

新北市警政統計通報

(105 年第 11 號)

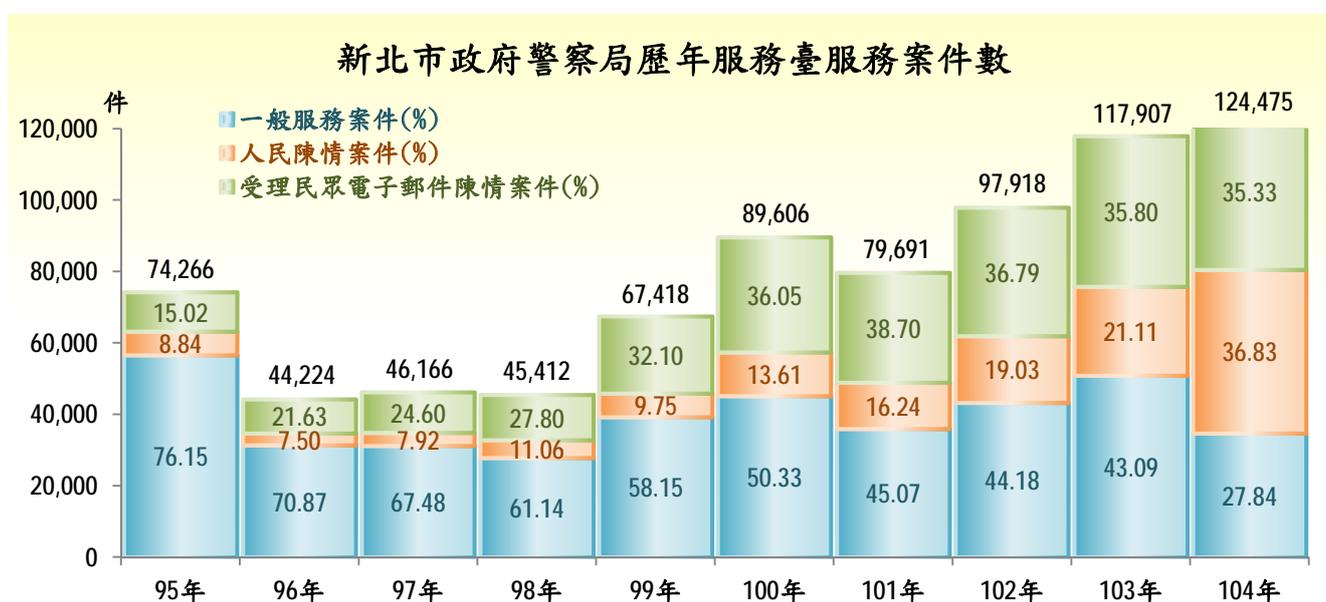
新北市政府警察局統計室
105 年 6 月 15 日

105 年 1-5 月新北市政府警察局為民服務成果概況

◎104 年「110 受理報案服務」每萬人受理 2,716.77 件，本期每萬人受理 1,151.42 件，較上年同期增加 115.42 件(+11.14%)。

◎104 年人民陳情案件占「服務臺受理報案服務」72.16%，為歷年之最。

◎「民眾舉家外出加強住宅巡邏服務」，104 年每萬人申請 37.60 件，本期每萬人申請 3.52 件，執行巡邏 1 萬 3,842 班次，較上年同期每萬人減少 33.45 件(-90.48%)，執行巡邏亦減少 1 萬 154 班次(-42.32%)。



警察單位日常協助民眾解決問題的項目包括：協尋查尋人口、加強住宅巡邏服務、受理公司行號團體民眾護鈔、服務臺服務、廣播服務、急難救助、排難解困、提供夜歸婦孺代叫計程車、舉辦警民座談等，本局一貫秉持「民眾的小事，就是警察的大事」的精神，致力為市民打造優質、安全的幸福生活環境。本局各項服務成果概述如下：

(一)受理民眾報案服務

觀察近 2 年「110 受理報案服務」件數，104 年每萬人受理 2,716.77 件，較 103 年每萬人增加 547.17 件(+25.22%)；本期(105 年 1-5 月)每萬人受理 1,151.42 件，較上年同期(104 年 1-5 月)增加 115.42 件(+11.14%)，顯示 110 報案專線已深獲民眾熟悉與信賴。

(接下頁)

另觀察歷年新北市警察機關「服務臺受理報案服務」件數，以 96 年至 98 年 4 萬餘件較少，104 年 12 萬 4,475 件最多。就受理內容區分，95 年至 100 年均以「一般服務案件」占大宗，101 年起則以人民陳情案件(含親自到場與電子郵件報案)占大宗，104 年人民陳情案件占「服務臺受理報案服務」72.16%，為歷年之最。

(二)民眾舉家外出加強住宅巡邏服務：係指受理民眾舉家外出旅遊、訪友或僅留老弱婦孺在家者，設置臨時巡邏箱，規劃勤務執行、預防竊盜案發生。本項服務 104 年每萬人申請 37.60 件，執行巡邏 2 萬 8,074 班次，較 103 年每萬人增加 1.65 件，執行巡邏則減少 3,308 班次。本期每萬人申請 3.52 件，執行巡邏 1 萬 3,842 班次，較上年同期每萬人減少 33.45 件(-90.48%)，執行巡邏亦減少 1 萬 154 班次(-42.32%)。

(三)受理公司、行號、團體、民眾護鈔：不論公司或個人提領鉅款有護鈔之需求時，均可向警察單位申請協助提款護鈔服務。本項服務件數 104 年每萬人申請 7.21 件，較 103 年每萬人減少 1.91 件。本期每萬人申請 6.31 件，較上年同期增加 1.48 件(+30.64%)。

(四)急難救助、排難解困：包括雪中送炭(發放急難救助金)，清查、通報、關懷濟助獨居老人、貧苦無依民眾，紓解急難等。本項服務件數 104 年每萬人執行 18.87 件，較 103 年每萬人減少 3.38 件。本期每萬人執行 9.56 件，較上年同期減少 0.44 件(-4.40%)。

新北市政府警察局為民服務成果

單位：件、班次、%

項 目 別	103年	104年	105年	1-5月
				與上年同期比較(%)
110受理報案服務				
平均每萬人報案件數	2,169.60	2,716.77	1,151.42	115.42 (+ 11.14%)
民眾舉家外出加強住宅巡邏服務				
平均每萬人申請件數	35.95	37.60	3.52	- 33.45 (- 90.48%)
執行巡邏班次	31,382	28,074	13,842	-10,154 (- 42.32%)
受理公司、行號、團體、民眾護鈔				
平均每萬人申請件數	9.12	7.21	6.31	1.48 (+ 30.64%)
急難救助、排難解困				
平均每萬人執行件數	22.25	18.87	9.56	- 0.44 (- 4.40%)

資料來源：新北市政府警察局公共關係室(以上各圖、表同)