



建構 AI 科技 用心守護新北

新北市至 7 月止有 4,047,802 人口，為臺灣第一大城市，全球城市人口排名第 62 位，新北市政府警察局多年來持續積極建構科技防衛城，包括 3D 科技維安網、e 化天眼（雲龍系統）、建置 AI 巡防系統及 110 指管等部分，讓執法者的利器提升，強化警察裝備與科技結合，大大提升執法效率，掌握案件關鍵證據，往往成為破案的利器，新北市政府警察局運用新科技及『點、線、面』維安部署概念，結合雲端與物聯網架構，整合各式影像情資，打造了三層的複式科技維安，讓民眾感受到警察的用心、效率與改變，展現專業熱忱與服務，運用科技建置安全網，事半功倍，屢見成效，新北市打造一個智慧警政城市，以科技為導向，讓民眾安心的新北，這是我們警察的進步與時代潮流所趨，警察每項工作無不朝著同一個目標前進，用行動來證明警察是穩定社會安定的力量！

未來「新北第二行政中心」將於 2026 年 12 月搬遷至三重區新駐地在三重區興建「新北市第二行政中心」，規劃興建地下 4 層、地上 26 層鋼骨建築物，可提供約 3 萬 2,000 坪辦公空間，預計於 2026 年底完工，將落腳於捷運先嗇宮站旁，鄰近重新路五段與光復路口。新北市府將部分局處如警察局、衛生局、交通局等遷入，並設有災害應變中心、資訊系統等，打造智慧化、現代化的建築，以促進區域發展並兼顧環境永續。警察局建構全方位勤務指揮中心及戰情中心，朝「導入 AI 應用」、「影像智慧掌控」、「整合智慧交通」、「預警反應處置」、「戰情平台決策」、「指揮調度應變」等六大面向規劃，戰情中心透過影像智慧掌控，運用 AI 系統即時掌握轄區狀

況，並整合智慧交通，讓各轄內重要道路監控系統，發現壅塞路段與原因，能即時介入排除恢復交通，AI 大數據彙整各轄區案件發生時段、地點，輔助警力部署，透過數據讓重要警力放在合適地方，也能迅速指揮調度鄰近線上警力，避免危害擴大，全方位的戰情中心透過有效的調度，智慧的輔助，為市民提供更優質、更專業的服務，將新北市打造成一個科技防衛城。

以下近期幾起治安事件頻傳，引起民眾及媒體關注報導，最終在同仁努力不懈辛勞付出下均能破獲查緝犯嫌到案：

- 一、 07 月 29 日 19 時 59 分許，110 接獲民眾報案稱板橋區雙十路段*巷*弄*號（江寧市場）有 2 名男子各持刀及鐵撬互砍，經通報員警到場回報，係林姓男子因積欠 300 萬元債務，遭林姓債主催討並言語恐嚇，林姓債務人因一時氣憤，遂持豬肉



攤上殺豬刀砍傷林民左上臂、左肩、左後背右臂等 7 處刀傷，送亞東醫院救治，所幸無大礙，全案由海山分局將雙方依傷害、妨害自由等罪嫌移送新北地檢署偵辦。

- 二、 07 月 30 日 21 時 48 分許，110 接獲戴姓被害人報案稱於板橋區忠孝路*號*樓返家時，發現住家大門半掩，門鎖遭破壞，家中約 5 萬美金(約計新臺幣 150 萬元)及筆記型電腦 1 臺遭竊，總計損失 154 萬 5 仟元，案經員警調閱監視器並循線查獲黃、陳 2 人犯嫌及施姓關係人到案，

另有洪、黃 2 嫌共犯持續通知到案，全案由板橋分局依竊盜罪嫌移送新北地檢署偵辦。

新北警 110 受理報案臺，24 小時日夜輪值駐守，無論是電話報案、網路報案、簡訊報案、APP 及 110 視訊報案，每日接收達數千通電話報案，並掌握每個案件的黃金時間，迅速研判並同步作業調派鄰近警力，發揮行動作為能力，並以報告快、指揮快、行動快及通訊快，為最高工作準則。有鑑於重大治安案件，時有發生，影響社會人心甚鉅，更會形成社會大眾關注之治安焦點，本局自 2011 年成立「快速打擊犯罪特警隊」，現已進化至 3.0，以優勢警力秉持快速、機動、專業、訓練有素等特性打擊街頭犯罪，聚眾鬥毆案件也因此逐年下降，成功減少犯罪事件的發生，均能有效快速壓制及依法逮捕涉案滋事分子，確保新北市市民身家安全。本局 110 勤務指揮中心受理臺一有獲報，立即同步通報轄區分局、刑警大隊、保安大隊、交通大隊、鑑識中心、資訊室等單位及視案情層面狀況調派鄰近相關分局立即啟動區域聯防機制，視現場狀況、地緣遠近相互支援，若一有少年涉入事件時，增派少年隊、婦幼隊主動介入處置、約制、通報及管制，建構完善強而有力的治安防護網絡，讓犯嫌者無所遁形，有賴指揮官明確快速的指令，以及現場帶隊官任務分工與冷靜嫺熟的處理機制，發揮快速、機動、即時嚇阻犯罪之效果，轄區單位主官應有效主動掌握釐清事件狀況始末，並適時發布新聞與媒體互動聯繫，建立堅定執法威信，穩定治安環境，才能獲得民眾的信賴與掌聲，這是新北警共同努力的方向與責無旁貸的責任！

8 月 1 日欣逢本局卸、新任局長、分局長及大隊長聯合布達交接典禮，由市長侯友宜親自到場監交，致詞時肯定前任局長廖訓誠的貢獻及新莊分局偵破箱屍



案，於會中叮囑新北警同仁三項重點，包含「行政中立」、「拒絕關說，堅持依法行政」、「團隊合作、持續建設」，勉勵新同仁戮力以赴，持續創造更好的治安環境，感謝警察同仁能展現專業素養及同理心服務市民，秉持「以民為本」的理念，全心、全力為市民服務，為市民打造一個「安居樂業」的生活環境，新北警用心守護您！

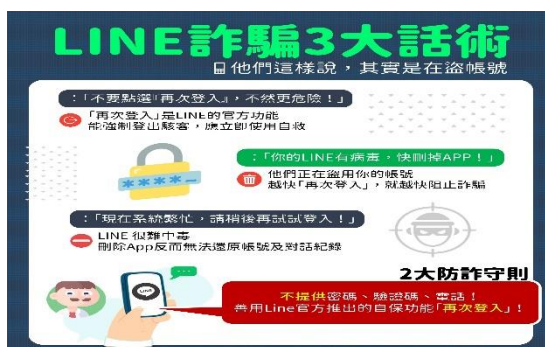
（文/勤務指揮中心 警務正林尚均）



警政e話

LINE 詐騙 3 大手法別上當！

當 LINE 儼然成為大家日常生活中不可或缺的通訊軟體時，也可能成為詐騙集團犯罪的工具，例如：以「幫寵物投票」、「支持孩子作品」或「加好友領獎勵」等為由誘導用戶點擊假連結或掃描不明 QR Code 來盜取帳號，讓許多用戶不小心就成為了受害者。而為了避免落入詐騙陷阱，以下就幾個常見的 LINE 詐騙手法進行分析，以幫助大家提高警覺，守護自己的帳號和個人資料：



當詐騙集團正在盜取你的 LINE 帳號時，就會以各種方式告訴你：「不要點選『再次登入』，否則就會造成帳號問題。」事實上，「再次登入」是 LINE 官方提供的帳號保護機制，主要是幫助用戶在發現自己的帳號異常（如不明設備登錄或訊息被竄改）時，就可以快速透過電話號碼、Apple ID 或 Google 帳號來重新綁定，進而將異常登入的裝置給強制登出。因此，一旦發現 LINE 帳號異常，千萬不要聽從詐騙集團的話術，只有立即啟用「再次登入」功

一、詐騙話術：「不要點選『再次登入』」

當詐騙集團正在盜取你的 LINE 帳號時，就會以各種方式告訴你：「不要點選『再次登入』，否則就會造成帳號問題。」事實上，「再次登入」是 LINE 官方提供的帳號保護機制，主要是幫助用戶在發現自己的帳號異常（如不明設備登錄或訊息被竄改）時，就可以快速透過電話號碼、Apple ID 或 Google 帳號來重新綁定，進而將異常登入的裝置給強制登出。因此，一旦發現 LINE 帳號異常，千萬不要聽從詐騙集團的話術，只有立即啟用「再次登入」功

能，才能保護自己的帳號和個人資料。

二、 詐騙話術：「刪除 LINE APP 才能防病毒」

詐騙集團會謊稱你的 LINE APP 已經被病毒感染，必須立即刪除 APP 才能保護手機免受病毒侵害。這種話術聽起來似乎有點合理，但事實上，LINE 本身並不容易中毒，若是刪除應用程式反而會讓用戶無法使用「再次登入」功能以救回帳號，並且還可能讓詐騙集團銷毀犯罪證據。因此，若你的 LINE 帳號真有異常情況，除了切勿輕易刪除 APP 外，更應立即啟用「再次登入」功能，並且根據 LINE 官方的指引，選擇安全的方法來保護帳號。

三、 詐騙手法：「系統繁忙，稍後再試登入」

這種手法通常會發生在詐騙集團已經成功盜取你的帳號後，他們會利用假冒客服的身份，告訴你：「系統繁忙，稍後再試登入」，進而拖延時間，讓你無法及時使用「再次登入」功能將帳號恢復，並有更多機會對你的帳號進行非法操作。

若 LINE 帳號出現異常或被盜取了，該怎麼辦？

一、 善用 LINE 的「再次登入」功能：

「再次登入」功能是 LINE 官方提供的一個簡單且有效保護帳號的工具，發現帳號異常，這個功能就可以幫助你迅速搶回帳號並強制登出入侵者。無論是手機號碼、Apple ID 還是 Google 帳號，都可以用來進行綁定，讓你的帳號更加安全。

二、 立即通報客服：

可透過 LINE 官方的客服頁面，先選擇「不登入並繼續操作」後，再填寫表單為帳號申請停權。

三、 保持警覺，不透露個人敏感資料：

切勿將電話號碼提供給他人註冊 LINE 帳號，也勿在任何

網頁上輸入密碼或簡訊認證碼。尤其詐騙集團經常會要求用戶提供帳號、密碼、驗證碼等敏感資料，但事實上，LINE 官方不會要求用戶提供這些信息，所以當有陌生人提出類似要求時，就一定要提高警覺。

四、定期檢查帳號安全設置：

可以定期檢查 LINE 的隱私和安全設置，確保帳號設定與個人資料的安全性。例如前往「設定」，並至「我的帳號」中啟用「網頁登入雙重驗證」功能、「使用密碼登入」、關閉「允許其他裝置登入」功能，或檢查「登入中的裝置」等，這些措施都能有效幫助提升帳號的防範能力。

LINE 雖然成為我們生活中最常使用的通訊工具之一，但我們也應該要學習相關的安全防護措施，以享受安全且便捷的通訊生活，而若遇到類似前面所述的詐騙話術時，也務必保持冷靜，並善用相關功能或撥打 165 反詐騙專線，以守護個人的 LINE 帳號安全！

(文/婦幼警察隊 分隊長劉書安)



警政 e 話

介紹新興毒品卡西酮與其變異包裝

在現今社會，毒品問題仍然是對公共安全的一大威脅，特別是隨著新型毒品的出現與蔓延，越來越多年輕人成為這些毒品的受害者。而毒品不僅對個人的身心健康造成長期且深遠的傷害，也可能會引發社會及家庭問題。依《毒品危害防制條例》第 2 條第 2 項規定，毒品的成癮性、濫用性及對社會危害性共分為 4 級：

- 一、第一級毒品：海洛因、嗎啡、鴉片、古柯鹼及其相類製品。
- 二、第二級毒品：罌粟、古柯、大麻、安非他命、配西汀、潘他唑新及其相類製品。
- 三、第三級毒品：西可巴比妥、異戊巴比妥、納洛芬及其相

類製品。

四、第四級毒品：二丙烯基巴比妥、阿普唑他及其相類品。

其中第三級毒品除特別規定外，皆包括其異構物（Isomers）、酯類（Esters）、醚類（Ethers）及鹽類（Salts），而在這一級毒品當中，還有存在一類大家較不陌生的「卡西酮類」（Cathinone，俗稱「咖啡包」）合成毒品。這類「卡西酮類」合成毒品，近年來在臺灣逐漸成為新興的濫用藥物，不法分子經常會將這些毒品偽裝成日常生活中常見的物品，如咖啡包、奶茶包或軟糖，並以此誘使年輕人購買和使用。而這樣的偽裝方式不僅使得毒品更加隱蔽，也更加容易流竄至青少年的娛樂場所或聚會中，進而造成不必要的危險和傷害。

至於何謂「卡西酮」？「卡西酮」是一種天然存在於恰特草（學名：Catha edulis）植物中的生物鹼成分，這種植物的歷史可以追溯至數百年甚至上千年。恰特草原生於東非衣索比亞及中東地區的常綠灌木（特別是在衣索比亞、葉門、肯亞和索馬利亞等地）。「卡西酮」作為恰特草中的活性成分，屬於苯丙胺類化合物，因其中含有類似安非他命結構的成分，所以能夠產生類似安非他命的刺激效果。在過去，當地居民會通過咀嚼恰特草的葉子來緩解疲勞、寒冷和飢餓，並在社交活動及宗教儀式中使用，被視為一種天然的興奮劑。

而隨著科技的不斷進步，人類對於恰特草中的化學成分了解越來越多，科學家們也紛紛開始進行合成改良，並製造出多種合成卡西酮類的物質。這些合成物通常會對原分子結構進行變化，以強化其興奮效果或延長作用的時間。但也因為合成卡西酮比其他毒品更易製造且效果更為強烈，再加上其包裝形式可以輕易變換並迎合流



行趨勢，進而能迅速成為不法分子濫用的熱門物質。

合成卡西酮之所以會成為我國現在的主要新興毒品，除了前述的特性外，還有因為其化學結構容易遭修改，從而能夠規避法律上以正向表列毒品禁藥化學成分的管制。目前我國第三級毒品列表中已列有 21 種合成卡西酮類物質。這些新型毒品的最大隱患就在於，施用毒品的人容易將其與其他毒品或鎮靜安眠劑作混合使用，而在藥品交互作用的化學反應下，就會對人體造成極大的危害，甚至引發生命的危險性。

這類的新興毒品包裝多變，除了政府機關曾有大力宣導過的小熊軟糖、水果口味溶粉、口含錠、咖啡包、巧克力等包裝形式，最近更查獲了類似藥物膠囊形式的變異包裝，也正因為這類新興毒品包裝的多樣性和容易隱匿的特性，使得青少年更容易在不知情下接觸到這些危險物質，尤其在學校以外的社交場所，青少年可能會更容易受到同儕的影響而接觸毒品，因此，家長、學校不僅應經常為青少年灌輸防毒教育及法治觀念，亦應經常關懷青少年的異常行為，並特別注意像是有拆封痕跡且重新包裝過、山寨品牌包裝、造型特殊、色彩鮮豔或以可愛卡通圖案作偽裝等幾種常見的變異包裝，進而為青少年創造一個更安全與健康的成長環境。

（文/永和分局 分隊長官瑜軒）



警政 e 話

三重交通分隊新廳舍落成啟用 打造優質執勤與為民服務的雙重基地

在警察日常工作中，「空間」雖不言語，卻與執勤效率、工作士氣與民眾觀感息息相關。歷經規劃、設計與施工階段的多次努力，新北市三重交通分隊嶄新廳舍終於正式啟用。這不只是一座嶄新建築的誕生，更象徵著三重地區交通執法能量的整體躍升。

三重交通分隊落成典禮於仲夏舉行，陽光灑落在潔白明亮的新廳舍外牆上，與周圍社區街景相映成趣。新北市警察局長、地方民意代表及市府多位首長親臨現場，與分隊全體同仁一同見證這歷史性時刻。現場氣氛熱烈而莊重，典禮簡潔溫馨，卻處處體現出對第一線交通警察的支持與肯定。



一、融合實用與人性化設計 打造警察與市民的共享空間

此次新建廳舍的規劃以「功能性、舒適性與服務性」為核心



，整體空間不僅擴大，更大幅改善了過去狹窄、設備老舊的問題。分隊辦公室採用開放式與分區配置，讓案件處理與內勤運作更為流暢。另設有完善的洽公服務櫃檯，提升民眾洽辦業務時的便捷度與友善度。特別值得一提的是，廳舍內部空間亦顧及同仁長時間值勤與輪班需求，設置有員警專用的待勤休息區與簡易體能設備空間。這些設施雖不起眼，卻是警察工作中不可或缺的後盾。

二、強化交通執法效能 提升社區安全感

三重區為交通往來密集、民眾聚集的重要地區，交通管理挑戰繁重。新的交通分隊廳舍正式啟用後，不僅有助於快速部署警力、即時回應交通事故與突發狀況，也讓各項勤務調度更具彈性與效率。此外，新的地理位置更接近主要幹道與重點路段，讓交通指揮、違規取締、事

故處理等工作都能更加即時到位，為地方交通安全再添一分保障。

三、 建設背後，是對警察工作的深度理解與支持

警察工作的辛勞無需多言，但真正能夠體現支持的，往往來自對工作條件的實質改善。新廳舍的落成，是市府與警察機關對第一線同仁尊重的表現，也是一種「以空間支持執法」的具體實踐。每一位在場觀禮的同仁都感受到：這不僅是為警察建一棟房子，更是為一座城市的交通秩序、社會安全與人民安心打造一個堅強的堡壘。

「建設一處空間，延伸無限服務。」三重交通分隊新廳舍的落成，不只是建築工程的完工，更是一項警政能量的升級。未來，交通分隊將持續秉持為民服務的初衷，以更堅實的專業與設備，守護每一位用路人的安全，讓三重的街道更順暢，讓市民的生活更安心。

(文/三重分局 警員康美甄)



警政e話

個資查詢使用與管理分析探討

鑒於員警涉犯洩密罪嫌之違法案件，多係利用內政部警政署警政知識聯網查詢各項應用系統有關之民眾個人資料，尤以戶役政及國民身分證影像檔資料查詢應用頻繁，因保管或運用不當致生洩漏，而衍生有違警紀之案件，嚴重斲害警察形象及影響民眾權益，究其原因為個人操守、執勤過失或擔任該勤(業)務而未具備查詢權限，誤授權致不當查詢知悉等情，有違機關公務機密情事。

執行現況:

- 一、 執行法定職務之必要範圍內，查詢及使用系統資料，始認定為因公務查詢如員警執行巡邏、臨檢、勤查、值班等相

關勤務或內勤員警業務職掌事項:如查尋失蹤(聯)人口、交通違規裁罰…等)所必要查詢資料。

- 二、 查詢之用途、目的、相關案號，使用者登入本系統查詢資料時，應將查詢用途、目的或相關案號，輸入「查詢事由或案號」頁面，日後並能索引出相關佐證資料，確為公務上所須使用。
- 三、 情形急迫有必要由他人代查資料時，委託人及受託人以同一單位為限，其餘不得代查；受託人確認委託人身分及其查詢目的後，應於查詢事由欄位據實輸入查詢之用途、目的或相關案號，並載明委託人姓名備查。
- 四、 各分局成立戶役政資訊稽核小組，帳號密碼管理及定期更新以及職務異動刪除使用，每月對使用者查詢之戶役政資料國民身分證相片檔進行稽核。
- 五、 戶役政日誌資料應依日期順序轉存單位專用電腦內，並加設密碼，相關資料應保存五年，每半年燒錄光碟備份。
- 六、 經不斷宣導及稽核，缺失態樣件數已逐年減降，惟未詳實輸入查詢事由，但可索引出公務查詢目的項次缺失還是偏高，其因為同仁便宜行事就系統內設定參考範例詞句下拉輸入在用途欄內或同一用詞句查詢多筆不同案件相關人資料。未詳實輸入查詢事由，每案雖僅劣蹟註記，惟依「警察機關加強戶役政資訊稽核實施計畫」伍、一、(十五)違規情節嚴重或一年內連續違反規定者，得依警察人員獎懲標準加重懲處，本年度已將該項列重點稽核，未詳實輸入查詢事由情節嚴重，以違反規定筆數多寡分別記過到申誡處分，務期導正同仁凡走過必留痕跡觀念，確保個資無遭不當使用。本局將持續利用各種集會之時機加強宣導所屬非因公務，一律不得查詢及詳實輸入查詢事由。

策進作為:

- 一、 本局每月均實施定期稽核，每季再針對缺失較多之單位實施不定期機動稽核，並將稽核缺失情形簽核函發各單位知照改進。另發現有疑義個案立即函查，要求提供事證，釐清資料查詢用途、目的。
- 二、 加強要求各單位利用勤教或集會場合宣導建立員警應於執行法定職務因公查詢的正確觀念，並針對非因公務擅自查詢者加強稽核，以維工作紀律及保護個人隱私，防杜違法（紀）案件發生。
- 三、 針對新聞、政治人物、演藝圈名人、司法高階等社會矚目或其他輿論、媒體熱門人士，以姓名輸入系統稽核，防範員警不當查詢利用。
- 四、 發現同仁有違反警察機關加強戶役政資訊稽核實施計畫規定立即查處行政責任。情節嚴重追究主官(管)責任。
- 五、 加強非因公不得查詢資料外，查詢用途欄輸入就該查詢事由或案號詳細輸入，不得就系統內設定參考範例詞句下拉或同一用詞查詢不同案件相關人資料、便宜行事。
- 六、 重申警察機關因執行法定職務需要查詢戶役政資料依個人資料保護法以及相關規定妥善運用資料，並注意個人隱私，恪守「非因公務，一律不得查詢」規定。

本局為嚴密戶役政資料之使用管理、防範不當查詢利用、確保民眾個人資料安全，維護警察整體形象，將秉持「不掩飾、不庇縱、不護短」態度，以維護警察風紀。

案例:任職中山分局的炫富女警邱 00，過去曾出現高鐵買 3 座位、開賓利名車上班等爭議。近日中山分局督察組接獲線報，邱 00 曾在該分局任內與詐騙集團成員交往，立即主動自檢清查，報



請新北地檢署檢察官指揮偵辦。專案小組查出，邱姓女警在前年 3 月，陸續透過警用系統查詢逾 20 筆特定民眾個資、車籍資料，涉嫌觸犯洩密、偽造文書等罪，112 年 9 月 22 日下午將她解送新北地檢署複訊，9 月 24 日凌晨邱姓女警遭法院裁定羈押禁見，市警局也緊急將她免職汰除。女警邱 00 外型亮麗，外傳她家境富裕，從台中私立 00 高中畢業後，雖考上 00 大學法律系，卻棄法從警。2004 年 10 月她被分發到北市中山分局服務，喜歡高調炫富的她，曾開賓利名車上下班；此外，她還有因搭高鐵不喜歡座位擁擠，花 5 千多元買下 3 連號座位，並在座位上光腳露趾自拍等事蹟，爭議連連。台北市警局督察室指出，中山分局考核邱員平時交往複雜，多次違紀，即列為重點輔導對象，然邱員竟涉嫌洩密、偽造文書等罪，經新北地方法院核定羈押禁見，影響警譽重大，市警局將依警察人員人事條例予以免職。

洩漏個資可能涉及民事、刑事和行政責任，具體來說，可能面臨以下法律問題，分析如下：

民事責任：

- (一)損害賠償：違反個資法，造成他人損害，包括財產和非財產損失，例如精神損害，受害者可以向行為人請求損害賠償。
- (二)慰撫金：對於非財產上的損害，法院可以依據侵害情節，計算每人每事件的慰撫金，例如個資法規定，對於每一資料主體，請求賠償總金額上限為新台幣 2 億元。

刑事責任：

- (一)刑事處罰：根據中華民國《個人資料保護法》，故意洩漏他人個資並造成損害，可能面臨二年以下有期徒刑、拘役，或科或併科新臺幣二十萬元以下罰金。
- (二)意圖營利：若是意圖營利而洩漏個資，則刑責可能加重，最高可處五年以下有期徒刑，得併科新臺幣一百萬元以下

罰金。

行政責任：

- (一)罰鍰:主管機關可以對違反個資法的行為人處以罰鍰，例如非公務機關未採行適當安全措施，導致個資洩漏，將處以 2 萬元至 200 萬元罰鍰。
- (二)限期改正: 主管機關可以要求限期改正，若屆期未改正或情節重大，則可能處以更高額的罰鍰。

其他相關法律問題：

- (一)侵犯隱私權：洩漏個資可能侵犯他人的隱私權，除了個資法，還可能涉及其他相關法律，例如《刑法》的妨害秘密罪。
- (二)名譽損害：若洩漏的個資涉及個人名譽，可能造成名譽損害，受害者可以依據《民法》請求損害賠償。
- (三)告訴乃論：違反個資法有些情形是告訴乃論之罪，但即使告訴人撤回告訴，檢察官仍可繼續偵辦，不可不慎。

總之，洩漏個資不僅會觸犯《個人資料保護法》，還可能涉及其他法律責任，任何人在使用或處理個資時，務必謹慎，避免觸法，並注意自身權益。

(文/防治科 股長廖良憲)



警政e話

外籍移工淪詐騙工具？從人頭帳戶、買車風暴，看見制度漏洞與改革契機

近幾年，各警察機關在查緝詐騙集團的過程中，越來越常發現外籍移工的身影。他們有的人名下擁有數十輛車，有的則是手上開了好幾個銀行帳戶，有的則在提款機前被抓個正著，被認定是「車手」。

這些移工，有許多並非主動犯罪，而是在資訊不對等、語言障礙、甚至只是想賺一點快錢的情況下，反而落入詐騙集團的陷阱。最終卻常常成為第一個被逮的對象，為整起犯罪鏈承擔刑

責。這樣的情況，不只是法律問題，更是台灣移工管理制度與社會保護機制的集體失靈。

移工成為詐騙工具，背後不是偶然：臺灣目前有超過 80 萬名外籍移工，遍布製造、建築、家庭照護等產業。這些來自印尼、越南、菲律賓、泰國的朋友，為台灣的基層勞動市場撐起了半邊天。但問題也來了，這群人因語言不通、資訊來源封閉、與社會連結薄弱，成了詐騙集團眼中的「最理想人頭」跟「免洗筷」。尤其是在帳戶與車輛的使用上，漏洞顯而易見。

一、人頭帳戶

許多銀行對外籍人士開戶並未建立足夠的審查機制，只要備齊基本文件就能順利開戶。這樣的便利性，在移工眼中是一項「服務」，但在詐騙集團眼中卻是一條最方便的「洗錢通道」。

二、人頭買車

大量移工被利誘用自己的身分買車、登記在自己名下，



但車輛實際由詐騙集團用作接送車手或作案工具。當警察在追查車牌時，找到的往往只是毫不知情的移工本人，甚至更多的是找到了涉案車輛，車主移工本人早已拍拍屁股離境。

這些「掛名」行為，表面看來合規合法，實際卻暗藏犯罪風險。更令人擔憂的是，一些移工甚至還不知道自己已經違法。

制度漏洞+資訊落差，是最大幫兇：深入觀察後不難發現，移工涉案的問題，並非單一事件，而是制度性失靈的副產品。以下三個問題最為關鍵：

一、 資訊落差太大

多數移工在來台之前 或入境後，幾乎沒有 接受過法律風險教育，對「什麼是人頭戶」一無所知，更不知道借帳戶、借名買車會被追究刑責。

二、 審查與追蹤機制鬆散

銀行或監理所對外籍人士開戶與車輛登記的審查標準偏寬鬆。即便名下同時出現多筆可疑交易或異常車輛，也無跨機關通報與預警系統。

三、 雇主與仲介責任薄弱

移工在台的行蹤與生活多半依賴雇主或介管理，但後者未必具備足夠的意識與能力提供法治教育，也缺乏誘因主動介入移工的法律風險管理。



該改革的，不只是移工制度，而是整個風險控管思維:如果我們認真看待移工不應成為犯罪犧牲品的事實，那麼以下幾個改革方向是不可避免的：

一、 建立「異常行為預警系統」

銀行、監理所應與警政署、移民署合作，運用大數據技術、AI 人工智能建立一套針對外籍人士的異常交易或登記行為偵測及預警機制。例如短時間內同一人開設多個帳戶、名下擁有多輛車，應主動觸發人工審查及風控機制。

二、 強化移工入境後的法律教育

由勞動部與地方政府合作，在移工入境初期安排多語言的法律風險課程，針對人頭帳戶、車手、詐騙模式進行實務案例教學。這類教育應該被制度化、定期更新、並與移工的在台生活密切結合。

三、 明確雇主與仲介的法律責任

應將「未盡管理義務導致移工涉案」納入雇主評鑑指標，對失職仲介更應祭出行政罰則或營業限制，讓管理方有足夠誘因積極關注移工犯罪風險。

四、 設立移工法律諮詢與申訴平台

除了被動等待問題發生，政府更應主動設立多語言申訴平台與法律援助機制，讓移工有地方可問、可求助，而不是事後才在看守所裡找通譯人員。

不只是在「防罪」，更是在保護台灣的制度價值：外籍移工捲入詐騙集團，對他們而言是人生悲劇，對台灣社會來說也是制度風險的警訊。這些案件，反映出我們在跨文化治理、弱勢保護與

犯罪防範上的斷層。移工不應是犯罪的幫兇，與其等他們被逮捕才開始後悔，不如在制度上填補這些早就該修補的破口。要讓台灣告別詐騙之島，成為一個真正安全、有制度、同時尊重人權的社會，



從移工的「帳戶」與「車輛」控管做起，正是最務實的一步。

(文/樹林分局 副分局長廖盈如)



治安e話

毒駕上路台七乙「狂抖」 三峽警攔截圍捕破窗逮毒蟲

繼酒駕之後，毒駕儼然形成嚴重的治安問題!由於酒駕還能以酒測器偵測駕駛是否飲酒，但毒駕無法當下立即得知，僅能憑駕駛肇事或行車出狀況後，才能透過事後檢測察覺，也讓不少毒蟲罔顧民眾生命財產安全!大膽吸毒上路!連接新北三峽到桃園大溪，有俗稱「跑山秘境」的台七乙線，8月10日上午驚傳警匪追逐的驚險戲碼!49歲的葉姓毒蟲10日上午駕車行經台七乙線公路，疑似施打毒品後毒癮發作，竟當場趴在駕駛座渾身不停顫抖，遭三峽警分局交通分隊警員蘇昱融撞見，喝令他下車接受盤查，沒想到葉嫌非但不配合，還猛踩油門逃逸，員警呼叫警網實施攔截圍捕，一路尾隨到三峽仁愛街知名排骨店旁，直到葉嫌擦撞到前車後，11名支援警力將他拖下車上銬逮捕，也搜出注射針筒等物。

據了解，這名49歲的葉姓毒蟲，10日上午剛從毒友處買來一級毒品海洛因施打後，準備返家途中疑似藥效發作，他將車停靠在台七乙線7.8公里處，趴在方向盤上整個人身體不停顫抖，



正好三峽警分局交通分隊警員蘇昱融執行違規取締勤務，發現車輛明顯違停，於是上前驅趕，意外目睹葉嫌趴在方向盤不停抖動，一旁坐墊上還放著針筒，警員蘇昱融直覺駕駛吸毒，於是喝令他下車接受盤查。「下車!下車!」儘管員警聲嘶力竭狂敲車窗喝令駕駛下

車，但這輛銀色自小客車仍倒車後逃離，一路沿著台七乙線往三峽市區逃竄，警員蘇昱融除了一邊呼叫攔截圍捕外，也騎警車鳴警笛尾隨在自小客車旁，擔心遭毒蟲車輛衝撞，沿途小心翼翼。監視器畫面拍下，10日當天適逢周休假日，台七乙往三峽市區的车辆相當多，這輛銀色自小客車就在車陣中不停逆向、闖紅燈、蛇行，一旁路人見狀紛紛閃避，相當危險！

原來這名吸毒上路的葉姓駕駛看到警察出現後似乎清醒不少，立刻猛踩油門加速逃逸，警員蘇昱融見狀通報分局勤務中心，呼叫警網攔截圍捕，雙方沿著台七乙往三峽方向疾駛，葉姓駕駛一度將車開進無尾巷，遭員警用警棍破窗，但他仍倒車加速逃逸，直到車輛開到三峽市區仁愛街遇到車流回堵，他遭 11 名支援警力團團包圍，過程中他還波及一輛自小客車，幸好並未造成民眾受傷。這次追捕毒蟲建功的警員蘇昱融年僅 29 歲，警專 35 期專科警員班畢業，從警 7 年，原本在樹林派出所服務，後來請調到三峽警分局交通分隊，平日執勤相當認真，尤其擅長辨識毒駕，過去也多次查獲吸食喪屍菸彈上路的案件，分隊長張家誠對他讚譽有加！

這次遭毒駕擦撞的自小客車，車主是遠從台東北上旅遊的林姓男子，他開車與朋友共 4 人行經三峽市區時，發現前方警用機車鳴笛，剛開始還以為自己開車違規，於是放慢速度準備停車，沒想到後面一輛自小客車就「親吻」他的車尾，接著看到一群警察衝出來壓制毒蟲，北上旅遊意外目睹新北勇警逮毒蟲，讓他覺得不虛此行；而一旁排骨店的洪姓老闆娘看到員警因為破窗手指受傷，趕緊請警員蘇昱融到店內沖洗並提供 OK 繃，暖心舉動讓蘇昱融相當感動！老闆娘說，看到員警為了抓毒手不停流血，她覺得警察真的很英勇，值得被鼓勵！



員警將這名涉嫌毒駕的葉姓男子拖下車，強勢壓制上铐逮捕，儘管他不停喊「對不起!對不起!」但員警搜索車內後，發現一支剛施打過海洛因的針筒，他也坦承自己是毒駕上路，最後被依刑法公共危險罪(毒駕)移送地檢署偵辦，至於他沿路逆向、跨越雙黃線、闖紅燈、攔檢不停及無照駕駛的舉動，估計將吃上高達新臺幣 12 萬元的違規罰單，過去毒駕已造成多起悲劇，為了不讓用路人身陷危險，這次三峽員警用行動展現緝毒決心，也要讓吸毒上路者付出代價!

(文/三峽分局 前副分局長林子翔)



治安e話

抽絲剝繭鏖而不捨 新莊警方三日破獲紅箱棄屍命案 展現辦案決心與效率

新北市新莊區於 114 年 7 月 28 日深夜驚傳命案，一具男性屍體遭棄置於行李箱內，拋入新莊區中港大排旁水溝，震驚社會大眾。新莊分局立即成立專案小組，全力投入調查。雖然初期偵辦陷入膠著，但警方調整策略、通力合作，最終在短短三日內成功查緝犯嫌陳姓男子到案，展現出高度責任感與專業實力。

本案於 7 月 28 日 23 時許由民眾報案發現裝有遺體的紅色行李箱，警方第一時間趕抵封鎖現場，並報請地檢署指揮偵辦。專案小組同步展開「查人、查物、查車」三線並進作業，一方面追查棄屍者身份，一方面確認死者身分。經鑑識初判死亡時間為 3 至 5 日，但相驗後法醫研判死亡時間可能長達 7 至 10 日，專案小組遂向前回溯調閱監視器畫面，自 7 月 28 日往前查至 7 月 12 日，歷時 17 日、近 3000 小時影像資料，卻始終找不到破案關鍵。

調查期間，有數位民眾出現在棄屍地點附近，但經逐一查證均為路人，並無犯嫌跡象。就在案件一度陷入瓶頸之際，分局偵查團隊決定調整偵辦策略，從現場周邊最後可供存檔的最早日



期、即6月29日開始，往後調閱監視器。至7月6日，終於在一處老舊私人監視器中發現深夜裡「一坨模糊紅影」，隱約可見類似人影晃動，雖不清晰，卻極具關鍵性。

令人驚喜的是，該支監視器實際上已於7月15日由屋主拆除更新，警方硬是從舊檔案中翻找線索，結合現場實勘經驗，研判畫面中的紅影極可能與紅色行李箱有關。專案小組即刻擴大範圍，調閱周邊各角度畫面、逐幀比對分析，終於清楚掌握陳姓男子從住處將裝有其父遺體的紅色行李箱一路拖行至棄屍地點、再投入排水溝的完整過程。

獲得關鍵證據後，警方迅速行動，2小時內突襲逮捕陳嫌到案，並報請地檢署偵辦。經檢察官偵訊後，依殺人、遺棄屍體及湮滅證據等罪嫌聲請羈押禁見獲准。

值得一提的是，分局長陳保緒於7月31日親自前往新莊地藏庵參拜地藏王菩薩及文武大眾爺，虔誠祈求神明指引破案方向，並帶領專案小組重返棄屍現場焚香化紙，希望在宗教信仰的加持下找到突破點。這份信念與努力最終換來真相水落石出，讓民眾重拾對治安的信心。

本案能夠迅速偵破，仰賴整個分局團隊高度投入與密切配合，展現出警方辦案的專韌性。從鑑識研判到監視器調閱，每一個環節都精準到位，展現新莊警團絕不放棄的精神。

為肯定同仁辛勞與卓越表現，分局長陳保緒特邀廣福宮主委黃金泉賢伉儷蒞臨分局，頒發刑案偵破獎勵金，以茲表揚參與本案的每一位同仁。



分局長陳保緒表示：「每一位同仁的努力與堅持，都是新莊分局最寶貴的資產。有你們的付出，加上團隊間緊密的合作與信任，才讓我們能在最短時間內突破困境、偵破重大刑案。新莊分局，絕對是最強團隊！」

新莊分局也呼籲，若民眾發現可疑情事，請即撥打 110 或通知鄰近派出所，警民合作，共同守護社會安全。

(文/新莊分局 主任楊仲景)



交通 e 話

暑假青少年危駕高峰！ 土城警一網打盡危駕仔、改裝車

隨著各級學校學期告一段落，青少年迎來了期待已久的暑假，但暑期同時也是青少年行為偏差風險增加的高峰期。根據歷年經驗，暑假期間常見青少年群聚從事無照駕駛、飆車、改裝車輛等危險行為，甚或涉入毒品犯罪。為防範上述情形再次發生，警政署依慣例於每年 7、8 月啟動「青春專案」及「機車安全月」專案，針對青少年可能涉及的毒品問題、交通違規行為及改裝車輛噪音干擾等情況，加強查緝與取締。



新北市警局土城分局積極響應政策，針對轄區內青少年易聚集

之場所及改裝車輛經常出沒的熱點，蒐集與分析相關資訊，擬定具體勤務規劃。為了有效防制青少年暑期期間因駕車違規而造成意外，土城分局於暑假期間預計每月規劃 8 至 10 場「危險駕駛及防飆專案」勤務，鎖定無照駕駛、危險駕駛、改裝噪音車輛等重點違規項目，加強稽查強度，全面阻絕事故發生。

為提高執法效能，土城分局除動員警力積極查緝，亦與新北市政府環保局攜手合作，結合跨機關力量強化執法。於 114 年 7 月份，土城分局聯合環保局稽查人員，在轄區內青少年常出沒之路段、噪音車輛出沒地點及交通事故熱點設置攔檢點，採用多點同步攔停查察方式進行交通稽查。



此次聯合稽查勤務共計攔檢 150 台車輛，查獲酒後駕駛 2 件，並發現 8 台車輛使用未經審驗之改裝排氣管，由環保局現場製單進行裁罰；另查獲擅自改裝排氣管未辦理登記 3 件。透過聯合稽查機制，有效遏止非法改裝車輛於夜間製造噪音擾民、危及行車安全。

根據土城分局統計至 114 年 7 月止，已查獲使用未經審驗之改裝排氣管車輛並通報環保局裁罰達 953 件，舉發危險駕車 100 件、無照駕駛 2,274 件、擅改車體 19 件，以及違規改裝或變更燈色等其他交通違規案件 819 件，另有擅自改裝排氣管未辦理登記 91 件。

這些數據反映出部分青少年或民眾對交通安全認知不足，亦說明警方在交通執法上的積極作為成效顯著。土城分局強調，警方將持續蒐集與分析轄區內高風險地點資訊，針對熱點地區進行重點巡查與機動攔檢，提升執法精準度與即時性。



青少年未成年無照駕駛長期為交通事故潛在高風險來源。土城分局指出，將針對「未成年無照駕駛」實施強力取締，並落實「扣車、追查」機制。如查獲未成年者無照駕駛，警方除依法告發外，亦會將車輛移置保管，以杜絕再犯可能。

同時，針對允許未成年使用車輛的車主，警方亦將依法追究責任。根據道路交通管理處罰條例相關規定，車主如有縱容或允許行為，將面臨新臺幣 6,000 元以上、2 萬 4,000 元以下的罰鍰。



土城警呼籲家長應加強對青少年日常行為之關懷與引導，預防不當駕駛行為導致悲劇發生。

土城分局重申，青少年是國家的未來，暑假應是他們放鬆學業壓力、追求興趣與夢想的時光，但不應成為法律與道德的空窗期。土城警分局將秉持「預防重於處罰、關懷勝於責罵」的理念，結合各項勤務與宣導，守護青少年的安全與成長。同時，也呼籲社會各界、家長與教育單位共同投入交通安全教育，關注青少年行為與心態，攜手打造更安全、更有秩序的生活環境。警方將持續努力，以實際行動維護市民安全與社會秩序，讓每一位市民都能安心過暑假、平安回家。

(文/土城分局 組長盧永賢)



社區e話

危急一刻伸援手 金山警守護民眾生命不缺席

金山分局老梅派出所日前接獲通報，處理一起險些釀成憾事的輕生案件。當時現場瀰漫濃烈瓦斯氣味，幸好到場處理同仁憑藉敏銳嗅覺與高度警覺性，臨危不亂、立即採取行動，最終成功挽救一

條寶貴性命，避免一個家庭陷入永遠的遺憾。

日前晚間警方獲報在石門區富基漁港附近，有一輛自小客車停放在偏僻道路旁，情況相當可疑。由於報案人擔心有人在車內發生意外，立即通知警方到場協助。

老梅派出所的同仁立即以最快速度趕往現場。當員警靠近該輛車輛時，立刻嗅到刺鼻的瓦斯味，氣氛瞬間緊張。透過車窗觀察，車內駕駛坐在前座，神情恍惚，身旁還放著一瓶尚未喝完的高粱酒，顯示其精神狀態並不穩定。



由於瓦斯具有高度危險性，只要一點火源便可能引發爆炸，員警不敢掉以輕心，立即上前敲打車窗，要求男子先行下車，並迅速打開所有車門及車窗，加強空氣流通，降低危險發生的可能性。

經了解，該名男子疑似近來因工作壓力龐大，加上背負超過百萬債務，長期情緒低落，心情陷入谷底。事發當日疑似因壓力無法排解，一時想不開，才會選擇駕車至人煙稀少處，企圖以瓦斯結束生命。

該男子的妻子在接獲通知後也趕赴現場，見到丈夫時情緒相當激動，當場淚流不止。她不斷哀求丈夫回頭，場面令人鼻酸。所幸在警方與家屬的耐心勸說與安撫下，男子逐漸冷靜下來，最終放棄輕生念頭。

隨後，員警確認男子並無生命危險，協助其家人將他平安帶回，並建議家屬持續陪伴、尋求專業協助，避免憾事再度發生。

這起案件能成功化險為夷，關鍵在於老梅派出所的同仁展現



出高度警覺性與即時行動力。若不是第一時間察覺異狀、迅速通風排氣，後果可能不堪設想。

員警處理涉及人身安全的案件，都須把握「刻不容緩、全力以赴」的原則。每一個細節都可能關乎生命，員警臨危受命，除了需要專業判斷，更考驗臨場應變能力與心理素質。這次行動的成功，不僅挽回一條寶貴生命，也避免了一個家庭破碎，充分展現警察「人民保母」的價值與責任。

近年來，因工作壓力、經濟負擔、家庭問題或情感困擾而萌生輕生念頭的案例屢見不鮮。輕生並非解決問題的方法，反而會將痛苦無限放大，讓至親陷入無法彌補的遺憾。

若發現周遭親友出現情緒低落、言語消沉或異常舉動，務必給予關心與陪伴，並協助尋求醫療、心理諮商或社會資源的支持。唯有社會大眾共同建立互助網絡，才能有效降低憾事發生。警察不僅是維護治安的守護者，更是民眾在危急時刻的依靠。這次老梅派出所的同仁以敏銳的觀察力與高度責任感，及時制止悲劇，充分展現出警察守護生命的決心。

「每一位民眾的生命都無比珍貴，無論境遇多麼困難，都不應被輕易放棄。」金山分局將持續秉持「以人為本、以愛守護」的精神，積極守護轄區民眾的安全與福祉。

這起命懸一線的事件，不僅讓人感受到員警臨危不亂的專業與勇氣，也提醒社會大眾：當身邊有人陷入低潮時，及時伸出援手、給予支持，或許就能成為改變生命走向的關鍵力量。

(文/金山分局 副分局長楊昇勸)



社區e話

「樂活正德、守護家園」：新北市淡水區正德里 114 年社區治安研習觀摩活動全紀錄

隨著社會變遷與社區結構的多元化，社區治安已成為地方民眾最為關切的議題之一。為了建立多元合作夥伴關係，輔導社區永續經營，成為安居樂業的治安社區，新北市淡水區正德里於 114 年舉辦一場別具意義的「社區治安研習觀摩活動」，結合鄰里資源、警政力量與志工組織，廣邀新北市各區績優治安社區里長共襄盛舉，共同研討創造「安全、安心、安居」的生活環境。此次活動由新北市淡水區正德里主辦，新北市政府警察局指導，淡水分局協辦，邀集地方士紳、民代、淡水區 42 里里長、社區巡守隊、婦女志工代表等，超過 200 人共同參與，透過課程研習、案例演練、成果展示與社區觀摩等多元方式，深化社區對治安防護的認識與實踐。

本次活動旨在落實「強化民眾自我保護意識，推動社區自主維安力量，提升警民合作效能」的社區治安理念，具體目標包括，提升居民對治安、防詐、防盜、防災等議題之正確認知。強化社區巡守與巡守隊的組織能量及應變能力；建構警民合作平台，落實「全民治安」的基層動能；推動里鄰間的資源整合與交流學習，打造韌性社區；鼓勵青少年與銀髮族參與社區安全事務，實現世代共治。活動籌備歷時數月規劃，以淡水區正德里為觀摩主體進行準備，舉辦里民座談與社區意見收集，掌握居民對治安議題的關切重點，如詐騙防制、夜間巡守、交通安全、陌生人辨識、防災演練等，進而設計具針對性與實務性的研習課程與活動流程。並邀請新北市政府警察局刑事警察大隊、消防局淡水消防分隊、新北市政府社會局等單位前來授課，針對識詐防詐、長照關懷、消防知識等宣導，擴大學習效益。

活動於 114 年 8 月 5 日上午 9 點假淡水區公所禮堂舉行，由新北市政府劉和然副市長主持開幕，並致贈「績望並彰」匾額予正德里黃俊雄里長。他強調：「社區安全是整個社區共同的使命，期盼透過此次活動激發大家守望相助的熱情。」

本次研習課程上午時段先由新北市刑事警察大隊張云緯警務員講授「識詐防詐」，介紹近年詐騙手法（如網購詐騙、假投資、ATM 操作詐騙等）及實例解析，並示範如何查證與報案；再由社會局何筱淇督導講授長期



照護服務；最後由主辦單位淡水區正德里黃俊雄里長親自演說，分享其推廣社區治安工作經驗與成果展示。下午時段研習課程由新北市消防局淡水分隊講授「消防防災演練操作」，介紹滅火器使用、CPR 與 AED 操作等，並讓學員實際操作，加強反應能力。研習課程結束即舉辦綜合座談會，由新北市政府警察局林新晃副局長主持，帶領新北市政府警察局各科室主管與會，包含犯罪預防科、防治科、刑事警察大隊、少年警察隊、婦幼警察隊及淡水分局，另消防局與社會局也蒞臨與會；綜合座談針對本次研習會中相關議題，由警察局各承辦單位逐一報告。除此之外，由主席林副局長綜合結論，並對與會學員提出建言或問題，做出即時與適切的答覆。

「社區治安研習觀摩活動」成功讓與會里長、志工及巡守隊員重新認識治安議題，不再將其視為警方專屬任務，而是「你我都是第一線」，強化社區自我防衛能量。透過社區、學校、警方與志工組織的串聯，建立更緊密的治安聯防網，未來可望延伸至災害應變與環境改善等議題，擴大社區治理範圍。透過親身參與活動流程，不僅學習新知，也加深對「社區就是我家」的認同，凝聚里內向心力。從年輕學子、上班族、退休長者到婦女志工均有參與，打破傳統年齡鴻溝，形成「你我同行、世代共治」的良性互動。

本次活動雖圓滿結束，但推動「社區治安」並不因此停下腳步，未來將持續推動下列策略，如持續舉辦社區治安會議，針對時事（如網路詐騙、選舉治安）進行專題式宣導討論。推動社區巡守隊年輕化計畫，鼓勵年輕人



參與志願服務，累積公共參與經驗。結合科技工具建置「社區安全即時通報平台」，提升資訊流通效率。加強與鄰近里聯防合作，擴大整體效能。社區韌性進程是由點到線，從線到面。

新北市淡水區正德里此次舉辦的 114 年社區治安研習觀摩活動，不僅是一場單日的研習會，更是一場關於「公民責任」、「鄰里連結」與「安全共好」的集體行動。它象徵著社區自我成長的企圖，也印證了基層社會在動盪與不確定中所展現的韌性與溫暖。我們期待這樣的活動不只是正德里的驕傲，更能成為新北市乃至全台灣各社區學習的典範。

(文/淡水分局 警務員江政達)



社區 e 話

用文字相片行銷警察的辛勞 蘆洲分局父親節貼文解析

行銷在現今社會中已經是各式團體不可不重視的環節，身為公共關係中的一環，現今的警察單位多有公關室或聯絡人提供外界聯絡的管道，將警察的專業性積極透過各式各樣的管道，如新聞媒體，臉書，地方民力等提供給外界了解，希望達到提升警察形象的效果。

面對現在人最常使用的社群軟體「facebook」(臉書)，多數警察

機關都有在使用，功能不外乎推廣政令、消息澄清及新聞發布；隨著時代演進及民眾使用喜好的改變，許多原先充滿公務口吻的貼文，也會朝向潮流應景及貼近民眾的方向做撰寫，讓臉書的演算法將行銷成果最大化。

蘆洲分局在面對即將到來的父親節，由團隊規劃結合節日及創意，用下面的文字成功獲取民眾近 1,900 個，瀏覽次數達到 4 萬 5 千次以上，更有高達 93% 非追蹤者閱覽，顯見確實能打進民眾內心，更將貼文擴散到不同範圍外，是有效強化警察正面形象之文章；本文將以分享團隊在構思貼文上分別的概念為何。

相關文字後方均有表情符號，因針對文字本身涵義分享，故簡述如下：

「嘿，最可愛的寶貝，我也愛你」

「謝謝你的父親節快樂！」

「你今天上學偷偷塞給我的信，我很認真看完了，雖然短短的，但我會很認真的回答你唷！」

「首先要說對不起，爸爸很常不能陪你，你下課回來，爸爸正在上班；你早上起來，爸爸剛回家；你放假的時間，都是媽媽帶你出去，不過我答應你，等我放假，我們一起去那個公園玩好不好？」

「然後爸爸媽媽上次吵架，是因為爸爸去抓壞人的時候受傷了，媽媽是因為心疼才生爸爸的氣的，其實我們感情很好的，對不起，這件事情嚇到你，爸爸會記得，要保護好自己的，也不會再讓你跟媽媽擔心了」

「最後，謝謝你跟你的同學，我現在知道你同學都很羨慕你，有一個警察爸爸了哈哈哈哈，雖然我不能每天陪在你身邊，但你如果遇到危險，你就打 110，會有穿跟你爸爸一樣制服的人來，那都是不同臉龐的你爸爸，都一樣，會保護著你的！」

祝所有爸爸，還有所有警察爸爸，父親節快樂！

本文發想創意在警察與父親兩個角色中間做結合，透過時下學校時常發起的小朋友寫信給爸爸的活動，以警察父親角色做回信，利用開頭即提到的兩小句文字，讓讀者進入角色之中啟發共感，並且帶入後續的描述。



第二段則是利用父親角色說出對不起，首先吸引讀者目光，後續的議題則是身為警職時有因治安工作有輪班之需求，因此時常無法陪伴小孩，藉此讓讀者了解警察輪班之辛勞，段末則用約定方式感受父親對小孩之疼愛。

第三段針對父母吵架部分，寫出過程希望讀者帶入小孩角色中，面對父母吵架的原因，由父親來做解釋，帶出警察工作執勤之危險，而文中主角即便面對危險仍堅守崗位逮捕壞人，可給一般民眾清楚了解警察之辛勞，後續則以父親角色向小孩約定會小心自己安全，同時也提醒警界同仁要注意自身執勤安全。

最後一段則是團隊中其中一名小編親身經驗，因為該名小編以警職身分積極參與小孩學校活動，因此孩子的朋友都非常羨慕他，在此提出如果能夠結合網路上的短文，內容是「一名男子接到一通陌生電話，說家裡有水管壞掉要他幫忙，男子疑惑詢問為何找他，電話另一端聲音說父親過世後，小孩翻到全家福相片後面有一段話，上面除了寫著這支電話，還有說如果有任何需要，都可以打給他，他就是張換了臉的爸爸；男子才想起這是他至交好友的孩子，並隨即給予幫忙」；團隊發現前述故事所得關注都極高，顯見這個故事能感動人心，便酌予改寫並加入打警用電話即可看到同樣衣服的父親，一方面帶入人民保母之保護民眾理念，另一方面將本段故事作結果。

相對於文案本身，相片挑選上則著重警察執勤的辛苦，挑選一張背影讓同仁有帶入感，另外下雨天的執勤過程能讓民眾能感受到警方辛勞，圖上的文字不僅提及父親，也提到警察父親，兩者並重有效擴展本篇文章的讀者範圍。



近年來公務機關面對行銷議題均多有關注及推行，因為公務機關的獨特性，工作上辛勞無法輕易讓外界知曉，有鑑於臉書相對於其他管道，文章及相片本身如果帶有一定故事性或者知識性，更能讓閱讀的民眾產生共鳴；本分局行銷團隊將持續努力，讓民眾了解警方辛勞，更期盼能藉此提升警方正面形象。

(文/蘆洲分局 主任吳家森)



生死重逢陰陽相認 亡妹淚恩板橋分局及善願協會

114年8月7日星期四早上，天剛濛濛亮，東方露出魚肚白。受颱風外圍環流影響，時而陰天或大太陽，時而細雨或瓢潑大雨，時而一陣風呼嘯而過。善願愛心協會7位志工帶上圓鋤、十字稿、鏟刀、鋤頭及大鎚等開挖工具，並會同二位屬直奔鶯歌土葬區。

或許菩薩保佑，抵達時竟風和日麗，善願志工將貢品水果金銀紙錢香擺放於土地公、亡者墓碑前，點燃清香導引亡妹唸唸有辭「感謝土地公18年來對哥哥的照顧」、「哥哥啊，我來帶你回家了喔，開挖時請不要驚嚇，要保佑善願志工能順利起掘唷」。



「草頭露珠黃，歸雁復幾何」，妹妹眼眶泛紅說哥哥想我了！善願愛心協會會長郭志祥及執行長吳倪冬月不禁感嘆「唱不盡這世間離別苦，無奈英才天命妒，蔓草淹沒英雄骨」。七位志工輪翻上陣，歷時約 2 小時任務結束。令人驚奇的是，志工回到車上後又下起了傾盆大雨。

隔天，在台北市二殯至愛廳，善願愛心協會為隋男舉辦一場遲了 18 年的告別式。偌大的禮堂，只來二位親人，師父引魂、師姊誦經、法會、家祭公祭，典雅布置在 21 呎花山襯托下，彰顯肅穆哀淒備極哀榮。儀式進行的空檔，善願 18 位志工集資 5 萬元慰問金致贈給亡妹，希望對其有所助益，她淚水止不住滑落。



她特別感恩板橋分局尋人高手王閔南警官找到哥哥，讓十八年的等待，此刻化為喜悅的淚水，雖淒美落幕，但心中石頭終落下。會長郭志祥向亡妹道出不變定律「當妳到了絕望的盡頭，也是絕處逢生的時候；持續努力打拼，任何事都會遇難呈祥」。執行長吳倪冬月勉勵學習台灣「黃金風鈴木」，在艱難的環境中生長和開花，這種特性被賦於積極堅韌獲得重生。

首先我感恩善願愛心協會的幫助
在我經濟有困難時板橋分局王警官熱心轉介善願愛心協會而協會也第一時間與我聯繫在全面了解我家的情況與困境後說協會能全程免費幫我的哥哥辦理後事。
全程完全免費而且意外得到了慰問金
辦後事的過程我只感受到會長及理事長和志工們付出善心真心的協助
全程只有感受到感動
經由善願愛心協會的幫忙下讓我哥哥的後事辦的莊嚴及圓滿雖然我能力小但我願意做更多善事去幫助需要的人回饋社會衷心感恩您謝謝
祝
事事順心如意
恣緣敬上

民國 96 年 3 月 16 日，隋男不明原因離家出走，同租房屋、相差十歲的妹妹于 3 月 19 至蘆洲分局德音派出所報案協尋；同月 18 日原三重市堤外停車場的淡水河面上，出現了一具大體載沉載浮，民眾發現後報警，經打撈上岸並未找到足以佐証的身份資料。依法公告無人認領，檢警遂採集檢體後土葬於鶯歌公墓區。

案經新北市警局板橋分局尋人高手王閔南警官重啓調查，以地緣關係為基礎，以租屋處作半經，用點線面呈圓型向外擴，一件一件抽絲剝繭仔細分析，他直覺認為堤外淡水河無名屍就是隋男，遂通知妹妹採口腔黏膜送法醫研究所林俊彥組長團隊比對，終確認就是失蹤 18 年的隋男。

隋男，現已 60 歲(失蹤 42 歲)，唸書時是學霸，畢業於美國加州大學，擁有証照，精通八國語言。曾有段時間接受外交部邀請做隨行翻譯，但由於個性木訥文靜不擅交際，有點「社會恐懼症」。於是在租處設個人工作室，與出版社合作，專門翻譯世界各國人文類書籍，收入不錯。妹妹一談到哥哥，眼裡盡是滿滿的驕傲。此時隋女鎖著眉心憔悴，引用專業醫生說法「您們家人都有遺傳輕生病史，特別是長大成人受到刺激就會發作」。

或許是上蒼對於哥哥生命過程設計的不是很好，命運的轉折往往出人意料。妹妹回憶，媽媽 20 年前在住屋處輕生，剛好哥哥回到家親眼目睹這一切；而在那段時間內接到了太太從日本寄來的一紙離婚協議書，哥哥受到嚴重打擊，傷痛無法抹去，最後終越不過憂鬱的圍牆，選擇~。妹妹隋女也表示，曾被詐騙集團騙錢而負債，自己也想不開好幾次，現心境已轉換，努力作房務清潔，且很珍惜這個工作機會，算一算六年後就可以還清了。

「世界上最強大的力量,無疑是親情之愛」。在隋女找到哥哥的三天前，她突然夢到媽媽打電話來希望回家吃頓晚餐，她很高興除了用餐外，也可跟媽媽聊聊，到家後母親嘴角上揚招呼上桌，看到哥哥也在座！我很高興說道「哥哥，您終於來了」。隋女說在夢境中很清楚知道媽媽早已往生，而哥哥也已失蹤 18 年，但我完全不害怕！一閃神隨即畫面消失，立刻醒來。盡情發洩大哭一場，由於夢境太真實、太清晰、太開心。「剎那即永恒」。隋女將「生者無法送達的思念」訂為她一輩子永恒的回憶。

「舉頭三尺有神明，起心動念天地知」隋女向志工再說出一件無法解釋的事，找到哥哥的隔天，她到租屋處附近的土地公廟拜拜，祈求「土地公爺爺，因信女負債沒錢幫哥哥辦喪事，但兄妹感情甚篤，可否幫忙度過難關」？拜拜擲筊時竟出現一立杯，廟方人員解釋說「這表示是土地公顯靈了，而且妳心地善良，所求可如願，所願可實現」。不可思議的是，隔天，王閔南警官來電表達關心，詢問並瞭解家境確有困後，遂轉介善願愛心協會提供全套免費殮葬服務。

新北市政府警察局辦理
「尋人種子教官」培訓教育自
110 至 114 年辦理尋人種子教官
培訓，計訓練 50 名學員，參訓
學員於結訓後，擔任各單位的
種子教官，將所學傳授給其他
基層人員。培訓期間共計查明無名屍體 15 件、其中 11 件經媒體
報導，提升警察為民服務的正面形象；另查本局 5 年尋獲失蹤人
口共計 2 萬 473 件，平均每年 4,042 件，佔全國尋獲數約 5 分之
1，成效豐碩有如為失蹤者點燃返家燈火。



(文/板橋分局 警員王閔南)



生活e話

泰山人的後花園秘境 黎明步道繽紛花海如夢似幻

難道你正在愁林口、泰山區沒地方玩嗎？還好之前是正值春暖花開之時，我們位於新北市泰山區的黎明步道花園，景觀花彩繽紛，尤其炮仗花與粉紅櫻花正盛，曾經吸引不少民眾前來賞花、拍照，掀起一波浪漫春季熱潮，每年的 5 月即是繡球花的季節，環境清幽

的黎明步道花園，人行道兩旁就可以欣賞滿滿的繡球花，雖然規模無法跟陽明山竹子湖相提並論，但仍是許多泰山人的秘境後花園的好選擇。

黎明步道花園賞炮仗花與吉野櫻是完全免費的，交通部份也是簡單搭個公車就能抵達，花期大約在落在 2 月中旬至 3 月上旬，畫面就像一場大自然的魔法實驗，透過微妙調整，就能讓繡



球花展現獨一無二的魅力。整個黎明步道花園位置鄰近泰山國中，倚靠大窠溪旁的河堤而建，而花園就位於中央，兩端分別連接黎明公園及山腳公園，步道都是由石磚鋪成，走起來平緩且輕鬆，許多附近居民都會來運動和聊天，行動不便的銀髮族或家長們也會帶著孩子及推車來這裡散步。花園內也設有座椅，銀髮族朋友們恰巧也有機會會遇到居民在這花海勝景之下下棋，益智又怡情、相當愜意，山腳公園也有涼亭及座椅並設有兒童遊戲區。狹長的賞景步道非常筆直，走起來沒有任何坡度，約莫半小時內就可以走完，路線平坦非常適合全家大小同遊，另外短而小巧的公園步道，充滿許多花卉可以欣賞，其中最著名的就是櫻花、炮仗花及繡球花。

其實細細品嘗黎明步道花園的話，可以發現景色非常豐富，整區都被艷麗的炮仗花、粉色吉野櫻和梅花等同時占領，而橘紅花串密集攀爬於步道欄杆，垂掛的畫面彷彿「黃金西北雨」一般，與點點粉櫻相互映襯，春日氛圍浪漫滿溢。另據泰山區長鄭淑敏表示，之前在正值炮仗花與櫻花的盛開黃金期，從2月中旬到3月上旬都是最美賞花時刻。黎明步道花園雖規模不大，卻擁有約300公尺長的花牆，粉紅與暖橘交織成繽紛花海，吸引許多民眾願意趁著好天氣紛紛前往朝聖及打卡拍照。然而，除泰山黎明步道花園外，如果要欣賞炮仗花的話，也滿推薦鶯歌區的永吉公園、土城區的希望之河廣

場及蘆洲區的鴨母港溝等地。但若有想感受泰山在地活力的強烈渴望，除了黎明步道花園外，還可順道造訪同興公園，欣賞同樣繽紛的橘紅花潮，可以漫步在充滿花香的寧靜步道中，看著滿樹春色隨風搖曳，不僅能享受浪漫視覺饗宴，也能徜徉在舒暢的氣息中。

同興公園過去曾因為設備舊及排水差等原因常遭民眾詬病，之後泰山區公所為重整頹勢而重新整修為「香草公園」，然而就在全園種滿鼠尾草、萬壽菊與甜菊等香草植物之後，整個公園就變得煥然一新、花香撲鼻芬芳，日前也在公園內特別增設LED星光走廊，夜晚散步時可以沐浴在芬芳空氣與炫麗彩光下，整個浪漫氣氛爆表，已成為當地情侶約會熱門景點。另外，同興公園位置是在泰山區十八甲重劃區內，占地1700多坪，是新北市政府在十多年前都市計劃更新時因配合重劃區而建立，但當時因規劃粗糙、步道鋪設過低且排水設計不良，只要一下大雨就淹水，並造成公園內滿是小水坑，實在是讓里民抱怨連連。好在2016年在里長詹明德的爭取下，新北市政府與泰山區公所共編列800萬元預算進行大力整修，將公園內人行步道翻修墊高、重鋪排水管道，區公所更是別出心裁地將公園定調為「香草示範公園」，再加上規劃種滿萬壽菊、鼠尾草與甜菊等各式香草植物，並由里民當志工自主照顧，所以現在花兒盛開時公園花氣撲鼻芬芳，令人心曠神怡。在當時里長詹明德與市議員宋明宗配合款補助下，在公園內另外新建了一條長約35公尺、用LED燈裝置而成的愛心星光走廊。在夜晚開啟時，炫麗的紅藍彩光宛如在公園內編織成一條長長的彩虹，走在廊下氣氛十足，空氣中偶爾飄來淡淡的香草香味，整個浪漫氛圍破表、非常犯規。此外，同興公園一隅還找來繪畫大師，描繪了瀑布從懸崖噴流而出的3D立體彩繪造景，當人們站在設計好的定點上拍照，照片中的人物彷彿身處懸崖瀑布裡，相當有趣且臨場感十足。

綜上，其實黎明步道花園是依照花期來種植花種，所以花期都是限定的，像今年初春是山櫻花，現在5、6月就是繡球花開，而且

花種照顧不容易，除了從空氣及土壤的溼度外，平日在花園的維護上，從栽種、修剪、澆水、施肥等，都是由里民和志工們一起維護，甚至會找園藝專家來勘查以避免蟲害。為了讓繡球花能接受充分日照，相關單位會適度修剪花海旁的喬木，避免陽光被高大樹木遮蔽。同時，也定期檢查公園的供水設施，確保花卉在可獲得穩定水源，另外也會協助處以排水或工程類等設施問題，所以栽植維護工作真的實屬不易。最後，目前花況仍相當搶眼，就像是鋪了一地幸福泡泡一般，每個人來花園隨手一拍絕對都是明信片級的美照。所以不論是散步、賞花還是拍美照，這裡絕對是夏日的最佳去處，想一睹炮仗花與繡球花齊放的奇妙景致，歡迎大家把握時機前往，親身體驗花朵盛放的壯觀景色。

（文/林口分局 警員陳瑀勛）



新北警政工作護治安 侯友宜勉勵守護市民安全

新北市長侯友宜於8月12日上午，前往警察局主持「114年8月份治安會報」，召集市府相關局處，盤點各項治安工作施行成效及商議精進措施，首先表揚公共安全聯合稽查工作績優人員，肯定各單位同仁利用第三方警政跨域整合團隊清除「治安污染源」，展現市府貫徹公權力之決心及違法零容忍之態度，共同為新北市市民建構安全無虞的居住環境。

侯友宜於會中表示，針對治安重點工作，不論是打擊詐欺、掃蕩黑幫、檢肅非法槍械或查緝毒品犯罪等，每一項都是淨化治安的重點工作，也仰賴各機關間跨局處合作，尤目前為「114年



暑期保護青少年-青春專案」期間，保護青少年工作分別是掃蕩組織、打擊詐欺、防制毒品以及防止兒少性暴力，每一項犯罪都會對青少年造成非常大的危害，請警察局針對以上犯罪加強查辦，另請各局處加強青少年安全宣導，加強青少年辨識能力進而遠離犯罪。

警察局局長方仰寧進一步表示，面對詐騙犯罪網路化、國際化的現況，加上詐騙手法不斷演進，本局持續強化各項打詐作為，並分析、規劃系統性、規模性打詐策略，全力打擊詐騙集團，114 年迄今共計攔阻詐欺 1,113 件，攔阻金額高達新臺幣 7 億 9,333 萬 5,903 元，亦同步啟動「預警關懷機制」，透過通聯資料分析找出潛在被害人，並協助受騙民眾完成報案，即時宣導防詐觀念。

市長侯友宜最後特別感謝在場所有警察及市府同仁，肯定各局處是社會安定、安全最堅實的基礎，這段時間以來許多工作都是由警察局與市政府各局處共同來完成，也請各位務必針對今年青春專案的工作重點落實來執行，除了要持續防制青少年被幫派組織吸收，另外也要針對青少年治安熱點多加注意，防止青少年飆車或打架滋事，其他像是消防公共安全、網路安全、求職安全及防詐宣導等，也都要逐一去檢視執行成效，並希望大家齊心努力下共同來讓青少年在新北市平安健康成長。

(訊息來源/自立晚報)



瑞芳地政專車攜手警分局 深入鄰里共築防詐安全網

為強化地政便民服務及提升民眾防詐意識，新北市瑞芳地政事務所攜手瑞芳警分局，於 8 月地政專車服務結合不動產防詐宣導，深化地政與治安跨機關合作，守護民眾財產安全。本次服務場次包括：8 月 13 日（星期三）上午 10 時至 12 時於平溪區嶺腳市民活動中心、8 月 18 日（星期一）上午 10 時至 12 時於平溪區十分托老中

心，以及8月22日（星期五）上午9時至11時於貢寮區澳底公有零售市場，歡迎市民朋友踴躍參加。

新北市瑞芳地政事務所陳弘益主任表示，本著在地化精神，希望提供民眾最便利、貼心的服務，地政專車現場除了提供簡易案件代收、謄本申請及跨縣市案件代收代寄等服務外，亦受理民眾申辦「地籍異動即時通」及「住址隱匿」服務，前者可於不動產登記案件「收件」及「異動完成」時第一時間以簡訊及電子郵件通知；後者則可避免住址資料外洩，有效降低被掌握個資並進行詐騙的風險。

陳主任進一步指出，近期有不法人士假冒地政及司法人員，並以「涉及洗錢」或「資金流向異常」等話術詐騙民眾，呼籲市民朋友如接獲類似來電，務必保持冷靜，立即掛斷，並撥打165反詐騙專線或主動聯繫地政事務所查證，以保障個人財產安全。瑞芳地政已與瑞芳警分局簽署合作備忘錄，未來將持續深化合作，擴大防詐宣導範圍，並強化偏鄉服務，攜手守護全民財產安全，共築防詐防線。



(訊息來源/新北市瑞芳地政事務所)