

保護關懷！打造新北優良治安環境

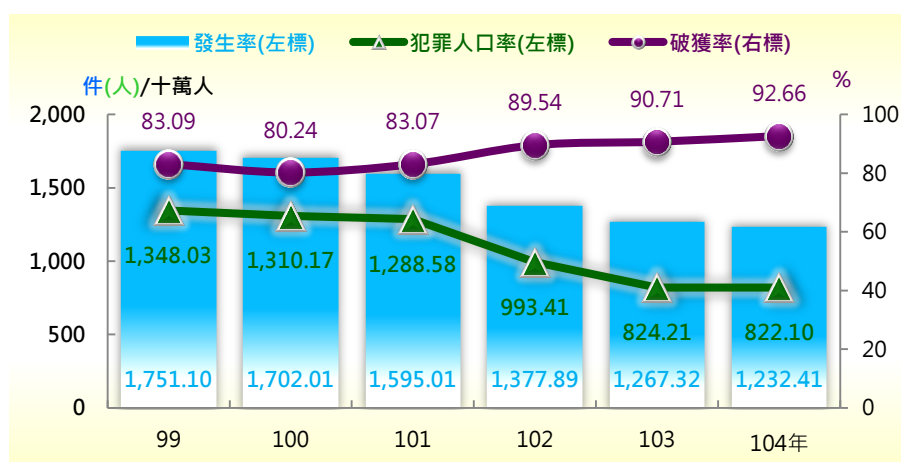
新北市政府警察局

維護新北市治安，保障民眾生命財產安全，為市府警察局責無旁貸的責任，而政府的一切作為，最終目的都在為民服務，俾使民眾獲得最大的福利。面對公共服務時代的來臨，提升警政服務作為實刻不容緩，故「提供民眾更優質的服務」一直是市府警察局全體同仁努力的目標。

「推動治安與公共服務」為市府警察局 105 年施政重點項目之一，藉由一切警察作為，推動治安與公共服務工作，期能與民眾的感受作最緊密連結，兼顧「治安」與「服務」，俾有效提升警政效能與為民服務品質，以獲得民眾的認同與支持，並致力營造一個讓全民安全、安心、安康的生活環境。

一、改制以來新北市治安逐年改善，104 年全般刑案發生率創歷年新低，破獲率則創歷年新高；犯罪人口率亦創歷年新低，其中男性均高於女性

新北市全般刑案發生率 99 年每十萬人發生 1,751.10 件，逐年遞減至 104 年為 1,232.41 件，創歷年新低，較 99 年減少 518.69 件(-29.62%)；破獲率 99 年為 83.09%，101 年起逐年遞增至 104 年為 92.66%，創歷年新高，較 99 年增加 9.57 個百分點；犯罪人口率自 99 年每十萬人口查獲 1,348.03 人，逐年下降至 104 年 822.10 人，亦創歷年新低，較 99 年減少 525.93 人 (-39.01%)。



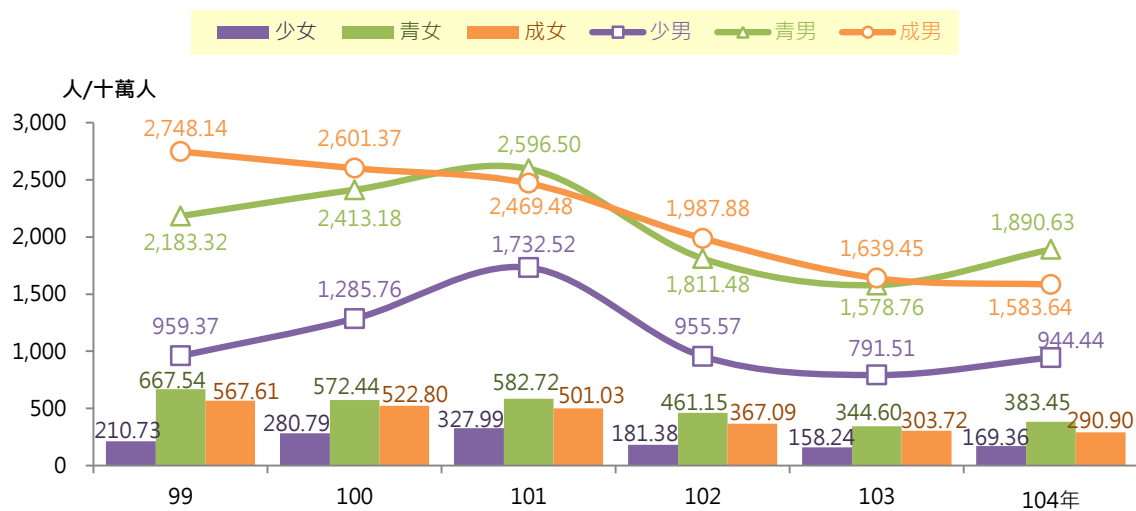
圖一 新北市刑案發生與破獲變化情形

資料來源：內政部警政署網際網路報送系統、刑事警察局刑案紀錄處理系統

就犯罪人口率性別與年齡層觀察，新北市全般刑案犯罪人口率歷年男性均高於女性；104 年男性及女性均以青年¹犯罪人口率最高(每十萬男性青年人口查獲 1,890.63 人，女性青年人口查獲 383.45 人)，且青年男性為女性 4.93 倍；其次為亦均為成年犯罪人口

¹警政年齡層分類：兒童係指未滿 12 歲之人；少年係指 12 歲以上 18 歲未滿之人；青年係指 18 歲以上 24 歲未滿之人；成年係指 24 歲以上之人。

率(每十萬男性成年人口查獲 1,583.64 人，女性成年人口查獲 290.90 人)，且成年男性為女性 5.44 倍。



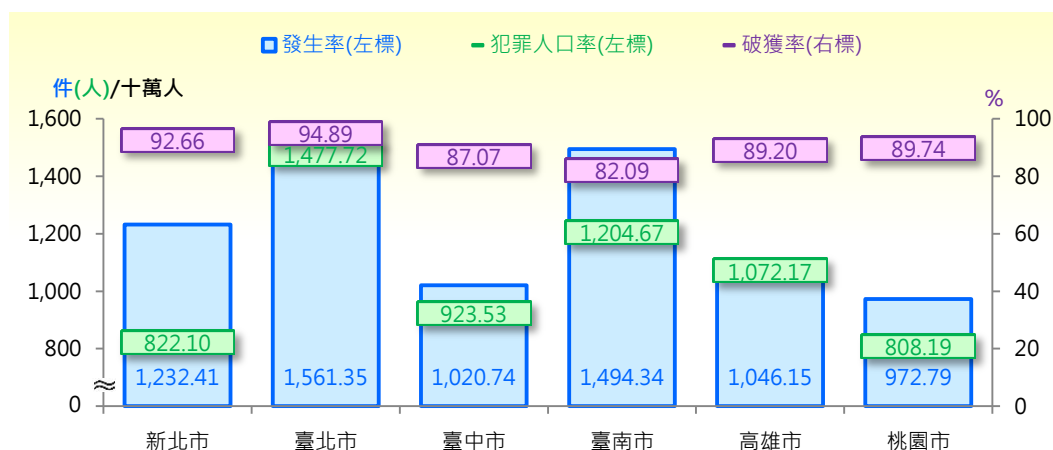
圖二 新北市全般刑案犯罪人口率—警政年齡別

資料來源：內政部警政署網際網路報送系統、刑事警察局刑案紀錄處理系統

整體而言，新北市治安自改制以來大致呈現發生率及犯罪人口率逐年減少，破獲率則逐年上升之現象。

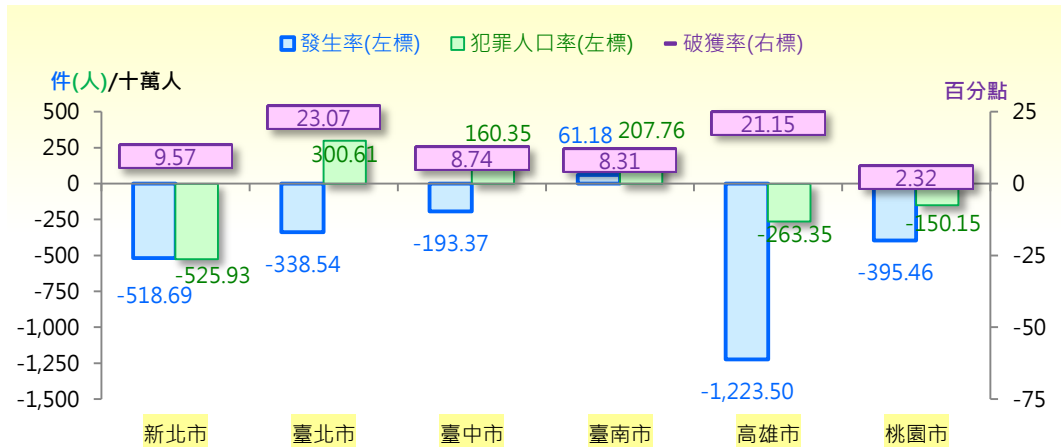
二、新北市 104 年全般刑案發生率較 99 年之減幅居六都第 2 高；破獲率亦居六都第 2 高；犯罪人口率則居六都第 2 低，較 99 年之減幅居六都第 1 高

新北市與六都相較，全般刑案發生率 104 年每十萬人發生 1,232.41 件，雖僅次於臺北市 1,561.35 件及臺南市 1,494.34 件，惟較 99 年減少 518.69 件，減幅居六都第 2 高；破獲率 104 年 92.66%，居六都第 2 高，僅次於臺北市 94.89%；犯罪人口率 104 年每十萬人查獲 822.10 人，居六都第 2 低，僅次於桃園市 808.19 人，惟較 99 年減少 525.93 人，減幅居六都第 1 高，綜上顯示新北市在治安工作的預防與推動上不遺餘力，治安方能持續進步，成績表現亮眼。



圖三 六都104年刑案發生與破獲情形

資料來源：內政部警政署網際網路報送系統、刑事警察局刑案紀錄處理系統



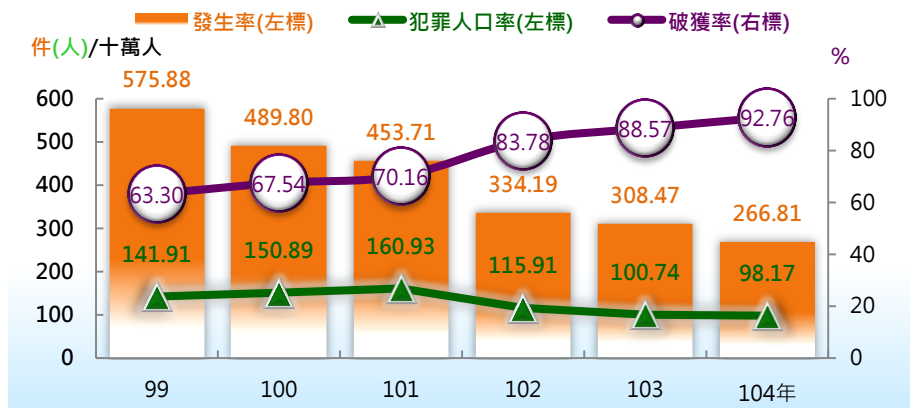
圖四 六都104年與99年刑案發生與破獲增減比較

資料來源：內政部警政署網際網路報送系統、刑事警察局刑案紀錄處理系統

三、新北市竊盜案件²自 99 年至 104 年呈發生率逐年減少、破獲率逐年增加現象；犯罪人口率歷年均以男性少年居多；以普通竊盜案占大宗，機車竊盜案比率逐年遞減

竊盜案件歷來皆為各類犯罪之首，世界各國皆同，且竊盜犯罪之危害，讓民眾最感困擾，因此對民眾治安感受的測量，也經常以竊盜犯罪的發生率為指標，對於有效打擊竊盜犯罪、保障民眾生命財產安全，是警察人員責無旁貸的責任。

新北市竊盜案件發生率 99 年每十萬人發生 575.88 件，逐年遞減至 104 年為 266.81 件，創歷年新低，較 99 年減少 309.07 件(-53.67%)；破獲率 99 年為 63.30%，逐年遞增至 104 年為 92.76%，創歷年新高，較 99 年增加 29.46 個百分點；犯罪人口率自 99 年每十萬人口查獲 141.91 人，自 102 年起逐年下降至 104 年 98.17 人，亦創歷年新低，較 99 年減少 43.74 人 (-30.82%)。

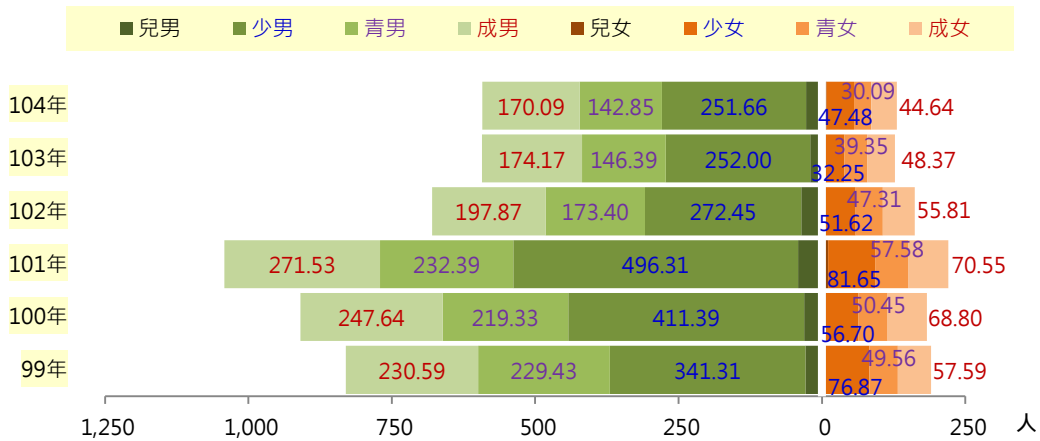


圖五 新北市竊盜發生與破獲變化情形

資料來源：內政部警政署網際網路報送系統、刑事警察局刑案紀錄處理系統

就竊盜案犯罪人口率性別與年齡層觀察，歷年均男性高於女性，其中又以男性少年居多；104 年每十萬男性少年人口查獲 251.66 人，女性少年人口查獲 47.48 人，男性成年人口查獲 170.09 人，女性成年人口查獲 44.64 人。

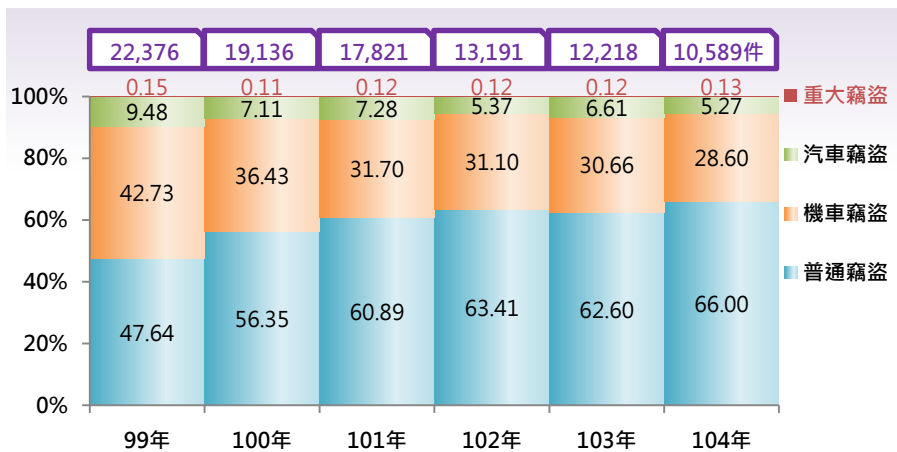
²竊盜案件包括重大竊盜、普通竊盜、汽車竊盜及機車竊盜等 4 類。



圖六 新北市竊盜犯罪人口率—警政年齡別

資料來源：內政部警政署網際網路報送系統、刑事警察局刑案紀錄處理系統

再以竊盜案件各案類發生數分布比率觀察，歷年竊盜案件均以普通竊盜案占多數，101年起均占竊盜案六成以上，104年占66.00%；機車竊盜案歷年均占第2高，自99年占42.73%，逐年遞減至104年占28.60%，較99年減少14.13個百分點；汽車竊盜案則歷年均居第3高。



圖七 新北市歷年竊盜案發生構成比

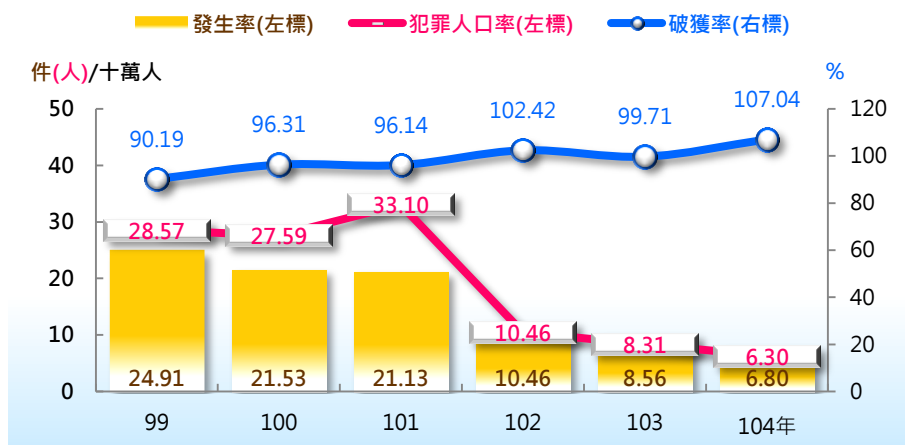
資料來源：內政部警政署網際網路報送系統、刑事警察局刑案紀錄處理系統

為有效防制竊盜案件，市府警察局利用最新科技偵防來分析竊盜熱點，透過首創之「情資整合中心」，大幅提高破案率；另為強力打擊竊車集團，除配合警政署定期執行「全國同步查緝易銷贓場所行動工作」、「稽查套裝機車阻斷銷贓管道計畫」等相關肅竊計畫外，並加強辦理「強化掃蕩汽機車暨自行車竊盜犯罪專案」、「順風查抄」、「聯合擴大查贓」等專案工作執行，對於轄內汽、機車修配業、中古汽、機車買賣業、回收場等易銷贓場所及大型停車場、鐵皮屋等易棄置失竊車輛處所則加強查察，在查緝轄內竊車集團犯案及跨區犯罪情事方面，針對失竊較新（出廠3年內）機車以通訊軟體即時通知各分局竊盜承辦人，立即掌控轄區車輛失竊狀況，藉由積極查緝與全面防堵，以達到降低竊盜犯罪之目標。

四、新北市暴力犯罪³自 99 年至 104 年呈現發生率逐年降低，破獲率均達九成以上平穩狀態，其中「強制性交」案件為發生比率最高的犯罪類型，犯罪人口率以男性少年及青年居多

在各種犯罪類型中，暴力犯罪雖盛行比率遠低於竊盜、詐欺或其他類型之財產犯罪，但因其獨特之暴戾性、殘忍性，造成受害者身體、心理及精神上的傷害，甚至是失去無價之生命，長久以來一直是民眾最為恐懼的犯罪型態，非其他犯罪類型所能比擬者，故亦常成為社會治安指標案件之主要來源。

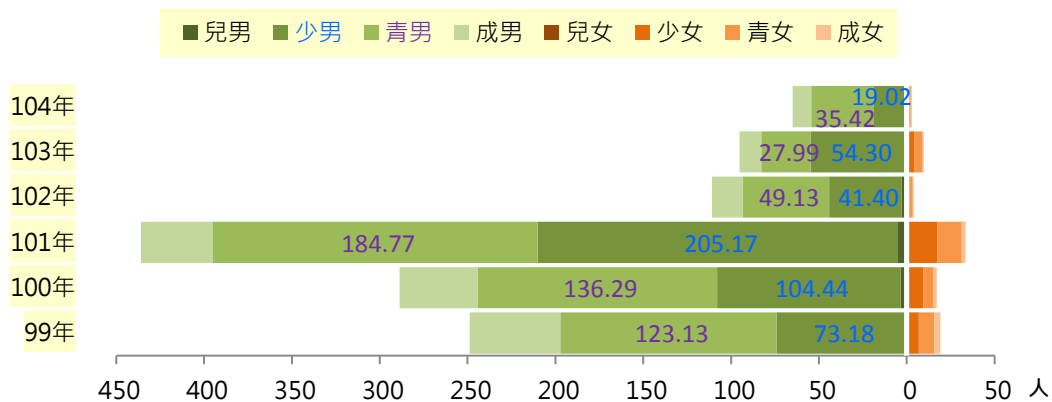
新北市暴力犯罪發生率 99 年每十萬人發生 24.91 件，逐年遞減至 104 年為 6.80 件，創歷年新低，較 99 年減少 18.11 件(-72.70%)；破獲率 99 年為 90.19%，104 年為 107.04%，創歷年新高，較 99 年增加 16.85 個百分點，長期而言仍呈增加趨勢；犯罪人口率自 99 年每十萬人口查獲 28.57 人，104 年為 6.30 人，亦創歷年新低，較 99 年減少 22.27 人 (-77.95%)，長期而言仍呈減少趨勢。



圖八 新北市暴力犯罪發生與破獲變化情形

資料來源：內政部警政署網際網路報送系統、刑事警察局刑案紀錄處理系統

就暴力犯罪人口率性別與年齡層觀察，歷年均男性高於女性，其中又以男性少年及青年居多；104 年每十萬男性少年人口查獲 19.02 人，女性少年人口查獲 1.58 人，男性青年人口查獲 35.42 人，女性青年人口查獲 0.64 人。

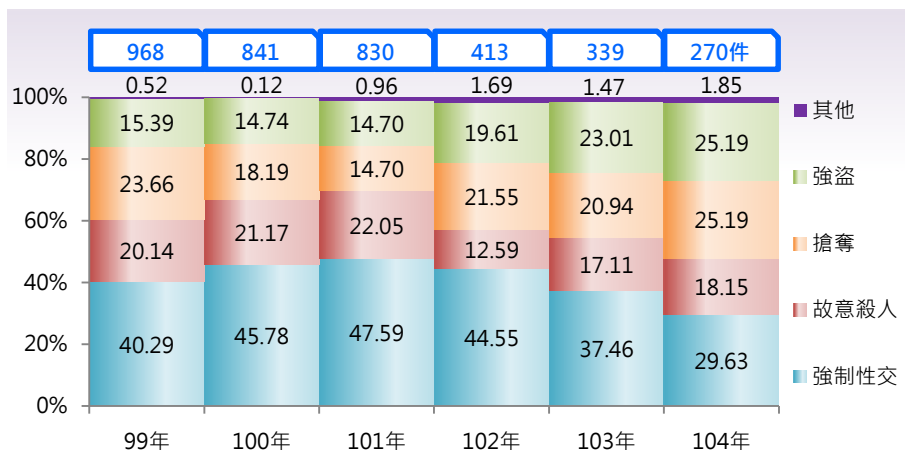


圖九 新北市暴力犯罪人口率—警政年齡別

資料來源：內政部警政署網際網路報送系統、刑事警察局刑案紀錄處理系統

³暴力犯罪包括故意殺人、擄人勒贖、強盜、搶奪、重傷害、重大恐嚇取財及強制性交等 7 類。

以暴力犯罪各案類發生數分布比率觀察，新北市 99 年至 104 年暴力犯罪均以強制性交案為發生比率最高的犯罪類型，104 年占 29.63%；而強盜案自 102 年起逐年增加，104 年占 25.19%，另搶奪案 104 年亦占 25.19%，二者合計占 50.38%。



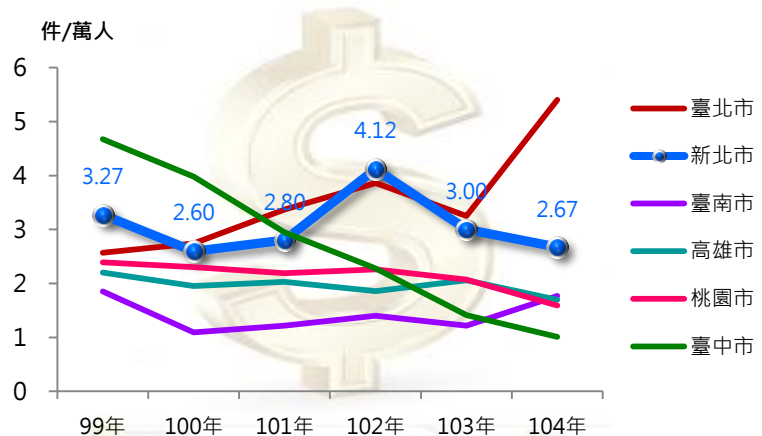
圖十 新北市歷年暴力犯罪發生構成比

資料來源：內政部警政署網際網路報送系統、刑事警察局刑案紀錄處理系統

新北市 99 年至 104 年暴力犯罪呈現發生率逐年降低，破獲率均達九成以上的平穩狀態，主要原因係市府警察局各分局均能確實掌握轄區治安狀況，並以「情資整合分析」概念推動犯罪偵防警政措施，善加利用最新科技設備提升破案能量，對於聚眾滋事或暴力犯罪等重大突發事件，迅速啟動「快打特警隊」，成功遏止即將或可能蔓延的街頭暴力事件，實現勤務指揮視覺化、治安管理智慧化、事件防控即時化的效益，另配合警政署不定期實施「全國大掃蕩—打擊黑幫行動」專案，防範黑道幫派危害社會秩序，讓公權力獲得伸張，在警政署 104 年警政資訊督考評核中榮獲團體甲組第 1 名的殊榮。

五、新北市警察機關查獲經濟案件 99 年迄 104 年平均每萬人查獲件數均居六都前 3 高，且違反金融案及侵害智慧財產權案二者合計均占八成二以上

經濟犯罪大多運用高度的智慧，而未使用暴力手段，以遂行其犯罪目的，故經濟犯罪為一種典型之智力犯罪，然其危害人民生命財產安全較傳統犯罪更為嚴重。由於經濟犯罪具有極高之損害性，在傳染作用與併發作用之惡性循環下，足以腐蝕整個經濟結構，影響國計民生，故如何強化相關偵防查緝作為，向為政府施政之重點目標。市府警察局當前經濟犯罪偵防重點工作為全力查緝侵害智慧財產權、違反金融案件、走私及破壞國土等犯罪案件且配合警政署規劃實施查緝「緝仿」、「緝豺」、掃蕩



圖十一 六都警察機關歷年查獲經濟案件變化情形

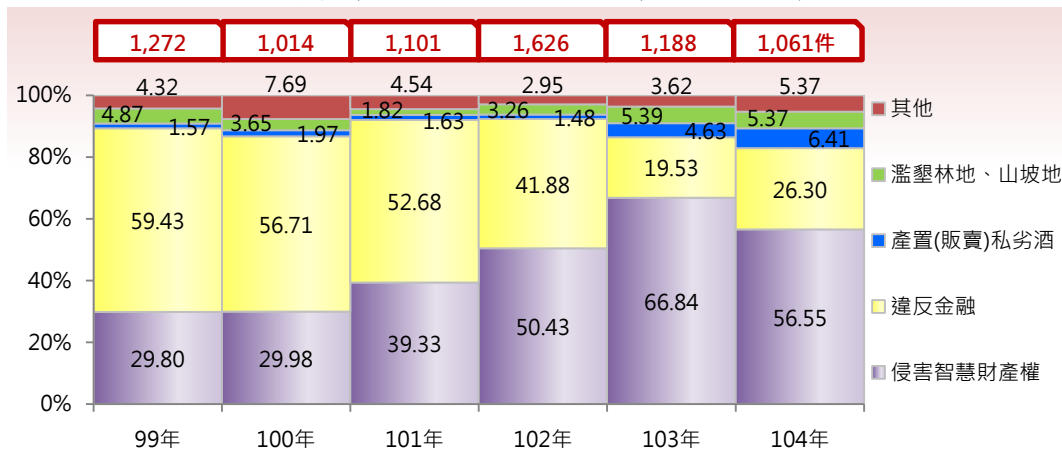
資料來源：內政部警政署網際網路報送系統

「破壞國土」等專案行動，展現打擊犯罪，維護民眾利益之決心。

市府警察局 104 年查獲經濟案件計 1,061 件，平均每萬人查獲 2.67 件，僅次於臺北市 5.40 件；99 年迄 104 年平均每萬人查獲件數均居六都前 3 高，績效顯著。

觀察 99 年迄 104 年市府警察局查獲經濟案件各案類分布比率，侵害智慧財產權案自 99 年占 29.80%，逐年遞增至 103 年占 66.84%，增加 37.04 個百分點，104 年略減，仍占 56.55%，大於五成以上；而違反金融案則自 99 年占 59.43%，逐年遞減至 103 年占 19.53%，減少 39.90 個百分點，104 年略增，占 26.30%。

整體而言，99 年至 101 年以違反金融案最多(占 52.68%~59.43%)，而 102 年迄 104 年則以侵害智慧財產權案最多(占 50.43%~66.84%)，二者合計均占八成二以上。



圖十二 新北市歷年查獲經濟案件發生構成比

資料來源：內政部警政署網際網路報送系統

六、新北市治安屢創佳績，竊盜案犯罪人口率連續 3 年為全國最低；新北市民有 19.8% 的民眾認為治安較前一年進步

根據 2016 年《遠見雜誌》「縣市總體競爭力大調查」⁴結果，新北市在 10 項客觀指標部分，104 年與 99 年相較 10 項均進步，且均為歷年最佳成績，與六都比較，竊盜案破獲率、竊盜案犯罪人口率及暴力犯罪人口率均為六都排名第 1，其中竊盜案犯罪人口率連續 3 年為全國最低；若經標準化計算後，總分 71.91 分，居六都排名第 1、全國排名第 2(僅次於臺東縣)，惟平均每人警政支出自 93 年以來均為全國最低，顯示新北警政團隊在有限資源下，仍不畏艱難，全力以赴的為打造新北優良治安環境而努力。

社會大眾對於警政服務之期望與他們所實際感受到或接受到的服務品質二者間，常存有落差，亦即，民眾對警察形象之體認，主要取決於警察服務品質之良窳。而在 2016 年《遠見雜誌》「縣市長施政滿意度調查」中代表市民主觀感受的「警政治安滿意度」，新北市民有 19.8% 的民眾認為較前一年進步，顯示不僅治安治理績效創佳績，同時警察同仁的服務品質也獲得新北市民的認同。

⁴本項調查為客觀指標，以 104 年統計數據為主，「平均每人警政支出」為 103 年數據；分為九大項目，其中治安項目計有刑案發生率、刑案破獲率、犯罪人口率、竊盜案發生率、竊盜案破獲率、竊盜犯罪人口率、暴力犯罪發生率、暴力犯罪破獲率、暴力犯罪人口率及平均每人警政支出等 10 項細項指標。

表一 104 年新北市治安治理指標與 99 年比較

指 標	99年	104年	增減
刑案破獲率(%)	83.09	92.66	9.57
排名	2	2	無變動
刑案發生率(件/十萬人口)	1,751.10	1,232.41	- 518.69
排名	4	4	無變動
犯罪人口率(人/十萬人口)	1,348.03	822.10	- 525.93
排名	6	2	進步 4名
竊盜案破獲率(%)	63.30	92.76	29.46
排名	3	1	進步 2名
竊盜案發生率(件/十萬人口)	575.88	266.81	- 309.07
排名	3	2	進步 1名
竊盜案犯罪人口率(人/十萬人口)	141.91	98.17	- 43.74
排名	3	1	進步 2名
暴力犯罪發生率(件/十萬人口)	24.91	6.80	- 18.11
排名	5	3	進步 2名
暴力犯罪破獲率(%)	90.19	107.04	16.85
排名	3	2	進步 1名
暴力犯罪人口率(人/十萬人口)	28.57	6.30	- 22.27
排名	5	1	進步 4名
平均每人警政支出(元/人)	2,554.60	2,672.37	117.77
排名	6	6	無變動

資料來源：遠見雜誌、內政部警政署網際網路報送系統、刑事警察局刑案紀錄處理系統、中華民國統計資訊網

表二 近 3 年新北市治安治理指標—標準化計算

年 度	102年	103年	104年
全 國 排 名	4	2	2
六 都 排 名	1	1	1
總 分	69.72	70.08	71.91
刑案發生率(件/十萬人)	1,377.89	1,267.32	1,232.41
30-90標準化	56.59	72.77	69.94
刑案破獲率(%)	89.54	90.71	92.66
30-90標準化	70.62	75.05	65.61
犯罪人口率(人/十萬人)	993.41	824.21	822.10
30-90標準化	74.26	86.38	89.17
竊盜案發生率(件/十萬人)	334.19	308.47	266.81
30-90標準化	62.19	65.70	70.49
竊盜案破獲率(%)	83.78	88.57	92.76
30-90標準化	89.37	90.00	86.26
竊盜犯罪人口率(人/十萬人)	115.91	100.74	98.17
30-90標準化	90.00	90.00	90.00
暴力犯罪發生率(件/十萬人)	10.46	8.56	6.80
30-90標準化	74.67	65.89	75.97
暴力犯罪破獲率(%)	102.42	99.71	107.04
30-90標準化	68.67	44.82	57.80
暴力犯罪人口率(人/十萬人)	10.46	8.31	6.30
30-90標準化	80.87	80.18	83.90
平均每人警政支出(元)	2,659.88	2,616.17	2,672.37
30-90標準化	30.00	30.00	30.00

資料來源：遠見雜誌、內政部警政署網際網路報送系統、刑事警察局刑案紀錄處理系統、中華民國統計資訊網

說明：「平均每人警政支出」均以前一年資料計分。

七、每年協尋查尋人口均在 5 千人以上，104 年「民眾舉家外出、加強住宅巡邏服務」、「服務臺服務」、「急難救助、排難解困」及「110」受理報案服務」受理件數均為歷年之最

警察單位日常協助民眾解決問題的項目包括：協尋查尋人口、加強住宅巡邏服務、受理公司行號團體民眾護鈔、服務臺服務、廣播服務、急難救助、排難解困、提供夜歸婦孺代叫計程車、舉辦警民座談等，市府警察局一貫秉持「民眾的小事，就是警察的大事」的精神，致力為市民打造優質、安全的幸福生活環境。

市警局歷年各項服務成果概述如下：

(一)、協尋查尋人口身分不明者暨曉家青少年返家團圓

每年「協尋查尋人口身分不明者暨曉家青少年返家團圓」均在 5 千人以上，99 年迄 104 年共計協尋 3 萬 2,557 件、3 萬 2,711 人。

(二)、民眾舉家外出、加強住宅巡邏服務

係指受理民眾舉家外出旅遊、訪友或僅留老弱婦孺在家者，設置臨時巡邏箱，規劃勤務執行、預防竊盜案發生。本項服務受理申請件數自 99 年受理 1,424 件逐年遞增至 104 年 1 萬 4,921 件，較 99 年增加 1 萬 3,497 件(+947.82%)；另設置臨時巡邏箱數亦自 99 年設置 1,331 個增至 104 年 7,997 個，較 99 年增加 6,666 個(+500.83%)。

(三)、受理公司、行號、團體民眾護鈔

不論公司或個人提領鉅款有護鈔之需求時，均可向警察單位申請協助提款護鈔服務。本項服務近 3 年每年均受理 3,000 以上，99 年迄 104 年共計受理 1 萬 5,224 件。

(四)、服務臺服務

服務臺服務就受理內容區分為一般服務案件、人民陳情案件及受理民眾電子郵件陳情案件等 3 類，99 年至 100 年均以「一般服務案件」占大宗，101 年起則以人民陳情案件(含親自到場與電子郵件報案)占大宗，104 年人民陳情案件 8 萬 9,819 件占「服務臺受理報案服務」72.16%，為歷年之最，較 99 年 2 萬 8,217 件增加 6 萬 1,602 件(+218.32%)。

(五)、急難救助、排難解困

本項服務件數不論是雪中送炭或是紓解急難，均自 99 年起逐年遞增至 104 年，共計執行雪中送炭 2 萬 689 件，發放急難救助金 2 億 5,044 萬 8,410 元，紓解急難 9,711 件、9,967 人。

(六)、「110」受理報案服務

「110」在民眾心目中，是需要警察協助時第一個想到的求助電話，24小時接受民眾報案，包含交通事件、為民服務、治安事件及災害事件等，皆能立即派遣線上警力，迅速到場處理。104年「110」受理報案服務107萬8,104件，為歷年之最，較99年23萬1,225件增加84萬6,879件(+366.26%)，顯示「110」報案專線已深獲民眾熟悉與信賴。

表三 新北市政府警察局為民服務成果

項 目 別	單位	總計	99年	100年	101年	102年	103年	104年	
協尋查尋人口身分不明者暨贖家青少年返家團圓	件	32,557	5,056	6,101	5,660	5,457	5,005	5,278	
	人	32,711	5,099	6,187	5,663	5,457	5,025	5,280	
民眾舉家外出、加強住宅巡邏服務	受理申請件數	41,534	1,424	2,226	3,771	4,953	14,239	14,921	
	設置臨時巡邏箱數	23,968	1,331	2,268	2,943	2,718	6,711	7,997	
受理公司、行號、團體民眾護鈔	件	15,224	1,562	2,290	1,548	3,080	3,613	3,131	
服務臺服務	一般服務案件	248,942	39,201	45,103	35,913	43,257	50,812	34,656	
	人民陳情案件 (含親自到場與電子郵件報案)	328,073	28,217	44,503	43,778	54,661	67,095	89,819	
急難救助、排難解困	雪中送炭(發放急難救助金)	件	20,689	1,557	2,592	3,285	3,790	4,598	4,867
		千元	250,448	19,120	32,020	40,085	45,789	59,325	54,109
	紓解急難	件	9,711	997	1,189	1,733	1,839	1,879	2,074
		人	9,967	1,052	1,241	1,808	1,906	1,880	2,080
「110」受理報案服務	件	3,344,882	231,225	358,244	413,440	404,518	859,351	1,078,104	

資料來源：內政部警政署網際網路報送系統

八、結語

市府警察局以「科技建警」、「偵防並重」為治安策略目標，善用科技成功解決警力不足的問題，進而提升破案能量。隨著大數據資訊時代之來臨，網路已成為多數民眾吸取資訊及抒發己見之重要途徑，為掌握警政多元訊息與社會治安脈動，故自104年11月1日起，市府警察局創新規劃「網路巡查」勤務，將網路巡查工作以「勤務化」、「法制化」、「常態化」等方式落實推動執行，透過網路平臺系統來強化內外溝通、即時有效回應，不僅提升員警工作效能，強化為民服務品質，更期盼兼顧「治安」與「服務」能為新北市民打造一個優良的治安環境。