

新北市警政統計通報

(105 年第 23 號)

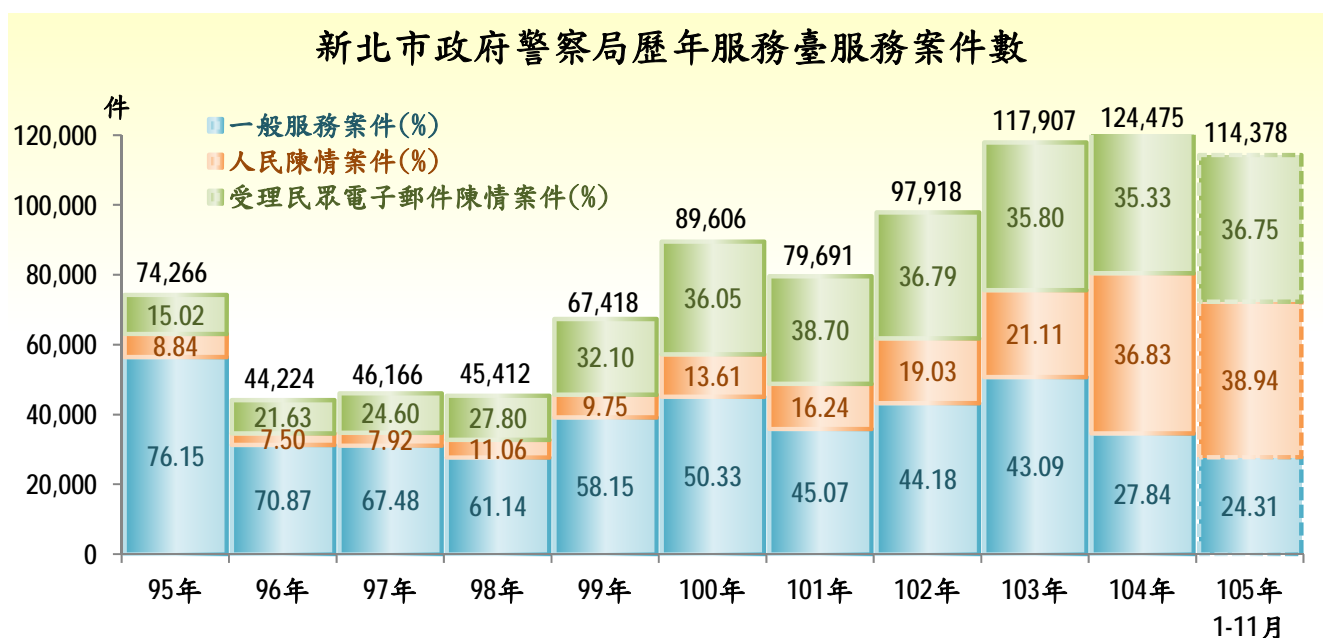
新北市政府警察局統計室
105 年 12 月 15 日

105 年 1-11 月新北市政府警察局為民服務成果概況

◎105 年 1-11 月「110 受理報案服務」每萬人受理 2,484.10 件，較上年同期增加 5.59 件(+0.23%)。

◎105 年 1-11 月人民陳情案件占「服務臺受理報案服務」75.69%，為歷年之最。

◎105 年 1-11 月「民眾舉家外出加強住宅巡邏服務」每萬人申請 3.97 件，執行巡邏 1 萬 7,674 班次，較上年同期每萬人減少 33.51 件(-89.41%)，執行巡邏亦減少 9,784 班次(-35.63%)。



警察單位日常協助民眾解決問題的項目包括：協尋查尋人口、加強住宅巡邏服務、受理公司行號團體民眾護鈔、服務臺服務、廣播服務、急難救助、排難解困、提供夜歸婦孺代叫計程車、舉辦警民座談等，本局一貫秉持「民眾的小事，就是警察的大事」的精神，致力為市民打造優質、安全的幸福生活環境。本局各項服務成果概述如下：

一、受理民眾報案服務

(一) 本期(105 年 1-11 月)每萬人受理 2,484.10 件，較上年同期(104 年 1-11 月)增加 5.59 件(+0.23%)。

(接下頁)

(二) 另觀察歷年新北市警察機關「服務臺受理報案服務」件數，自 103 年起，每年受理報案數均在 11 萬件以上，約為 96 年 4 萬餘件的 2.5 至 2.8 倍，顯示 110 報案專線已深獲民眾熟悉與信賴。就受理內容區分，97 年迄今人民陳情案件部分(含親自到場與電子郵件報案)逐年增加，101 年陳情案件超過一般服務案類，105 年 1-11 月人民陳情案件占「服務臺受理報案服務」75.69%，為歷年之最。

二、民眾舉家外出加強住宅巡邏服務：係指受理民眾舉家外出旅遊、訪友或僅留老弱婦孺在家者，設置臨時巡邏箱，規劃勤務執行、預防竊盜案發生。本期每萬人申請 3.97 件，執行巡邏 1 萬 7,674 班次，較上年同期每萬人減少 33.51 件(-89.41%)，執行巡邏亦減少 9,784 班次(-35.63%)。

三、受理公司、行號、團體、民眾護鈔：不論公司或個人提領鉅款有護鈔之需求時，均可向警察單位申請協助提款護鈔服務。本期每萬人申請 4.71 件，較上年同期減少 2.79 件(-37.20%)。

四、急難救助、排難解困：包括雪中送炭(發放急難救助金)，清查、通報、關懷濟助獨居老人、貧苦無依民眾，紓解急難等。本期每萬人執行 17.39 件，較上年同期減少 3.29 件(-15.91%)。

五、隨著科技進步，本局推廣 iPolice APP 軟體，提供行動版為民服務，民眾可透過手機拍照上傳，主動舉發周遭環境交通違規情事，提升居家環境與道路使用的安全及品質。另本局主動推播發布訊息，協助民眾即時瞭解重大治安資訊，以及主動告知影像舉報案件、道路事故分析研判表之申辦進度。iPolice 第 3 代上線迄今，App 總下載量達 12 萬餘次，預期將來以每年 1 萬人次之下載量推廣市民使用，協助本局了解市民之治安需求。

新北市政府警察局為民服務成果

單位：件、班次、%

項 目 別	103年	104年	105年	1-11月
				與上年同期比較(%)
110受理報案服務				
平均每萬人報案件數	2,169.60	2,716.50	2,484.10	5.59 (+ 0.23%)
民眾舉家外出加強住宅巡邏服務				
平均每萬人申請件數	35.95	37.60	3.97	- 33.51 (- 89.41%)
執行巡邏班次	31,382	28,074	17,674	-9,784 (- 35.63%)
受理公司、行號、團體、民眾護鈔				
平均每萬人申請件數	9.12	7.89	4.71	- 2.79 (- 37.20%)
急難救助、排難解困				
平均每萬人執行件數	22.25	22.41	17.39	- 3.29 (- 15.91%)

資料來源：新北市政府警察局公共關係室(以上各圖、表同)