

新北市女警服勤環境自我評量與分析

新北市政府警察局婦幼警察隊隊長斯儀仙

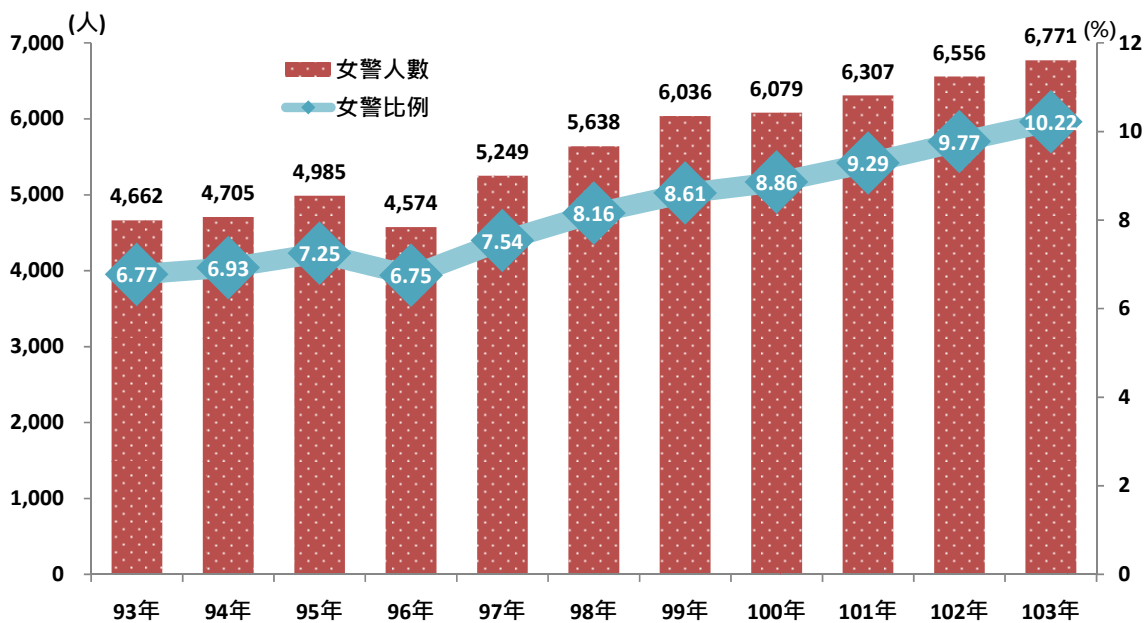
巡官紅思羽

外事科巡官王薇嵐/撰稿

(統計室 編輯)

民眾打開新北市警察局的網頁時，首先映入眼簾的，是一張本局亮點計畫的女警在街頭執行交通指揮勤務的照片。這不是形象照片，而是切切實實同仁值勤時的照片。這張照片，讓我們看見了趨勢。

根據警政署統計：女警人數自 2004 年的 4,662 人（約占全國員警數 6.77%），逐年上升，至 2014 年 12 月為止，我國女警人數已達 6,771（約為 10.22%），近 10 年來，有越來越多女性投入以男性為主的警察職場，對於女警本身以及整個警察組織的生態，都產生了重大影響，尤其本市轄區人口為全國之最，勤務繁忙，對女性員警來說，更是一項挑戰，而女警對於工作與環境的認知，對警察工作的評價與滿意度等，是我們亟欲了解的，希望從中可以獲得些重要訊息，提供女警政策推行之建議。



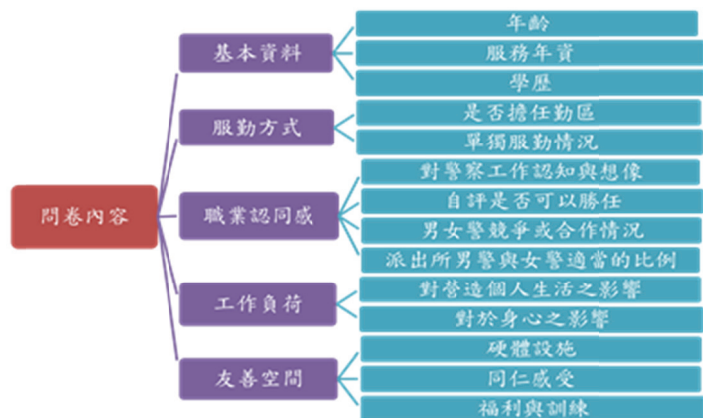
圖一 全國女警比例

資料來源：內政部警政署

一、調查對象、內容與限制

(一)、調查對象與內容

本文以任職本局所屬各分局之基層女性警察人員為主(含分局組室及派出所女警)，藉由「問卷調查法」，對本局多數女警進行調查，以了解近 2 年



圖二 問卷內容細項

(102、103 年)基層女警之服勤狀況，問卷內容包含「基本資料」、「勤務方式」、「職業認同感」、「工作負荷」、「工作環境」等 5 大項。

(二)、調查限制

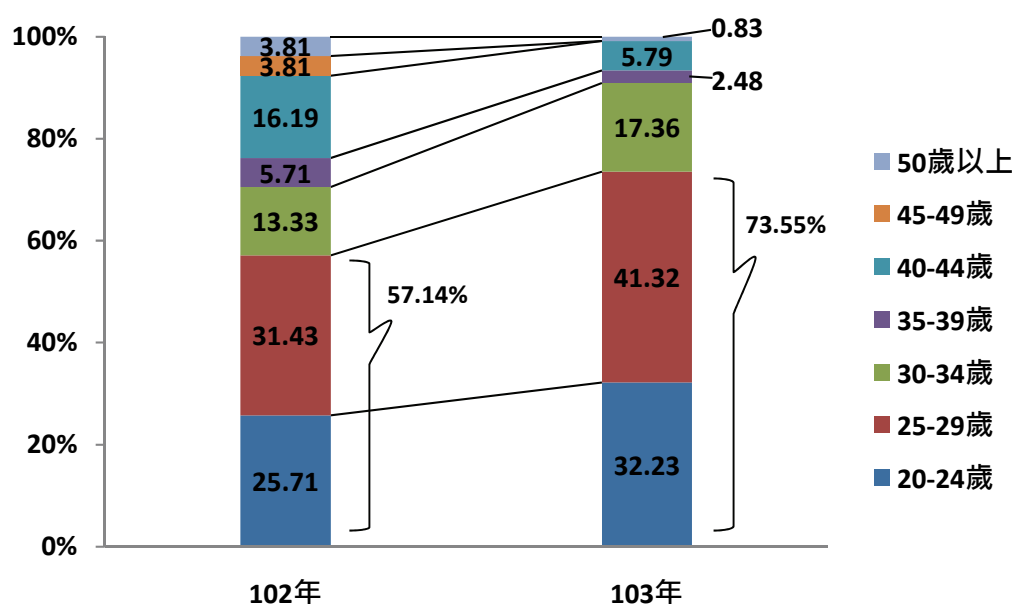
以參與本局性侵害教育訓練女警進行問卷調查，各分局皆有代表，調查比例為：102 年本局女警人數共 480 名，參與問卷調查計 170 名，所占比例為 35.42%，回收有效問卷 105 份，有效比例為 61.76%；103 年本局女警人數共 518 名，參與問卷調查計 249 名，所占比例為 48.07%，回收有效問卷 121 份，有效比例為 48.59%；雖非普查或隨機抽樣，但調查比例高於三分之一甚或接近 5 成，應有參考價值。

二、調查結果分析

(一)、基本資料分析

1.年齡分析

依回收樣本之年齡進行分析，本局外勤女警以「25-29 歲」最多(102 年占 31.43%，103 年占 41.32%)，其次為「20-24 歲」(102 年占 25.71%，103 年占 32.23%)，本局 30 歲以下女警所占比例自 102 年的 57.14%提升至 103 年的 73.55%，顯示本局基層女警年齡層快速年輕化。



圖三 受訪女性員警年齡比較

2.職位與學歷分析

受訪女警以「基層警員」居多占 95.04%，且以警專畢業及特考班為主，擁有大專以上的學歷高達 95.88%，素質良好。

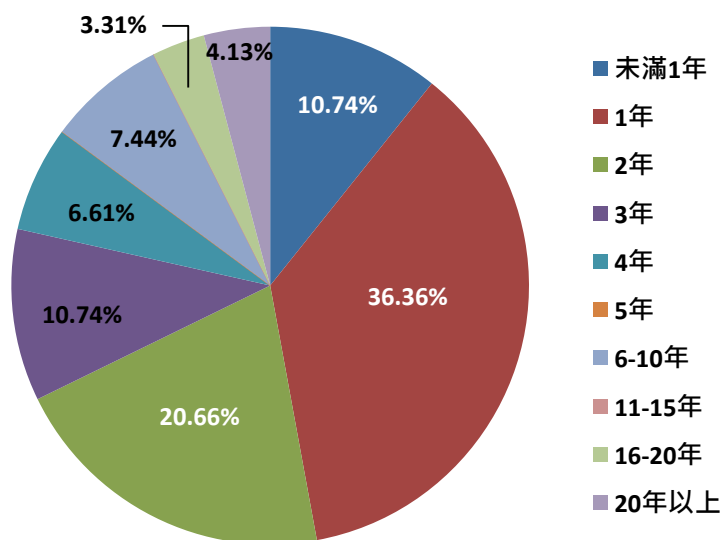
3.服務年資：

受訪女警之服務年資，以服務「未滿5年」最多，102年比例為67.62%，103年更高達85.12%。103年針對服務未滿5年者進行細部調查，其中以服務「滿1年」為最多，占36.36%；其次為服務「滿2年」，比例為20.66%，未滿3年者合計約占67.76%，顯示本局基層女警服務年資多屬資淺。

表一 受訪女警之職位、學歷及服務年資

	102年		103年	
職位	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
警員	92	87.62	115	95.04
偵查佐	7	6.67	1	0.83
巡佐	2	1.90	1	0.83
小隊長	3	2.86	1	0.83
未作答	1	0.95	3	2.48
學歷	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
高中	4	3.81	5	4.13
專科	60	57.14	52	42.98
大學	40	38.10	63	52.07
碩士	-	-	1	0.83
未作答	1	0.95	-	-
服務年資	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
未滿5年	71	67.62	103	85.12
6-10年	7	6.67	9	7.44
11-15年	2	1.90	-	-
16-20年	15	14.29	4	3.31
20年以上	10	9.52	5	4.13

備註：表列數字係以電腦整理計算，其尾數採四捨五入法計列，故總數與細項之和容有出入。



圖四 103 年受訪女警服務年資

(二)、工作現況分析

1.接任勤區與是否單獨勤查

本局基層女警接任勤區的比例自 102 年 57.69%提升至 103 年 79.34%；未接任勤區的比例自 102 年的 41.35%降至 103 年的 19.01%，且接任勤區的女警單獨勤區查察者，比例高達 91.67%，顯示本局派出所警勤區員警，接任勤區與單獨勤查不因性別而有異。

表二 受訪女警之接任勤區及單獨勤查情形

是否接任勤區	102年		103年	
	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
接任勤區	60	57.69	96	79.34
無接任勤區	43	41.35	23	19.01
未作答	1	0.96	2	1.65
是否單獨勤查	102年		103年	
	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
單獨勤查	55	91.67	88	91.67
非單獨勤查	4	6.67	4	4.17
未作答	1	1.67	4	4.17

備註：表列數字係以電腦整理計算，其尾數採四捨五入法計列，故總數與細項之和容有出入。

2.任務分配與差假、獎懲

102 年有 56.19%的女警認為主管在任務的分配上，不因性別而有不同任務分工，103 年更高達 76.86%的女警作此認為；在差假及獎懲分配上，103 年有 95.87%受訪女警認為與男警幾乎無差異，顯見男女警在任務分配及各項福利上漸趨平等。

表三 任務分配與差假、獎懲情形

任務分配是否有性別考量	102年		103年	
	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
有考量	27	25.71	24	19.83
無考量	59	56.19	93	76.86
未作答	19	18.10	4	3.31
差假、獎懲與男警是否相同	102年		103年	
	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
有差異	5	4.76	2	1.65
相同	76	72.38	116	95.87
未作答	24	22.86	3	2.48

(三)職業認同感分析

1.男女警競爭或合作情況

103 年與 102 年相較，女警回答本題意願大幅提升，與男警相處良好的比例達 93.39%(102 年計 68.57%)，且認為男警不會因勤務排擠女警的比例增加，由 102 年 48.57%增至 103 年 58.68%，顯示男女警間的相處情形變得更好。

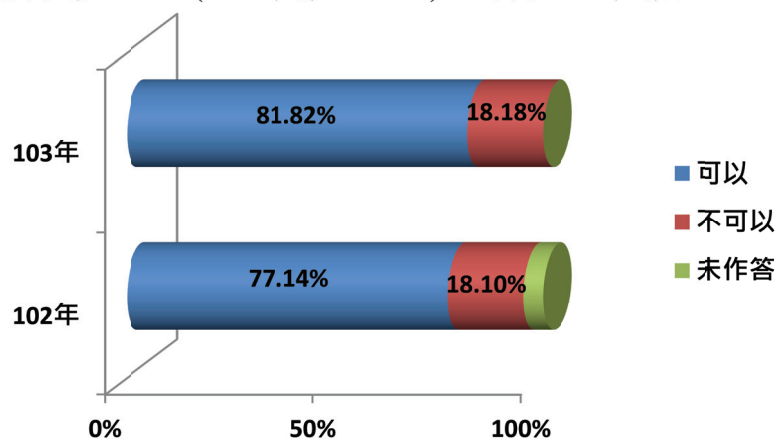
表四 男女警競爭或合作情形

	102年		103年	
與男警相處情形	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
融洽	41	39.05	62	51.24
尚稱良好	31	29.52	51	42.15
略有隔閡	10	9.52	7	5.79
沒有互動	-	-	-	-
未作答	23	21.90	1	0.83
男警是否會因勤務排擠女警	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
會	33	31.43	43	35.54
不會	51	48.57	71	58.68
未作答	21	20.00	7	5.79

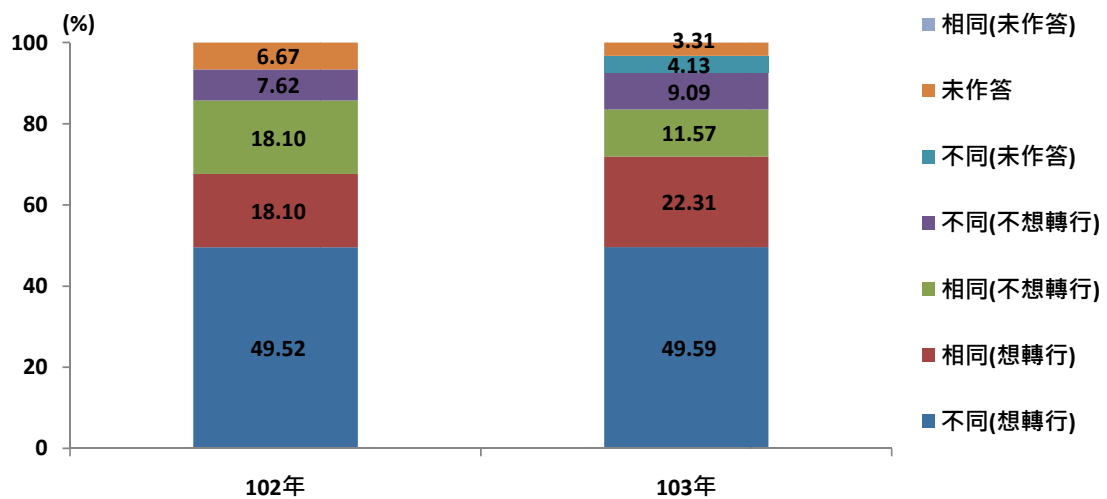
備註：表列數字係以電腦整理計算，其尾數採四捨五入法計列，故總數與細項之和容有出入。

2.警察工作認知與想像

103 年有 81.82%以上女警認為自己可以勝任警察工作(102 年有 77.14%)，有 62.81%認為警察工作與其想像不同(102 年有 57.14%)，有轉行意願者高達 71.90%(102 年有 67.62%)，均較 102 年增加。



圖五 女警能否勝任警察工作

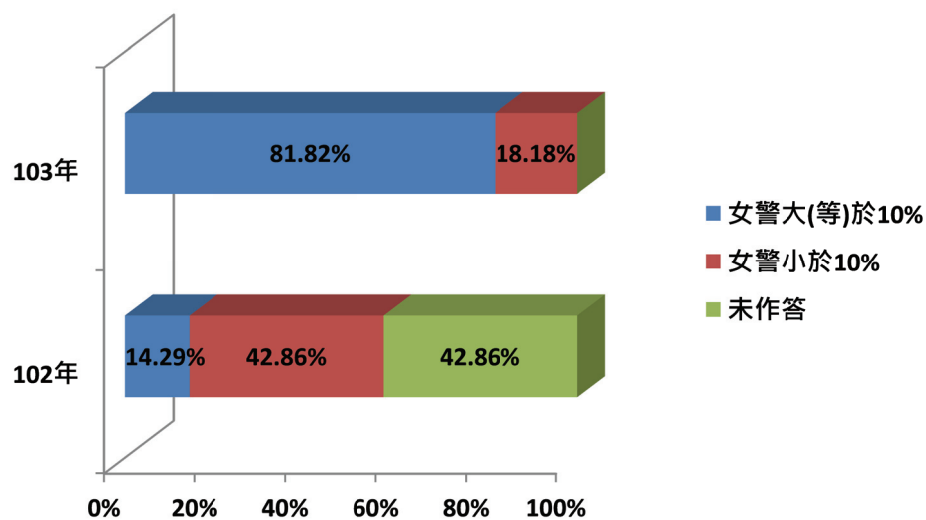


圖六 受訪女警認為警察工作與其想像有無不同

(四)工作負荷分析

1.派出所適當男警與女警人數比例分析

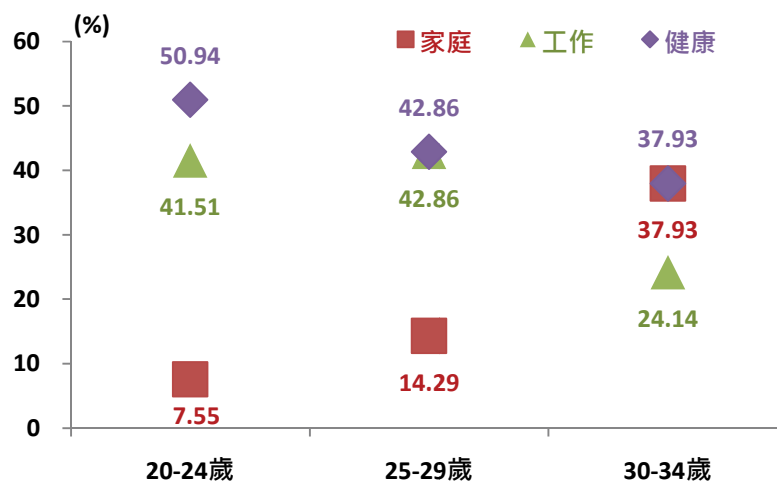
回答本題人數大幅增加，102 年有 42.86%的同仁未作答、103 年同仁皆有填答，同時有 81.82%的女警認為派出所女警的比例大於 10%是可行且適當的。



圖七 受訪女警認為外勤男女警之比例如何較為適當

2.外勤工作壓力來源

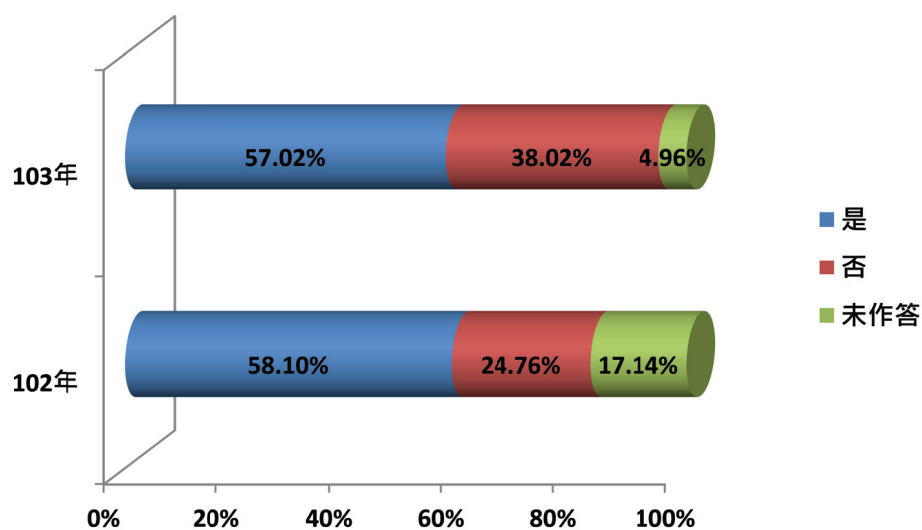
警察工作繁重、多樣且 24 小時運作，身體健康上的負荷是女警認為最大的壓力來源，其次為工作上的壓力，另隨著年齡增長，來自家庭的壓力逐漸增加。



圖八 外勤工作壓力來源(按年齡別)

3.是否遭受騷擾或不受尊重感

103 年有 57.02%女警於執勤時曾遭受騷擾或有不尊重感，較 102 年 58.10%為低，未曾遭受騷擾或未有不受尊重感的女警 103 年有 38.02%較 102 年 24.76%提升，整體來說已漸有改善。



圖九 受訪女警於執勤時曾遭受騷擾或有不尊重感

(五)友善空間感分析

1.硬體空間設置

本局各項女性專用空間設置(包含女警備勤室、哺乳室等)103 年均較 102 年增加，惟是否符合其需求及滿意度，由調查結果觀之，103 年有 53.72%受訪女警認為符合需求，僅較 102 年 53.33%略有提升，無明顯增加，對於讓女警同仁「有感」，仍有努力空間。

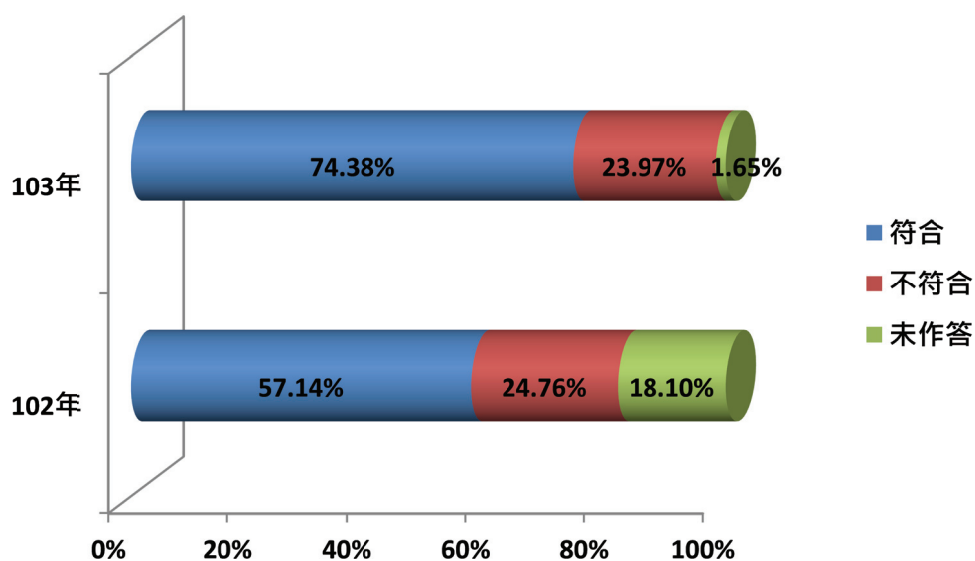
表五 硬體空間設置是否符合需求

	102年		103年	
現有的生活空間	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
女警備勤室	68	64.76	86	71.07
女性專門盥洗室	67	63.81	73	60.33
哺乳室	33	31.43	78	64.46
生活空間是否符合需求	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
符合	56	53.33	65	53.72
不符合	34	32.38	29	23.97
未作答	15	14.29	27	22.31

備註：「現有的生活空間」為複選題。

2.應勤裝備

女性員警對於配槍及防彈背心等裝備滿意度由 102 年 57.14%大幅提升至 103 年 74.38%，顯見因應性別而配發實用之裝備確有需要。



圖十 受訪女警裝備是否符合需求

3.休假權益及懷孕期間工作調整

女警可請假別(包含生理假、產前假、育嬰假)103 年較 102 年均有大提升，比例均達 5 成以上；因應女警懷孕或身體狀況調整工作情形亦有改善，高達 8 成以上女警，因懷孕可調整至內勤工作。

表六 女警可請的假別及懷孕期間工作調整

	102年		103年	
假別	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
生理假	33	31.43	68	56.20
產前假	42	40.00	64	52.89
育嬰假	60	57.14	81	66.94
餵哺乳時間	7	6.67	8	6.61
是否會因懷孕而調整至內勤工作	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
會	81	77.14	102	84.30
不會	7	6.67	8	6.61
未作答	17	16.19	11	9.09

備註：「女性可請的假別」為複選題。

三、重要訊息與問題提出

經上述統計分析可知，本局 103 年基層女警 30 歲以下者占 76.54%，服務年資在 3 年以下者占 67.76%，大多擁有大專以上學歷，且有接任勤區並單獨勤查者占 91.67%，主管在任務的分配上不因性別而不同，獎懲及差假上也日漸平等，男女警合作相處情形漸佳，另亦有重要訊息整理如下：

(一)重要訊息

1. 有 8 成以上的女警認為自己可勝任警察工作。
2. 有 62.81%的女警認為警察工作與其想像不同。
3. 基層女警考慮轉行者高達 71.90%。
4. 高達 81.82%的女警認為派出所女警的比例大於 10%是可行且適當的。
5. 壓力源以健康因素占第 1，比例達 43.60%，其次為工作及家庭。
6. 有 5 成的女警於值勤時曾遭到騷擾及有不受尊重感。
7. 在硬體空間、應勤裝備及休假權益等各方面滿意度皆有提升，但亦仍有努力空間。

(二)提出問題

1. 警察工作適合女警投入？

參考多方資料，故本文以 10%為調查女警認為派出所合理的男女警比例之關鍵點，經統計分析，有 8 成以上的女警認為自己可勝任警察工作，

另有高達 81.82%的女警認為派出所女警的比例大於 10%是可行的，此二項重要訊息代表了女警已在警察職場找到其認同之角色和定位？或我們教育單位的選才與訓練已和實務工作緊密結合？值得進一步深入研究。另亦有 62.81%的女警認為警察工作和其想像不同，有轉行意願者仍高達 71.90%，和前述訊息初看似矛盾，細究似合邏輯的錯綜訊息，均有待進一步深入了解及釐清。

2.健康是最大壓力源：

警察工作任務特殊，生活作息日夜顛倒不正常，生理時鐘容易錯亂，外勤工作服勤時間長，體力消耗量大，這個問題無性別差異，想必亦是每個基層男警的問題，解決之道不論是從個人基本體能訓練或從制度面著手，合理調整勤務時間，人性化警察勤休制度，讓員警有充分休息及照顧家庭的時間，一直是同仁殷殷期待的願望。

3.家庭壓力源之建議：

女警一旦進入婚姻、走入家庭，首先面臨工作與家庭雙重角色的困境。如何讓婚育期的女警能兼顧多元角色是重要議題，例如提供幼兒、家中長者照護服務，多元的協助等想必可留住更多女警，亦提升其工作意願。

4.加強性別意識之建立：

警察職場長期充滿陽剛性的氣息，有 5 成以上將近 6 成的女警認為值勤時曾遭受騷擾或有不受尊重之感，也是我們需立即處理改善的，看來對於組織內外的性別平等倡議仍要持續努力。

5.女性專用空間及應勤裝備的補強：

警察工作環境以往都是以男性為主要考量，自女警加入警察行列後，雖然各機關注意到女警執勤上的需要，對工作環境及裝備積極改善，然實務上各外勤單位空間有限，加上預算經費拮据，大都以既有的空間稍作改裝以為應急之用。另有關應勤裝備，雖然因應性別不同而配發符合需求之裝備比例已逐漸增加，但我們的努力讓女警「有感」仍需要爭取。

四、結語

在偶然的機緣之下，本局婦幼警察隊自發性辦理的此項調查工作，獲得的成果遠比當初預期的還要豐碩。我們感受到女警同仁在警察工作上的認真、專注與細膩度，以及來自民眾和其他單位所給予的肯定。在本局歷任局長努力下，治安滿意度提升了 8.20 個百分點，這是本局所有同仁齊心努力的成果，若能更妥適運用日益增長的女警警力，相信一定可以為警政工作帶來更多正面影響。

而這次對本局女警的狀況調查與分析，就專業與學術研究的深度、廣度仍有很大進步空間，但我們希望能引起更多學者及同伴對於女警值勤的工作成果與影響的關注。