

新北市詐欺犯罪與防制概況

警察局統計室 劉翠華

隨著電信、網路之自由化與全球金融交易多元化，詐欺集團利用資、通訊科技發達及金融便利性，不斷衍生新型態之詐欺手法，詐欺民眾財產，影響全國整體民生經濟、治安甚鉅。

112 年我國詐欺犯罪案件發生數 37,823 件，較 111 年 29,509 件，增加 8,314 件(+28.17%)，112 年財損金額新台幣(以下同)89.44 億元，較 111 年之財損金額 73.28 億元，增加 16.16 億元(+22.05%)。我國詐欺犯罪發生數及財損金額均創近 5 年新高，顯示我國打擊詐欺犯罪工作面臨嚴峻挑戰。(詳圖 1)

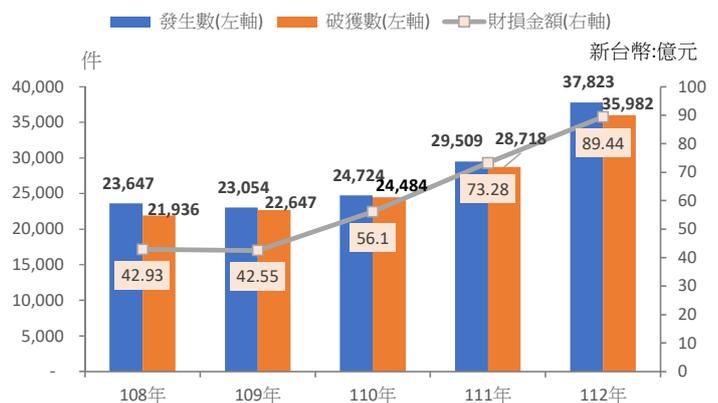


圖 1 我國近 5 年詐欺犯趨勢

資料來源：內政部警政署刑案紀錄處理系統

本文分析主要探討新北市近年詐欺犯罪概況、主要犯罪方法及被害人等相關特性，供作釐訂警政預防詐欺犯罪政策之參據。

一、108 至 112 年新北市近 5 年詐欺案件發生數，自 109 年低點以來呈現逐年增長情勢。112 年新北市詐欺案件發生數較 111 年增加 2,703 件，增幅 61.87%；相較 109 年增加 4,135 件，增幅 140.79%，為近 5 年最高。近 5 年詐欺案件破獲率均達九成以上，發破數同步增長，顯見近年詐欺犯罪猖獗，防制詐欺面臨嚴峻挑戰。

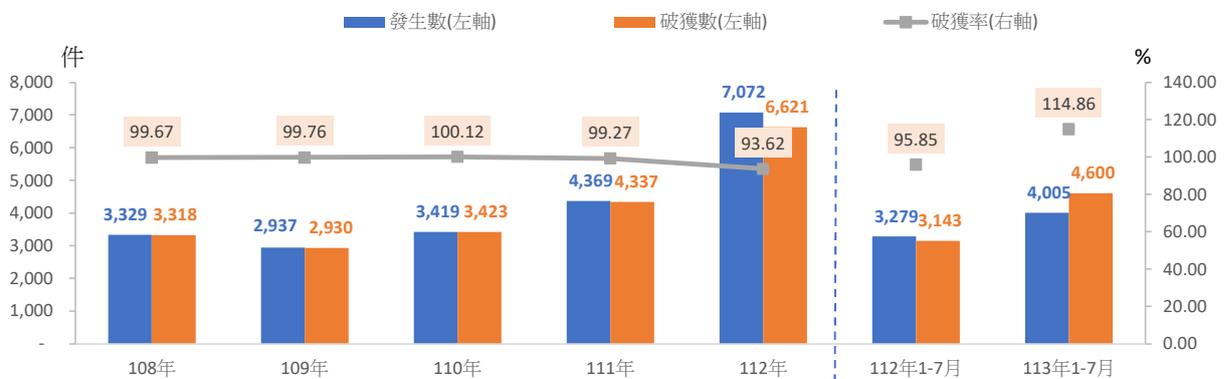


圖 2 新北市近 5 年詐欺犯罪趨勢

資料來源：內政部警政署統計查詢網

說明：發生數含補報發生；破獲數含破積案，故破獲率可能大於 100%。

本市 112 年詐欺案發生數為 7,072 件，較 111 年 4,369 件增加 2,703 件 (+61.87%)；破獲數 6,621 件，較 111 年 4,337 件增加 2,284 件(+52.66%)；破獲率為 93.62%，較 111 年 99.27%減少 5.65 個百分點。

觀察近 5 年本市詐欺犯罪發生件數，以 109 年 2,937 件為近 5 年最低後逐年上升，至 112 年 7,072 件為近 5 年最高，兩者相差 4,135 件 (+140.79%)；近 5 年本市詐欺案件破獲率均達九成以上，發破數同步增長。(詳圖 2)

二、112 年新北市詐欺犯罪率為近 5 年最高，並首年高於全國詐欺犯罪率，為六都中僅次於臺南市，高居第 2。顯見本市近年詐欺犯罪日趨嚴峻，打擊犯罪刻不容緩。

觀察全國及六都詐欺犯罪情形，112 年本市詐欺犯罪率每十萬人口 175.99 件，高於全國每十萬人口 162.03 件，為六都中僅次於臺南市，高居第 2；比較 111 年本市詐欺犯罪率每十萬人口 109.17 件，增加 66.82 件，較 109 年低點詐欺犯罪率每十萬人口 72.97 件，增加 103.02 件。(詳圖 3)

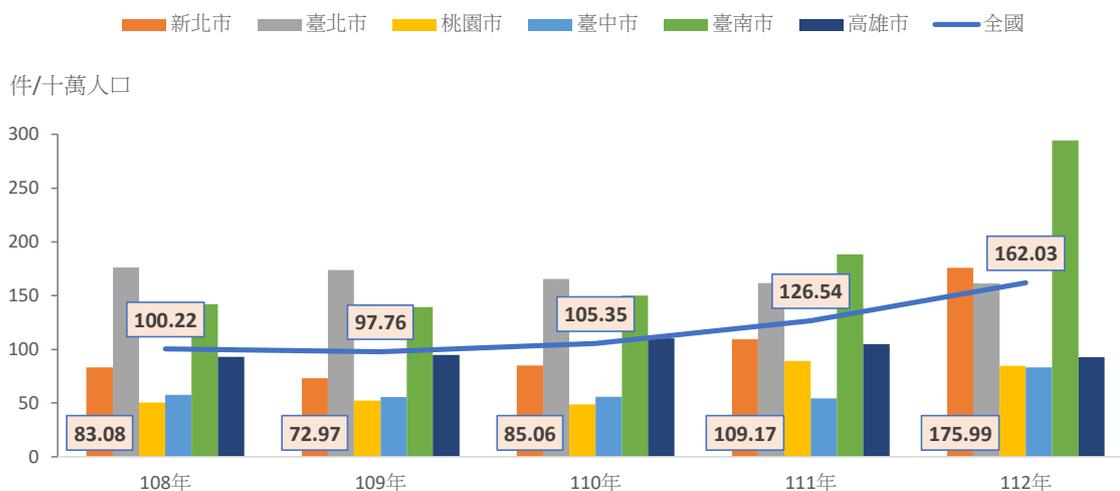


圖 3 108 至 112 年全國及六都詐欺犯罪率

資料來源：內政部警政署統計查詢網

三、113 年 1-7 月新北市詐欺案件發生數，較 112 年同期增長 22.14%，破獲 114.86%，較 112 年同期增長 19.01 百分點。以本市詐欺犯罪 6 個月移動平均發破數作觀察，本市詐欺犯罪發生數自 113 年 1 月高點後，於 113 年 2 月趨勢轉折向下，並自 113 年 5 月起破獲率突破 100%，顯見本市詐欺防制工作努力及打擊犯罪決心，已獲實質成效。

本市 113 年 1-7 月詐欺犯罪發生數 4,005 件，較 112 年同期 3,279 件增加 726 件(+22.14%)；破獲數 4,600 件，較 112 年同期 3,143 件增加 1,457 件(+46.35%)；破獲率 114.86%，較 112 年同期 95.85%，增加 19.01 個百分點。(詳圖 1)

以本市 112 年 1 月至 113 年 7 月詐欺犯罪發破數之月統計數據及其 6 個月移動平均數作觀察，112 年 1 月詐欺案發生數 341 件最低點，至 113 年 1 月 800 件最高點，詐欺犯罪 6 個月平均發生數呈上升趨勢，破獲率約 9 成。自 113 年 2 月起詐欺犯罪 6 個月平均發生數趨勢轉折向下，自 113 年 5 月起破獲率突破 100%。(詳圖 4)

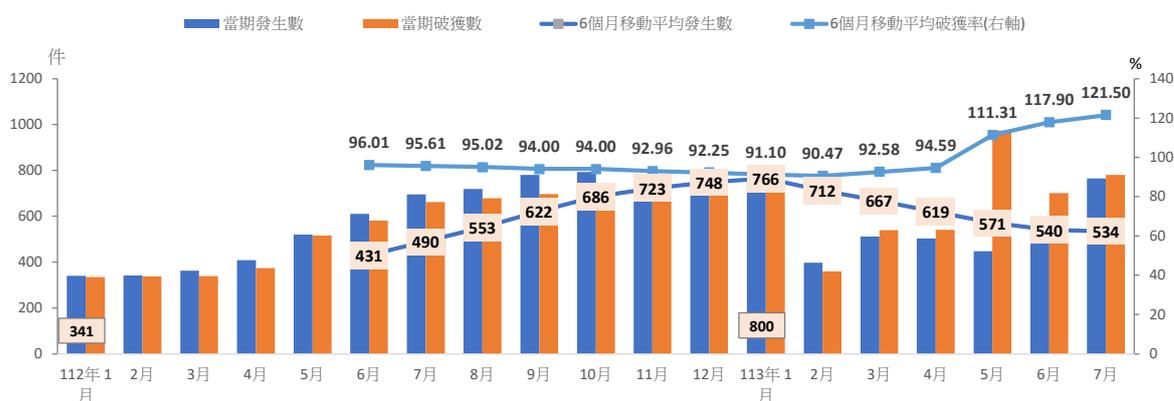


圖 4 112 年 1 月至 113 年 7 月 新北市詐欺案發破數概況

資料來源：內政部警政署統計查詢網

四、108 年至 113 年 7 月新北市詐欺犯罪案，以「投資詐欺」、「解除分期付款詐騙(ATM)」、「一般購物詐欺(偽稱買賣)」及「假網路拍賣(購物)」為主要案類。其中「投資詐欺」案件自 108 年占比 9.67%逐年增長至 112 年的 33.99%，增長 24.32 百分點；113 年 1-7 月「投資詐欺」占比 35.33%，則再增加 1.34 百分點。「投資詐欺」財損金額亦自 108 年 1.15 億元，逐年增長至 112 年 11.58 億元，增幅 9.07 倍。113 年 1-7 月詐欺犯罪財損金額 12.87 億元，較 112 年同期增加 4.06 億元(+46.08%)，其中「投資詐欺」損失金額 7.75 億元，占 60.20%最高。顯見本市詐欺犯罪以「投資詐欺」為防制首要。

本市 112 年詐欺犯罪發生數 7,072 件，其中以「投資詐欺」2,404 件，占 33.99%比重最高，其次為「解除分期付款詐騙(ATM)」1,481 件占 20.94%，「一般購物詐欺(偽稱買賣)」840 件占 11.88%居第 3，「假網路拍賣(購物)」840 件占 11.88%居第 4。其中「投資詐欺」較 111 年 1,093 件，增加 1,311 件(+119.95%)。113 年 1-7 月詐欺犯罪發生數

4,005 件，以「投資詐欺」1,415 件占 35.33%比例最高，其次為「解除分期付款詐騙(ATM)」739 件占 18.45%，「假網路拍賣(購物)」558 件占 13.93%居第 3、「一般購物詐欺(偽稱買賣)」371 件占 9.26%居第 4。

以本市 108 至 113 年 7 月詐欺犯罪發生案件之犯罪方法結構比作趨勢觀察，主要犯罪方法以「投資詐欺」、「解除分期付款詐騙(ATM)」、「一般購物詐欺(偽稱買賣)」及「假網路拍賣(購物)」，4 者合計犯罪案件占比，由 108 年之 5 成 5 至 112 年之 7 成 9；113 年 1-7 月之 4 者合計占比為 7 成 7。其中「投資詐欺」案則自 108 年占比 9.67%逐年增長至 112 年的 33.99%，增長約 24.32 百分點；113 年 1-7 月「投資詐欺」占比 35.33%，則再增長 1.34 百分點。(詳圖 5)

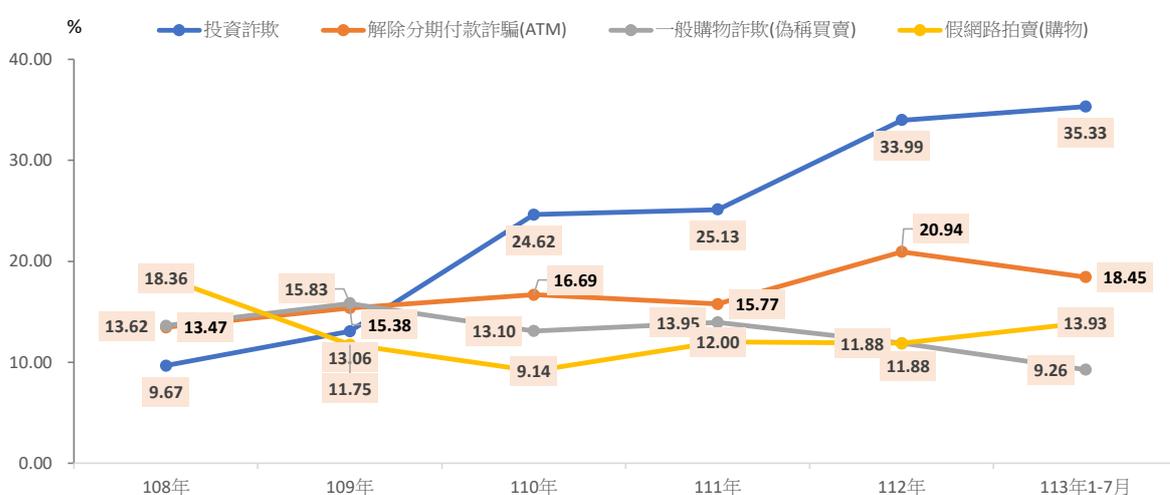


圖 5 新北市近年詐欺犯罪主要案類演進趨勢

資料來源：內政部警政署刑案紀錄處理系統 (113 年 8 月 23 日)

本市 112 年詐欺犯罪財損金額 19.08 億元，較 111 年 13.23 億元，增加 5.85 億元(+44.22%)，其主要犯罪財損金額以「投資詐欺」11.58 億元，占 60.72%為最高，其次為「解除分期付款詐騙(ATM)」1.92 億元，占 10.05%，「假冒機構(公務員)」1.78 億元，占 9.34%居第 3，3 者合計占 80.11%。113 年 1-7 月詐欺犯罪財損金額 12.87 億元，較 112 年同期 8.81 億元，增加 4.06 億元(+46.08%)，其中「投資詐欺」財損金額 7.75 億元，占 60.20%。

以本市 108 年至 112 年詐欺犯罪財損金額分析，其中「投資詐欺」犯罪案件之財損金額占比，由 108 年之 1 成 8，逐年增長至 112 年之 6 成以上，財損金額自 108 年 1.15 億元低點，逐年增長至 112 年 11.58 億元，增幅 9.07 倍。(詳圖 6)

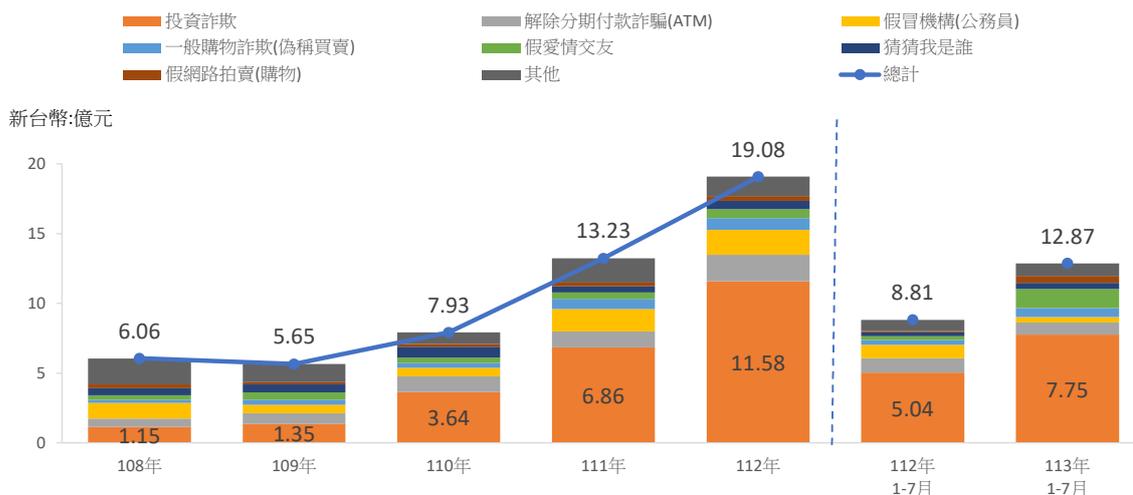


圖 6 新北市近年詐欺犯罪財損金額統計

資料來源：內政部警政署刑案紀錄處理系統 (113 年 8 月 14 日)

五、108 年至 112 年新北市受理詐欺案件被害人數，以 108 年近 5 年最低，逐年上升至 112 年近 5 年最高，增加 69.11%；113 年 1-7 月詐欺案件被害人亦較 112 年同期增加 1.68%。其中「投資詐欺」被害人數占全般詐欺案件被害人比率，由 108 年 8.31%提高至 112 年 33.18%，而 113 年 1-7 月被害人數占比亦再提升至 36.74%。

本市 112 年受理詐欺案件被害人 8,770 人，較 111 年 8,011 人增加 759 人(+9.47%)。其中「投資詐欺」案件被害人計 2,910 人，其占全般詐欺案件被害人 33.18%，比較 111 年 2,351 人增加 559 人 (+23.78%)。113 年 1-7 月詐欺案被害人 4,600 人，較上年同期 4,524 人增加 76 人 (+1.68%)，其中「投資詐欺」案件被害人計 1,690 人，其占全般詐欺案件被害人 36.74%，比較 112 年同期 1,328 人增加 362 人 (+27.26%)。

觀察近 5 年本市受理詐欺案件被害人數，以 108 年 5,186 人為近 5 年最低，逐年上升至 112 年 8,770 人為近 5 年最高，兩者相差 3,584 人 (+69.11%)；其中「投資詐欺」案件被害人以 108 年 431 人為近 5 年最低，逐年上升，至 112 年 2,910 人為近 5 年最高，兩者相差 2,479 人，增長 5.75 倍，其占全般詐欺案件被害人比率，亦由 108 年 8.31%提高至 112 年 33.18%。(詳圖 7)

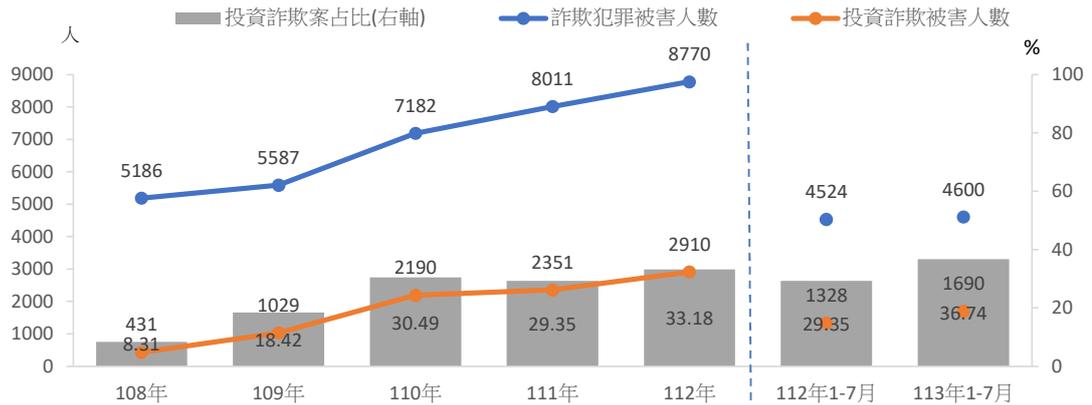


圖 7 新北市警察機關受理詐欺案件被害人統計

資料來源：內政部警政署刑案紀錄處理系統 (113 年 8 月 20 日)

六、112 年新北市受理「投資詐欺」案件被害人之主要年齡層集中於「30-39 歲」、「50-59 歲」、「40-49 歲」及「24-29 歲」，4 者合計約占 7 成。以 108 年至 113 年 1-7 月之趨勢觀察，「30-39 歲」、「50-59 歲」、「40-49 歲」被害人數維持近 5 年最高且仍有持續增加趨勢，為投資詐欺高風險群組；「24-29 歲」、「20-23 歲」被害人數則於近 3 年逐年下降趨勢，顯見該年齡層之識詐宣導已發揮成效。

本市受理「投資詐欺」案件被害人年齡層，112 年以「30-39 歲」被害人數 576 人(占 19.79%)為最多、其次為「50-59 歲」被害人數 528 人(占 18.14%)、再次為「40-49 歲」被害人數 485 人(占 16.67%)，「24-29 歲」被害人數 398 人(占 13.68%)居第 4，4 者合計占 68.28%。

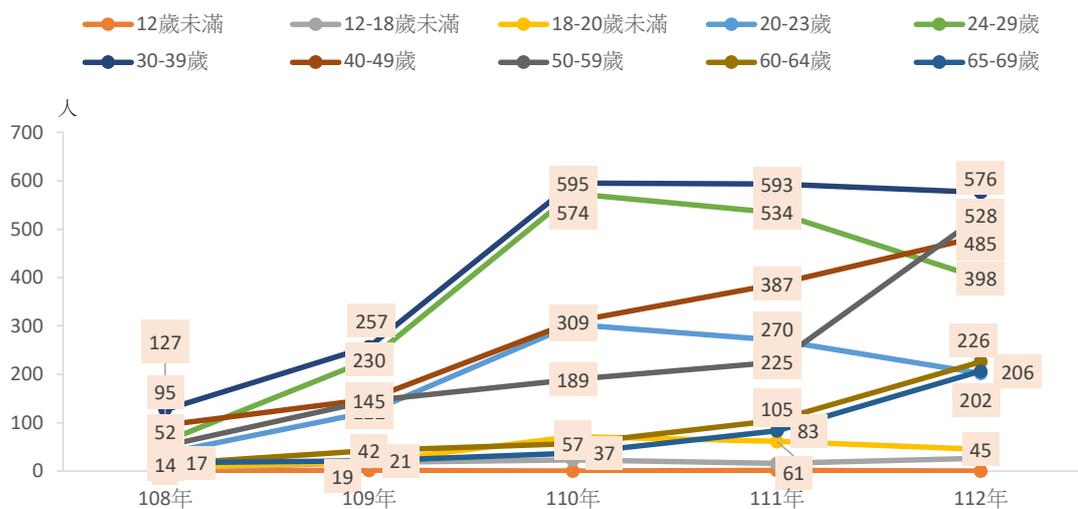


圖 8 新北市警察機關受理投資詐欺案被害人數統計

資料來源：內政部警政署刑案紀錄處理系統 (113 年 8 月 20 日)

近 5 年本市受理「投資詐欺」被害人之年齡層觀察，「30-39 歲」被害人數於近 5 年逐年上升自 110 年後維持在高點，「50-59 歲」、「40-49 歲」被害人數則為近 5 年逐年上升趨勢，112 年「50-59 歲」被害人數 528 人較 111 年 225 人，增加 303 人，增長 1.35 倍。「24-29 歲」、「20-23 歲」被害人數則自 110 年近 3 年高點下降。(詳圖 8)

觀察本市 113 年 1-7 月受理「投資詐欺」案件被害人數計 1,690 人，其主要年齡層，以「40-49 歲」被害人數 344 人(占 20.36%)為最多、其次為「30-39 歲」被害人數 328 人(占 19.41%)、再次為「50-59 歲」被害人數 309 人(占 18.28%)，「24-29 歲」被害人數 206 人(占 12.19%)居第 4，4 者合計占 70.24%。其中「40-49 歲」被害人數較 112 年同期 190 人增加 154 人(+81.05%)，「50-59 歲」被害人數較 112 年同期 225 人增加 84 人(+37.33%)，「30-39 歲」被害人數較 112 年同期 269 人增加 59 人(+21.93%)。(詳圖 9)

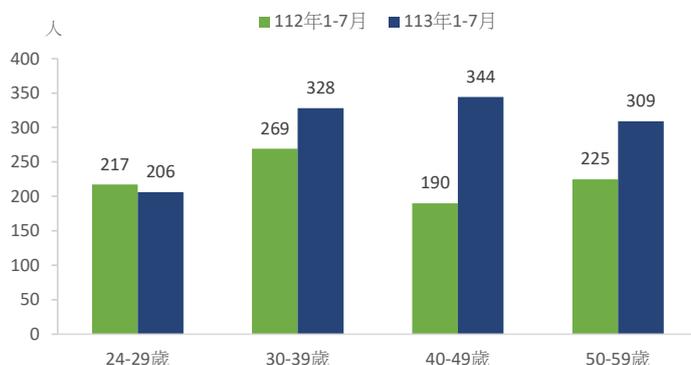


圖 9 新北市警察機關受理投資詐欺被害人數統計

資料來源：內政部警政署刑案紀錄處理系統 (113 年 8 月 20 日)

七、以新北市 113 年 1-7 月受理「投資詐欺」案件之被害人性別統計，女性被害人占 54.97%略高於男性。以被害人主要年齡層性別觀察，其中「30-39 歲」、「40-49 歲」及「50-59 歲」以女性被害人居多，而「24-29 歲」則男性被害人略高於女性。故可針對核心被害人分層分眾，積極採取有效宣導作為。

以本市 113 年 1-7 月受理「投資詐欺」案件之被害人性別分析，其中男性被害人計 761 人，占 45.03%，女性被害人計 929 人，占 54.97%。以被害人主要年齡層之性別觀察，其中「30-39 歲」被害人 328 人、「40-49 歲」被害人 344 人及「50-59 歲」被害人 309 人以女性被害人占比居高，分

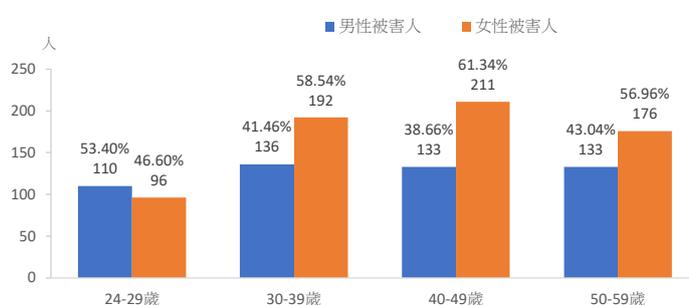


圖 10 113 年 1-7 月新北市警察機關受理投資詐欺被害人性別統計

資料來源：內政部警政署刑案紀錄處理系統 (113 年 8 月 20 日)

別為 58.54%、61.34%及 56.96%。而「24-29 歲」被害人 206 人則以男性被害人占比 53.40%略高於女性。(詳圖 10)

八、結語

行政院為因應當前持續高發詐欺案類，並展現打擊詐欺犯罪決心，爰於 112 年 7 月據以精進研訂「打詐綱領 1.5 版」，共計新增了 4 項策略及 17 項行動方案及相關預算編列，俾賡續透過「宣導教育」、「犯罪通路」、「贓款流向」及「偵查打擊」等四大面向，整合各部會力量，並於本(113)年 8 月 21 日，內政部攜手宗教力量，建構跨界防詐聯盟，群策群力研擬因應策略，以遏止詐欺發生。並規劃透過減少接觸(透過技術跟法律面阻斷措施，減少民眾接觸機會)，減少誤信(透過各種警訊及提醒，避免民眾誤信詐欺話術)，減少損害(透過銀行警示及臨櫃關懷，降低民眾財產損失)之「3 減」策略，將民眾遭受詐欺損害降至最低。

本局「詐欺防制辦公室」為落實打擊詐欺、降低民眾損害，特針對詐欺犯罪型態趨勢首創「機先阻詐、預防減害、擴大打詐」之偵防並重策略。透過「案情分析、情資整合、資料建立、主動關懷、聚焦打擊、溯源追緝」等面向，以「預防為主、偵查為輔」為概念，從以往「被動受理」轉為「主動關懷」，主動查找轄內高發詐欺案類之潛在被害民眾，機先阻斷詐團與民眾連結。

本局「詐欺防制辦公室」為力求精進各項偵防策略，更推出「警銀聯防-及時阻害」計畫，本(113)年截至 6 月 30 日止，新北市轄內金融機構協助攔阻 693 件，攔阻金額達 5 億 3,000 萬餘元，較去年同期增加 70 件、攔阻金額增加 1 億 5,367 萬餘元。此外，本局為強化友善通報機制，建立多層安全網協助攔阻被害款項，透過公私協力合作共同關懷阻詐，並結合市府地政局、金融機構及當舖業共同成為新北防詐守門員，一旦發現民眾有遭詐徵候，立即通知員警到場協處，全面保障市民生命財產安全。

本(113)年 7 月打詐新四法「詐欺犯罪危害防制條例」、「通訊保障及監察法」、「刑事訴訟法特殊強制處分專章」、「洗錢防制法」的制定與修正通過，更賦予行政團隊和執法機關打詐利器。行政院已啟動「新世代打擊詐欺策略行動綱領」2.0 研修作業，提出更為精進的打詐策略與具體措施，並自 114 年 1 月起實施。希望藉由綱領 2.0 與打詐新四法相輔相成，有效打擊詐欺犯罪，保障國人財產安全。