

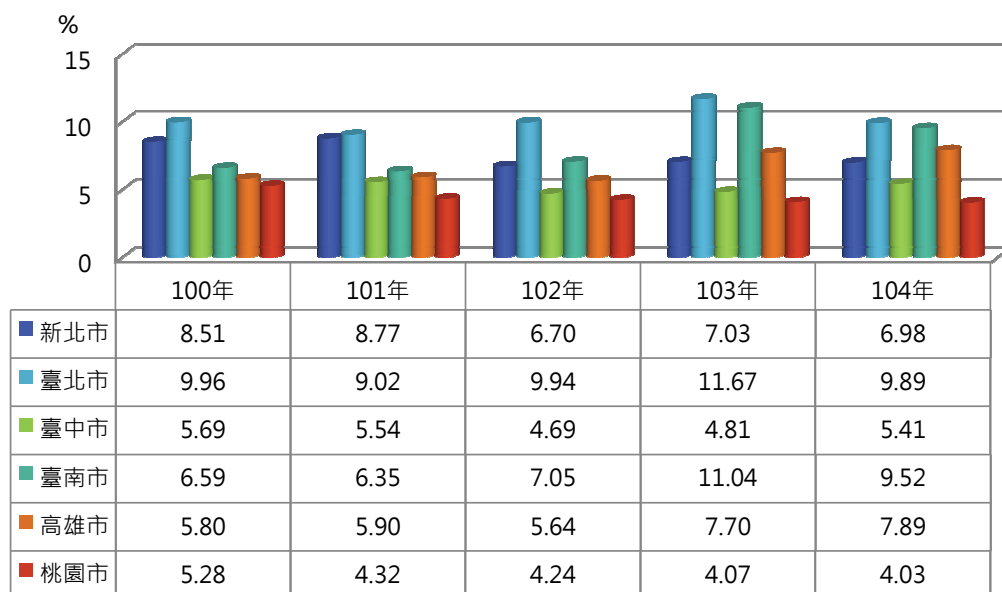
新北市詐欺犯罪概況

新北市政府警察局

隨著現代科技的進步造就社會繁榮，民眾生活品質亦開始提升，在網路科技日新月異的推波助瀾下，更是以無時差、無國界的形式傳播資訊。近年來詐騙集團利用時事結合新興科技跨國犯案，不斷翻新詐騙手法（如 ATM 解除分期付款、假冒檢警詐騙、假網拍真詐財等），利用各種情境與話術詐取被害人錢財，已嚴重妨害社會秩序與善良風俗。為保障人民生命財產的安全及維護社會治安環境，本文謹就新北市詐欺案進行統計分析，從詐欺案發生件數、破獲件數、破獲率、嫌疑人及被害人等相關刑案數據著手，觀察兩性詐欺案之犯罪及被害情形，具體呈現預防詐欺案之重要性，以供警察機關及各相關單位擬訂具有性別觀點之因應政策，並作為強化反詐騙宣導之參考。

一、104年詐欺案發生數占全般刑案比率居六都第4高

詐欺案係與治安最直接關係案類之一，近 5 年新北市詐欺犯罪發生數占全般刑案比率以 102 年 6.70% 最低，104 年 6.98% 居次低，且較 100 年 8.51% 下降 1.53 個百分點；若與六都相比，本市詐欺案占全般刑案比率自 100 年六都第 2 高，進步至 104 年居六都第 4 高，顯見新北市詐欺犯罪偵防確有成效。（圖一）



資料來源：新北市政府警察局(以下各圖表均同)

圖一 新北市近 5 年詐欺案占全般刑案比率

二、102年起新北市詐欺嫌疑人數退居六都第4高，100年至104年共下降43.70%；男性嫌疑人數平均約為女性的2.57倍，104年嫌疑人性比例¹居六都第4高

新北市警察機關受(處)理詐欺案嫌疑人數於 100 年計 2,904 人，之後逐年遞減，至 102 年減為 1,458 人，103 年復增至 1,558 人，104 年亦較上年增加 77 人(+4.94%)，惟較

¹嫌疑人性比例：為每百女性嫌疑人所當男性嫌疑人數，其公式為(男性嫌疑人數÷女性嫌疑人數)×100%

100 年減少 1,269 人(-43.70%)。

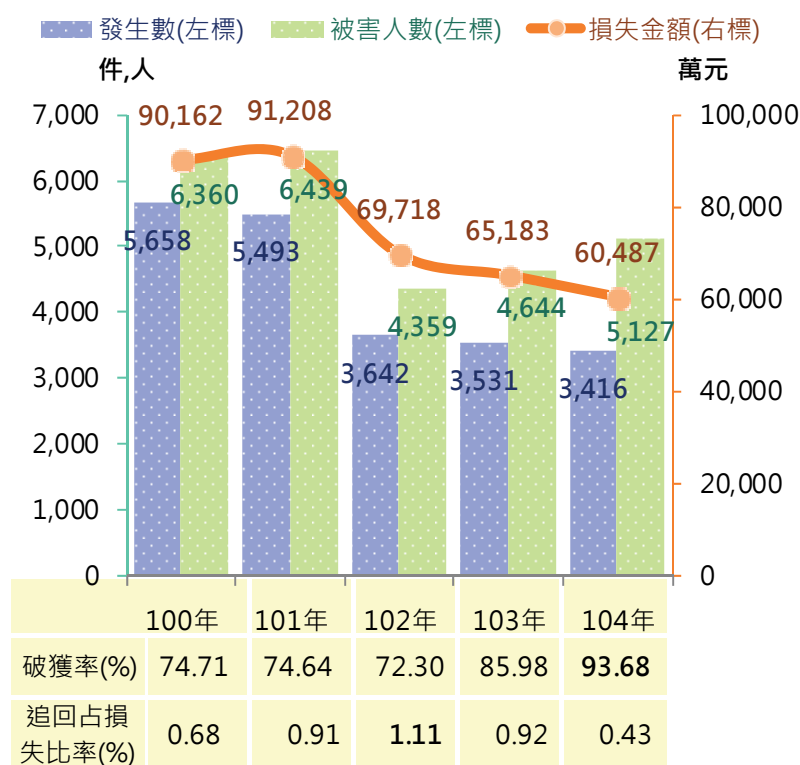
再觀察六都的情形，100 年及 101 年新北市詐欺嫌疑人數皆居六都之首，至 102 年起連 3 年退居第 4 高。若就嫌疑人數性比例觀察，近 5 年新北市嫌疑人性比例自 100 年 276.17%逐年遞減至 102 年 260.00%，103 年略增至 272.73%，104 年則大幅降至 213.82%為近 5 年最低點，平均為 256.64%，亦即男性嫌疑人數平均約為女性的 2.57 倍，該項比例除 104 年在六都中排名第 4 高外，餘皆居六都排名前 3 高。(表一)

表一 近 5 年六都詐欺案嫌疑人數及性比例概況

年(底)別	項目別	新北市	臺北市	臺中市	臺南市	高雄市	桃園市
100年(底)	嫌疑犯人數(人)	(1) 2,904	(2) 2,883	(3) 2,060	(6) 1,162	(4) 1,968	(5) 1,196
	性比例 (%)	(3) 276.17	(6) 207.68	(1) 330.06	(5) 232.00	(4) 232.43	(2) 277.29
101年(底)	嫌疑犯人數(人)	(1) 2,783	(2) 2,488	(4) 2,076	(5) 1,776	(3) 2,327	(6) 967
	性比例 (%)	(3) 260.49	(6) 199.04	(1) 274.05	(4) 204.63	(5) 204.58	(2) 266.29
102年(底)	嫌疑犯人數(人)	(4) 1,458	(1) 2,530	(3) 1,526	(5) 1,443	(2) 1,783	(6) 637
	性比例 (%)	(2) 260.00	(5) 218.24	(1) 275.86	(3) 256.30	(6) 208.48	(4) 223.35
103年(底)	嫌疑犯人數(人)	(4) 1,558	(1) 2,689	(3) 1,618	(5) 1,306	(2) 2,327	(6) 666
	性比例 (%)	(3) 272.73	(6) 221.27	(1) 319.17	(4) 231.47	(5) 226.83	(2) 284.97
104年(底)	嫌疑犯人數(人)	(4) 1,635	(1) 3,034	(3) 2,247	(5) 1,598	(2) 2,599	(6) 943
	性比例 (%)	(4) 213.82	(5) 213.11	(2) 259.52	(3) 220.24	(6) 209.04	(1) 265.50

說明：()內數字係六都當年嫌疑犯人數及性比例由高至低排名

三、104年新北市詐欺案發生數及損失金額均為近5年最低，破獲率為近5年最高，惟估計追回金額占損失比率則為近5年最低



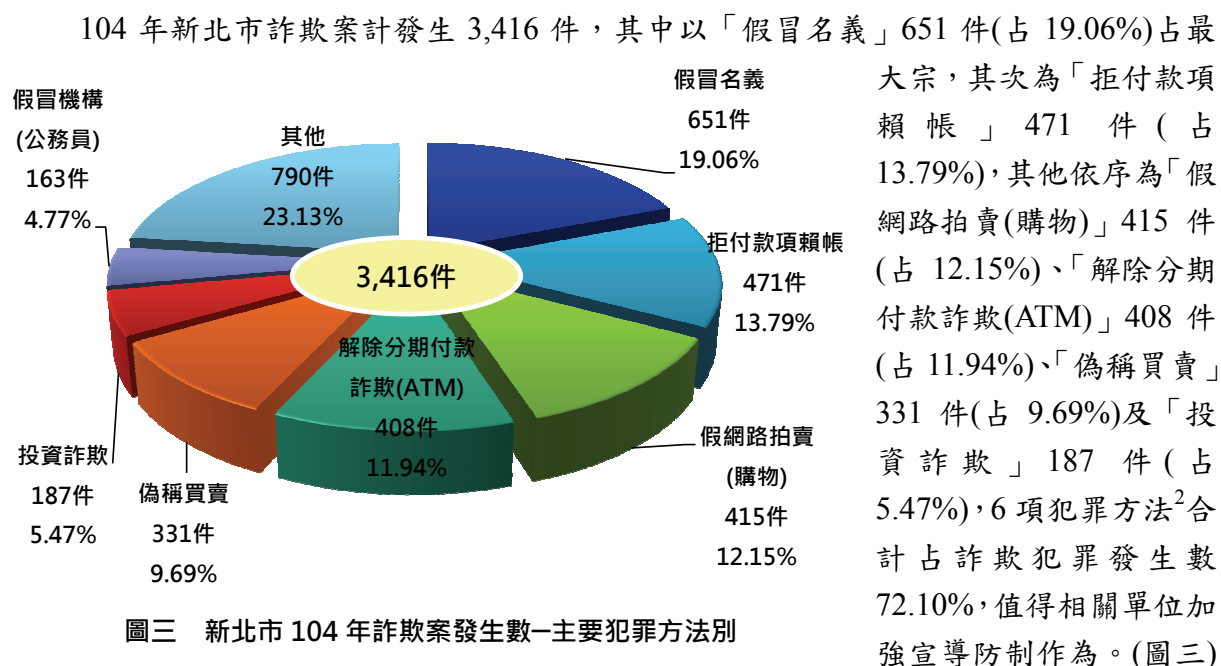
圖二 新北市近 5 年詐欺犯罪概況

93.68%為近 5 年最高，較 100 年大幅提升 18.97 個百分點，值得肯定。(圖二)

新北市 104 年詐欺案發生件數計 3,416 件、被害人數 5,127 人及估計損失金額 6 億 487 萬元，分別較 100 年減少 2,242 件(-39.63%)、1,233 人(-19.39%)及 2 億 9,675 萬元(-32.91%)，另估計追回金額占損失比率由 100 年 0.68%增至 102 年 1.11%為近 5 年最高，此後遞減至 104 年 0.43%為近 5 年最低，整體而言比率仍偏低，應持續加強宣導以降低民眾被害機會。

由近 5 年破獲率觀察，新北市自 100 年 74.71%逐年遞減至 102 年 72.30%，103 年復增至 85.98%，104 年

四、104年以「假冒名義」(占19.06%)及「拒付款項賴帳」(占13.79%)發生數最多



五、104年查獲詐欺案嫌疑人1,635人(男性嫌疑人占68.13%)，以「少年」嫌疑人較103年增加16.67%，增幅最多；詐欺案被害人5,127人(女性被害人占52.31%)，以「青年」被害人較103年增加21.00%，增幅最多

新北市 104 年查獲詐欺案嫌疑人 1,635 人(其中男性嫌疑人占 68.13%，女性嫌疑人占 31.87%)，較上年增加 77 人(+4.94%)。依警政年齡層³觀察，各年齡層均較 103 年增加，其中以「少年」嫌疑人 98 人(占 5.99%)，較 103 年增加 16.67%，增幅最多；「青年」嫌疑人 354 人(占 21.65%)，較 103 年增加 5.67%，增幅次之。家長應多加注意子女生活作息，關心孩子去向，慎防遭詐騙集團利用，從事不法行為。

表二 新北市詐欺案嫌疑人及被害人—警政年齡別

年齡別	嫌 疑 人				被 害 人			
	104年(人)	103年	與上年比較(%)		104年(人)	103年	與上年比較(%)	
	男	女			男	女		
總 計	1,635	521	1,558	4.94	5,127	2,682	4,644	10.40
兒 童	1	-	-	--	2	2	3	- 33.33
少 年	98	11	84	16.67	112	70	103	8.74
青 年	354	99	335	5.67	1,216	780	1,005	21.00
成 年 (含不詳)	1,182	411	1,139	3.78	3,797	1,830	3,533	7.47

104 年詐欺案被害人 5,127 人(其中男性被害人占 47.69%，女性被害人占 52.31%)，

²為應業務需要，修正詐欺案件犯罪方法分類，自 104 年 4 月起「網路詐欺」、「電話詐欺」與「詐騙款項」等分類停用，改採「網路拍賣(購物)詐欺」、「解除分期付款詐欺(ATM)」及「拒付款項賴帳」等分類。

³兒童係指未滿 12 歲之嫌疑人數、少年係指 12 歲以上未滿 18 歲之嫌疑人數、青年係指 18 歲以上未滿 24 歲之嫌疑人數、成年係指 24 歲以上嫌疑人數。

較上年增加 483 人(+10.40%)。依警政年齡層觀察，「兒童」被害人 2 名均為女童，除「兒童」外，各年齡層均較 103 年增加。以「青年」被害人 1,216 人(占 23.72%)，較 103 年增加 21.00%，增幅最多；「少年」被害人 112 人(占 2.18%)，較 103 年增加 8.74%，增幅次之。家長、教育單位及警察機關應正視學生上網及手機使用安全問題，加強宣導各種利用網路平臺之犯罪手法，以降低青、少年被害機會。(表二)

六、近5年詐欺嫌疑人職業兩性皆以「服務工作者」最多，「無職」居次；詐欺被害人職業兩性皆以「服務工作者」最多，男性以「學生」居次，女性則以「無職」居次

依詐欺嫌疑人職業別觀察，男性大致以「服務工作者」(占 28.71%~30.35%)居多，「無職」(占 22.46%~33.91%)居次，近 5 年兩者合計皆達五成二以上；女性亦以「服務工作者」(占 37.62%~41.87%)居多，「無職」(占 29.19%~37.28%)居次，近 5 年兩者合計皆達六成九以上。

104 年男性嫌疑人在「服務工作者」、「售貨員」及「技術工、營建工」人數較 103 年減少，餘皆增加，且以「技術工、營建工」減少 40 人(-33.33%)最多，另以「無職」增加 35 人(+13.67%)最多；女性嫌疑人在「技術工、營建工」、「運輸工作者(駕駛、船員等)」及「學生」人數較 103 年減少，餘皆增加，且以「學生」減少 2 人(-8.00%)最多，另以「無職」增加 54 人(+44.26%)最多。(表三)

表三 新北市詐欺案嫌疑人數—按性別及職業別

單位：人

職 業 別	100年		101年		102年		103年		104年	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
總 計	2,132	772	2,011	772	1,053	405	1,140	418	1,114	521
技術員及助理專業人員	71	38	74	30	24	12	54	18	55	33
服務工作者	612	322	605	297	305	156	346	175	333	196
售貨員	37	18	29	14	7	5	11	2	3	6
保安工作者	28	-	24	1	17	-	24	-	29	1
技術工、營建工	171	32	139	35	70	14	120	15	80	14
運輸工作者(駕駛、船員等)	46	-	38	-	27	-	17	1	19	-
體力工	189	35	204	20	152	18	128	19	140	29
學生	167	45	193	79	55	26	62	25	74	23
無職	723	256	602	241	336	151	256	122	291	176
其他(含不詳)	88	26	103	55	60	23	122	41	90	43

依詐欺被害人職業別觀察，男性以「服務工作者」(占 31.51%~34.64%)居多，「學生」(占 11.74%~17.67%)居次，近 5 年兩者合計皆達四成三以上，惟「學生」所占比率有逐年下降趨勢；女性亦以「服務工作者」(占 31.16%~39.11%)居多，100 年及 101 年以「學生」(占 22.03%及 21.80%)居次，102 年至 103 年以「無職」(占 21.10%~27.32%)居次，近 5 年「服務工作者」所占比率有逐年遞增趨勢。

104 年男性被害人在「售貨員」、「保安工作者」及「無職」人數較 103 年減少，餘皆增加，且以「無職」減少 31 人(-9.94%)最多，另以「服務工作者」增加 96 人(+12.78%)最多；女性被害人在「技術員及助理專業人員」及「無職」人數較 103 年減少，餘皆增

加，且以「無職」減少 5 人(-0.88%)最多，另以「服務工作者」增加 270 人(+34.66%)最多，「學生」增加 108 人(+34.50%)居次，值得注意。(表四)

表四 新北市詐欺案被害人數—按性別及職業別

單位：人

職業別	100年		101年		102年		103年		104年	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
總計	3,119	3,241	3,297	3,142	2,408	1,951	2,356	2,288	2,445	2,682
民意代表、行政(或企業)主管及經理人員	62	27	69	27	61	23	63	15	65	27
專業人員	132	195	163	200	119	116	112	103	121	135
技術員及助理專業人員	138	164	162	175	114	109	108	106	151	102
服務工作者	1,021	1,010	1,039	993	813	636	751	779	847	1,049
售貨員	79	82	87	49	56	21	29	30	24	36
保安工作者	84	14	118	15	68	8	63	3	49	7
技術工、營建工	345	120	284	111	215	75	188	79	244	92
運輸工作者(駕駛、船員等)	59	3	79	2	71	1	62	1	92	3
體力工	178	63	199	77	198	84	152	63	153	116
學生	551	714	553	685	302	245	281	313	287	421
無職	295	679	365	650	234	533	312	571	281	566
其他(含不詳)	175	170	179	158	157	100	235	225	131	128

七、近5年詐欺嫌疑人教育程度⁴兩性皆以「高中(職)」最多，男性以「國(初)中」居次，女性以「大專」居次；詐欺被害人教育程度兩性大致皆以「高中(職)」最多，「大專」居次，且兩性「高中(職)」所占比率皆呈遞增趨勢

依詐欺嫌疑人教育程度別觀察，男性以「高中(職)」(占 62.48%~69.74%)最多，「國(初)中」(占 13.29%~20.23%)居次，近 5 年兩者合計皆達七成九以上；女性亦以「高中(職)」(占 60.49%~67.46%)居多，「大專」(占 12.86%~22.28%)居次，近 5 年兩者合計皆達七成七以上。

104 年男性嫌疑人在「大專」、「研究所(含以上)」及「不詳」人數較 103 年增加，餘皆減少，且以「大專」增加 19 人(+18.45%)最多，另以「高中(職)」減少 62 人(-7.80%)最多；女性嫌疑人在「小學以下」人數較 103 年減少 5 人(-45.45%)，「國(初)中」及「研究所(含以上)」無增減，另以「高中(職)」增加 55 人(+19.50)最多。(表五)

表五 新北市詐欺案嫌疑人數—按性別及教育程度別

單位：人

教育程度別	100年		101年		102年		103年		104年	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
總計	2,132	772	2,011	772	1,053	405	1,140	418	1,114	521
小學以下	58	23	36	17	20	17	16	11	5	6
國(初)中	429	117	334	89	213	61	183	45	148	45
高中(職)	1,332	505	1,335	487	697	245	795	282	733	337
大專	300	123	289	172	117	78	103	62	122	67
研究所(含以上)	11	1	15	6	5	3	5	1	7	1
不詳	2	3	2	1	1	1	38	17	99	65

⁴教育程度：小學以下含不識字、自修、小學在學、肄業及畢業者；國(初)中、高中(職)及大專均包含其在學、肄業及畢業者。

依詐欺被害人教育程度別觀察，男性以「高中(職)」(占 43.64%~54.31%)居多，「大專」(占 27.98%~38.60%)居次，近 5 年兩者合計皆達八成以上，惟「高中(職)」所占比率有逐年遞增趨勢，而「大專」有逐年遞減趨勢；女性 100 年及 101 年以「大專」(占 43.07%及 43.09%)居多，「高中(職)」(占 39.71%及 40.42%)居次，102 年至 104 年則以「高中(職)」(占 45.21%~51.68%)居多，「大專」(占 32.14%~36.54%)居次，其中「高中(職)」近 5 年所占比率有逐年遞增趨勢。

104 年男性被害人在「高中(職)」及「不詳」人數較 103 年增加，餘皆減少，且以「高中(職)」增加 231 人(+21.06%)最多，另以「大專」減少 112 人(-14.07%)最多；女性被害人在「小學以下」、「國(初)中」及「研究所(以上)」人數較 103 年減少，餘皆增加，且以「國(初)中」減少 51 人(-22.17%)最多，另以「高中(職)」增加 351 人(+33.91%)最多，值得注意。(表六)

表六 新北市詐欺案被害人數—按性別及教育程度別

單位：人

教育程度別	100年		101年		102年		103年		104年	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
總計	3,119	3,241	3,297	3,142	2,408	1,951	2,356	2,288	2,445	2,682
小學以下	108	201	85	166	111	175	57	109	46	101
國(初)中	271	253	280	252	219	219	276	230	173	179
高中(職)	1,361	1,287	1,521	1,270	1,118	882	1,097	1,035	1,328	1,386
大專	1,204	1,396	1,249	1,354	848	627	796	836	684	864
研究所(含以上)	166	103	152	97	98	38	98	49	92	41
不詳	9	1	10	3	14	10	32	29	122	111

六、結語

詐欺犯罪影響民眾財產法益及社會治安甚鉅，亦為當前警政工作重點，本市詐欺案占全般刑案比率自 100 年六都第 2 高，進步至 104 年居六都第 4 高，且 102 年起詐欺嫌疑人數退居六都第 4 高，100 年至 104 年共下降 43.70%，104 年詐欺案發生數及損失金額均為近 5 年最低，破獲率為近 5 年最高，顯見新北市詐欺犯罪偵防確有成效，惟估計追回金額占損失比率則為近 5 年最低，應持續加強宣導以降低民眾被害機會。

104 年查獲詐欺案嫌疑人 1,635 人，男性嫌疑人占六成八以上，以「少年」嫌疑人增幅最多，「青年」增幅次之，家長應多加關注子女生活作息，慎防遭詐騙集團利用，從事不法行為。詐欺案被害人 5,127 人，女性被害人占五成二以上，以「青年」被害人增幅最多，「少年」增幅次之，家長、教育單位及警察機關應正視學生上網及手機使用安全問題，加強宣導各種利用網路平臺之犯罪手法，以降低青、少年被害機會。

為強力掃蕩詐欺犯罪，市政府警察局除配合內政部警政署刑事警察局執行「加強打擊詐欺犯罪專案」，查緝詐欺犯罪集團、車手及攔阻民眾被害款項，持續溯源查緝集團幕後主嫌及成員，以有效瓦解犯罪組織，並加強轄內 ATM 提款熱點巡邏，賡續與各金融機構加強聯繫，提醒注意提(匯)款民眾有無言行異常或特大金額情形，加強臨櫃關懷並利用警察電信金融聯防平臺擴大清查被害人，進行多面向宣導預防工作，以確保民眾財產安全。