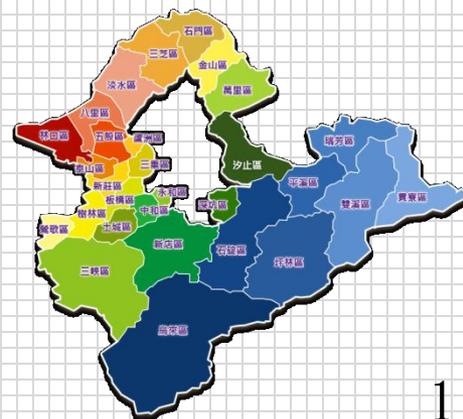
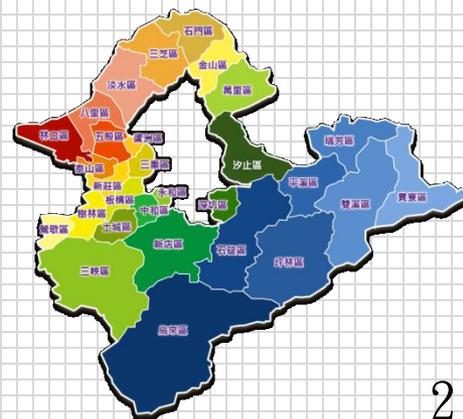


新北市政府111年下半年 防制人口販運成效報告



壹、預防宣導及訓練



壹、預防宣導及訓練—加強宣導措施

警察局

➤ 持續加強防制人口販運相關宣導：

為有效提升在台外籍人士對我國警方之信任，擴大宣導效果，本局與淡江大學、師範大學僑生先修部等單位合作，辦理防制人口販運及犯罪預防相關宣導。

111年8月31日
淡江大學
對象：外籍學生

111年11月29日
師範大學僑生先修部
對象：外籍學生



壹、預防宣導及訓練—加強宣導措施

勞工局

營造業宣導—111年因疫情關係暫停辦理。

勞工局所屬勞動檢查處提供工地名冊，抽出風險等級為高風險之營造業工地，由外勞查察人員聯繫後入場，向其說明如何查驗外籍人士證件，及向營造廠商宣導應管制工地人員出入，避免有不明外籍人士在場從事工作，或其他協力廠商、承包商逕自帶領不明外籍人士進場施工。



漁民訪視暨宣導— 111年11月底止已執行5場次。

勞工局派員至轄內貢寮、瑞芳、萬里、淡水及金山計5個漁會，於漁會設攤及至港區巡迴訪查，並向外籍漁工宣導相關權益及發送文宣品，以減少違法及爭議情事發生，創造勞雇雙方和諧。

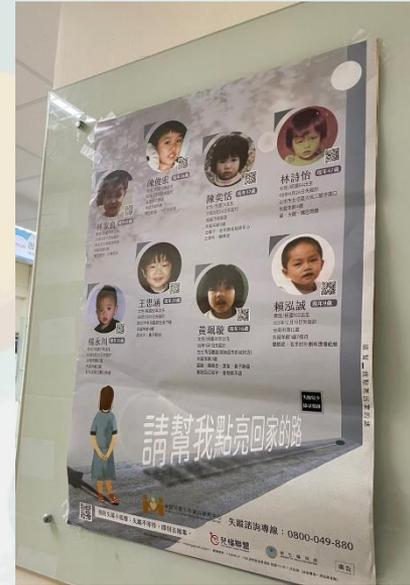


壹、預防宣導及訓練—加強宣導措施

衛生局

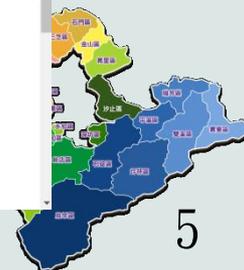
➤ 平面宣導

於本局服務台及民眾會談桌上張貼放置防制人口販運宣導海報及單張，及函轉人口販運之廣告予本市29區衛生所、54家醫院及308家診所，請其配合張貼於網站或院內，針對就診民眾進行防制人口販運宣導。



➤ 網路宣導

於本局局網放置多國語言之防制人口販運宣導相關海報、影片及內政部移民署防制人口販運專區的連結，俾利民眾連結、下載使用。



壹、預防宣導及訓練—加強宣導措施

社會局

- 社會局網站建置「人口販運防制」專區，透過網路平台加強宣導，提升社會大眾對人口販運之認識。



建置人口販運專區



公告檢舉通報專線

壹、預防宣導及訓練—加強宣導措施

社會局

- 運用人口販運宣導品、人口販運宣導海報及「拍狼末日」影片於各項活動進行人口販運防制宣導，共計**1,562**人次。

日期	活動名稱
111年3月5日	「疫起走過,Woman Can Be」新北市國際婦女節活動
111年10月26日	婦女福利業務跨域網絡聯繫會議
111年11月27日	新北市學習型城市耶誕趴
111年12月8日	新北市111年度第2次社會福利類暨綜合類志願服務聯繫會報暨運用單位評鑑績優表揚典禮



111年婦女福利業務
 培力工作坊
 暨跨區網絡聯繫會議

新北市政府社會局
 社區發展與婦女福利科
 111年10月26日



壹、預防宣導及訓練—人員專業訓練

警察局

➤ 辦理111年度防制人口販運工作講習

- (一) 為強化員警對於防制人口販運相關法制之認識及人口販運被害人之鑑別，本局於111年10月6日辦理旨揭講習，共55名刑事、外事及婦幼隊同仁參訓，以提升本局處理人口販運案件效能並維護司法人權。
- (二) 本局邀請刑事警察局科技犯罪防制中心偵查正楊定曄擔任講座，講授「**跨境網路犯罪與性剝削案件偵查實務**」，強化本局同仁法律知能，細緻案件偵辦方法；並邀請基隆市政府警察局股長施尹泰講授「**外籍漁工相關案件處理實務**」，傳承處理涉及外籍漁工或者外籍人士案件之偵辦經驗。



壹、預防宣導及訓練—人員專業訓練

勞工局

➤ 移工法令研習會：

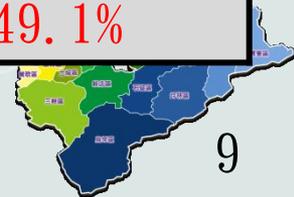
勞工局針對私立養護機構、私立就業服務機構、製造業及營造業從業人員及雇主辦理「移工法令研習會」，以提升相關人員對人口販運之認識。至111年度11月底已辦理6場次。



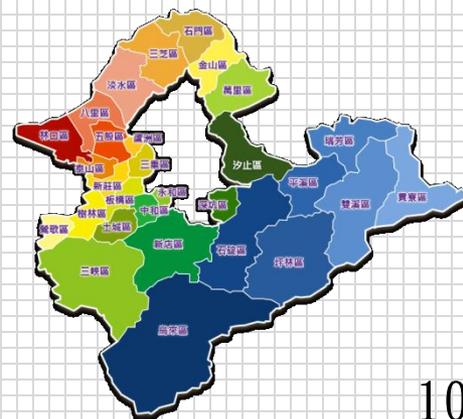
➤ 加強查察遏止違法：

時間 \ 類別	生活管理訪視	檢舉案	處分案
111年(1-11月)	25,415案	755案	271案
110年(1-11月)	15,211案	960案	533案
增減比較	67.1%	-21.3%	-49.1%

- 訪查均以四國雙語問卷或由雙語陪同人員瞭解外國人表達之真意，藉以研判有無遭受人口販運之違法情事，並視案情主動移司法警察機關鑑別。



貳、安置保護



貳、安置保護

勞工局

➤ 對於持工作簽證來臺之人口販運被害人之安置協助流程：

安置

- 安置系統通報、專案安置函

申請臨停證

- 取得合法在臺停留資格

申請工作證

- 取得合法在臺工作資格

後續協處

- 諮詢輔導、陪同出庭及協助返國

終止安置

- 至新雇主處工作

就業媒合

- 陪同出席就服站協調會、協助面試及瞭解個案工作期待

貳、安置保護

勞工局

➤ 對於持工作簽證來臺之人口販運被害人之安置協助措施：

社工人員陪同服務

聯合非營利組織社工人員協助。醫療協助，陪同被害人就醫、驗傷及回診。

勞資爭議調處

協助與雇主或仲介進行勞資爭議協調或調解。

轉介服務與資源聯結

視個案需求協助轉介法律扶助基金會、各國在臺辦事處及家暴防治中心等。

轉換雇主及返國服務

協助移工轉換雇主尋求新就業機會，或視個案協助處理機票與送機等返國事宜。

貳、安置保護

勞工局

本府勞工局移工庇護中心：

- ✓ 自98年設立迄今，以勞務委託方式辦理。
- ✓ 目前委託財團法人勵馨社會福利事業基金會管理。
- ✓ 111年11月底止安置計7名。
- ✓ 勞工局每月派員至本府移工庇護中心進行督導查核並做成訪視紀錄表

本府 勞工局

結合他單位協助安置：

- ✓ 除了本府庇護中心外，亦結合其他非政府組織(NGO)提供安置服務。
- ✓ 包含台灣國際勞工協會、桃園市群眾服務協會、移民移工服務中心、駐臺北印尼經濟貿易代表處、越南移工移民辦公室、及天主教希望職工中心等。
- ✓ 111年11月底止安置計9名。
- ✓ 勞工局每季至各安置單位訪視。

本府勞工局
移工庇護中
心

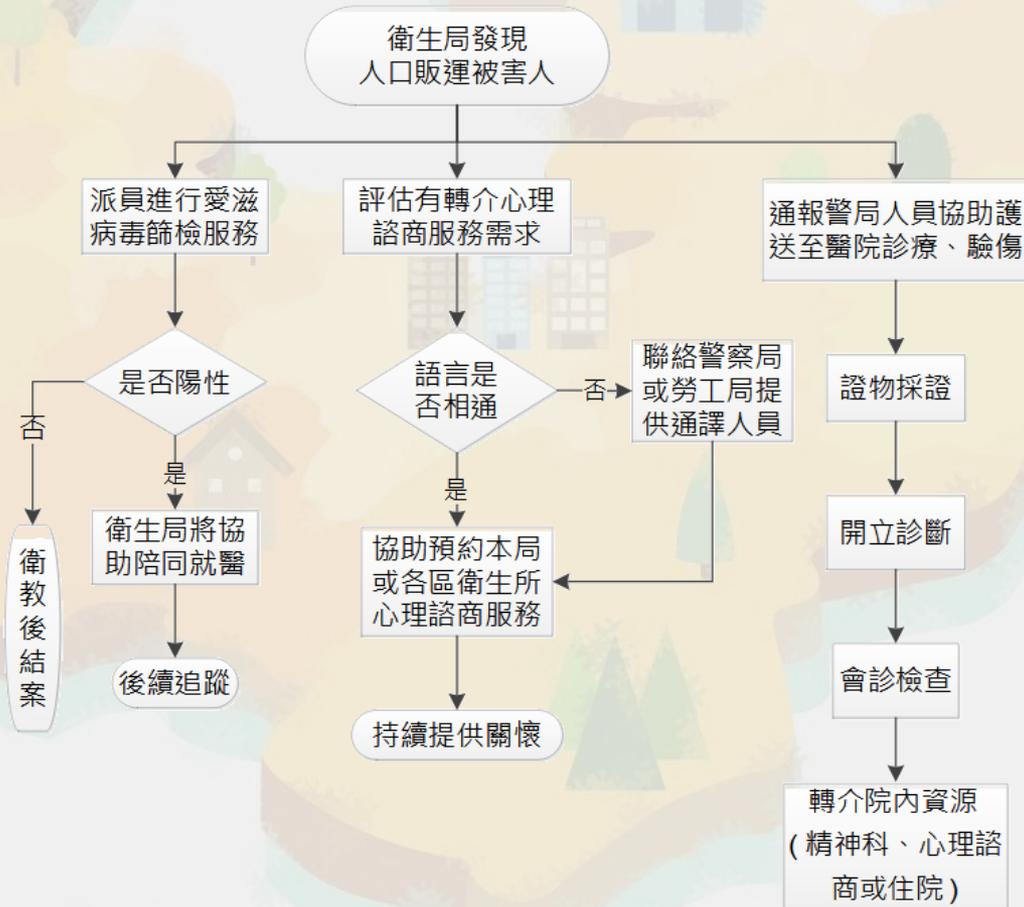
結合他
單位協
助安置



安置保護

衛生局

➤ 防制人口販運被害人服務相關流程



1. 愛滋病毒篩檢流程

如被害人經篩檢呈陽性反應，衛生局將協助陪同就醫並進行後續追蹤。

◆ 愛滋病諮詢專線0800-001-069

2. 提供心理諮商服務：

針對受害者若有心理諮商需求，本局與警察局建立單一窗口進行通報及後續媒合心理資源相關事宜。



安置保護

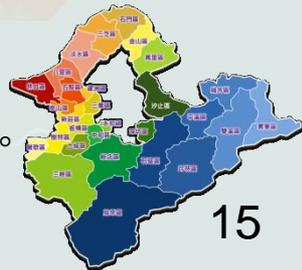
社會局

➤ 國人-未成年被害人

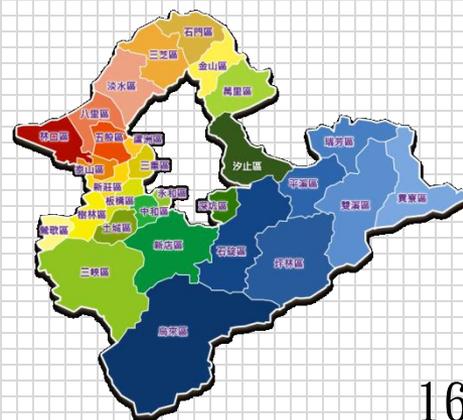
- ◆ 家防中心社工24小時備勤提供陪同偵訊服務，並設有緊急及短期收容安置處所，針對返家個案提供至少1年之追蹤輔導服務，以維護被害人之權益。
- ◆ 111年1-11月提供被害人服務：緊急安置**12**案、陪同偵訊**91**案、追蹤輔導服務**315**案。

➤ 國人-成年被害人

- ◆ 針對民眾主動求助或司法警察機關通報之個案，依其個別需求進行陪同偵訊、人身安全保護，提供醫療、通譯、法律、心理諮商、經濟或其他必要之協助。
- ◆ 111年1-11月接獲台北市政府轉介國人成年性剝削被害人人口販運案件共計**3**案。
- ◆ 本府社會局接獲司法警察機關轉介國人成年被害人共計1案，由本府社會局社福中心提供諮詢服務1人次及其他服務(提供餐券)計**10**人次。



參、查緝工作



參、查緝工作

警察局

➤ 查緝人口販運工作成果：

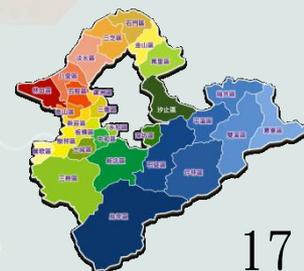
111年7-10月六都查獲人口販運案件比較分析一覽表：

	新北市	臺北市	桃園市	臺中市	臺南市	高雄市
總查獲件數	13	7	11	15	2	7
勞力剝削件數	2	3	3	6	1	2
性剝削件數	11	4	8	9	1	5
警政署核分	35	23.8	26.1	52	9	19

警政署核分



- 新北市
- 臺北市
- 桃園市
- 臺中市
- 臺南市

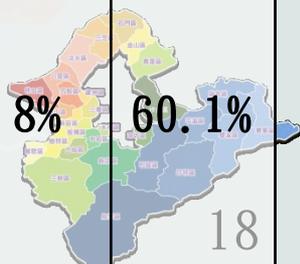


參、查緝工作

勞工局

110年~111年11月裁罰統計：

違反法條	110年					111年(1-11月)				
	第44條 (非法容留)	第45條 (非法媒介)	第57條 第1款 (非法聘僱)	第57條 第3款 (許可外工作)	合計	第44條 (非法容留)	第45條 (非法媒介)	第57條 第1款 (非法聘僱)	第57條 第3款 (許可外工作)	合計
裁罰件數	81	8	229	63	381	55	7	155	19	236
佔全年度裁處案比例	13.9%	1.37%	39.3%	10.8%	65.5%	14%	1.8%	39.4%	4.8%	60.1%



肆、夥伴關係

警察局

➤ 與外國駐台灣機構建立橫向聯繫

為了共同協助在臺灣需要救助的外國人，英國在台辦事處於111年12月8日舉辦「北北基地區涉外案件工作坊」，本局亦派員參加，就各項犯罪及被害人保護、協助等議題交流意見，提升合作意識。



肆、夥伴關係

勞工局

移工管理業務聯繫會報：
勞工局結合本府社會局、衛生局、警察局、內政部移民署新北市專勤隊及相關NGO團體等資源網絡，針對移工事務進行跨域協調與整合。



私立就業服務機構座談會：
勞工局邀集轄內從事跨國仲介之私立就業服務機構辦理座談會，針對相關移工問題於會中討論以達雙向交流之功效。



肆、夥伴關係

勞工局

通譯服務及陪同偵訊：

勞工局設置「通譯人才資料庫」計93名四國語言通譯人員，提供警政單位協助製作筆錄及陪同被害人出庭擔任翻譯，有助釐清案情及保障被害人安全。

新北市政府勞工局翻譯人才資料庫				
國籍	姓名	電話	住宿地	備註
越南	曾女香			
越南	嚴詠縵			
越南	范秋水			
越南	江燕萍			
越南	鄭妹			
越南	李廣姑			晚上不行
菲律賓	陳慈治			
泰國	徐德秀			晚上不行
泰國	陳瑪莉			
泰國	楊海雯			
泰國	李拉雀薇			晚上不行

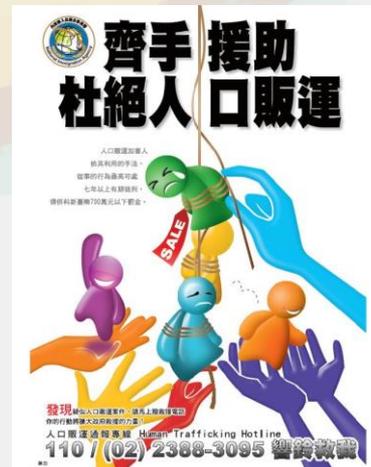


肆、夥伴關係

衛生局

➤ 家庭暴力暨性侵害防治醫事及專業人員繼續教育訓練

- 結合本市醫院，辦理家庭暴力暨性侵害防治醫事及專業人員繼續教育訓練，使第一線直接服務醫療場域中人員更了解各項處理程序、通報責任及法規，有效運用有限時間提供完整且專業的診療服務。
- 因應疫情，本年度4家醫院考量人員群聚染疫風險，僅針對院內相關醫事人員辦理相關教育訓練。
- 另4家醫院針對內部相關醫事人員並開放院外人員參與，完成教育訓練，合計537人次參與。



肆、夥伴關係

教育局

◆ 依據內政部訂頒「新世代打擊詐欺策略行動綱領『識詐』（宣導教育）執行策略」（本府警察局111年8月25日新北警刑字第1114536227號函），執行各項反詐騙宣導工作。

◆ 各項研習、會議等活動進行宣導：

結合研習活動進行反詐騙宣導，提供與會人員反詐知能，持續對學生實施宣導，共辦理**24**場研習，宣導觸及**986**人次。

◆ 友善校園週宣導：

運用111學年度第1學期「友善校園週」擴大宣教時機，訂定「海外打工停看聽、勿信話術保性命」反詐騙宣導主題，本局111年9月16日於安康高中舉辦友善校園周擴大宣導活動，透過有獎徵答及籃球趣味競賽，以強化認識詐騙手法防範詐騙事件，宣導觸及**350**人次。



肆、夥伴關係

教育局

◆ 圖卡宣導：

本局於新北學bar、本市校外會FB群組及各科室LINE工作群組發佈反詐騙圖卡，以提升親師生反詐騙認知，宣導觸及**110,375**人次。

- (一) 海外求職停看聽、勿信話術保性命。
- (二) 詐騙手法日益新、你我務必要小心。
- (三) 友善校園週反詐騙宣導。
- (四) 求職防騙宣導。
- (五) 兒童手機門號及金融帳戶。
- (六) 手機門號及個資反詐騙宣導。
- (七) 車手反詐騙宣導。

**手機門號及個資
反詐騙宣導**

- × 購買遊戲點數
✓ 取消小額付款機制
- × 辦門號換現金
✓ 不提供雙證件申辦
- × 線上遊戲攀關係
✓ 封鎖玩家並退出遊戲
- × 陌生通訊
✓ 不輕易點開及操作
- × 來路不明的電話
✓ 來電開頭有「+」、「+2」、「+886」等數字立即掛斷

家長、同學愛注意唷！

新北學Bar 新北市教育局 校安神保庇

新北市政府 教育局

肆、夥伴關係

教育局

◆ 公文宣導：

函文各級學校有關教育部、國教署及本局近期反詐騙宣導公文，使各校瞭解最新反詐騙資訊，進而宣導親師生周知，宣導觸及**356,362**人次。

◆ 本市各級學校運用多元管道辦理反詐騙宣導：

111年8至11月，各級學校辦理反詐騙活動宣導，共計**1,340**場次、觸及學生**1,279,676**人次(含高風險學生**1,205**人次)，家長**187,000**人次、教師**92,848**人次，宣導觸及計**1,559,524**人次。

本局於111年8至11月辦理各式反詐騙
宣導活動宣導觸及計**2,027,597**人次



肆、夥伴關係

教育局



無經驗可
不需專長
包吃包住
薪水高
要集中管理



常見海外詐騙徵才手法

海外高薪無經驗可 **騙**
 包吃包住包機票 **騙**
 不須英文能力 **騙**

免扣護照
免扣手機
免同住
還學習一技之長
就學即就業

注意！ 注意！ 注意！ 注意！

學童 手機門號 金融帳戶

校安通報有學
遇到疑似詐騙

海外求職停

教育部
反霸凌專線
1953

學童手機門號及金融帳戶
遭詐騙集團購買遊戲點數
及非法洗錢 涉嫌詐欺罪

- 1 不提供手機門號及金融帳戶個資給陌生人，家長要監管。
- 2 手機設定「關閉小額支付功能」。
- 3 師長發現學童遭到詐騙，做校安通報
- 4 165反詐騙專線求助




新北市政府教育局

友善校園週

反詐騙165
反霸凌1953



詐騙 軟禁
賣器官

警政署
反詐騙電話
165

海外求職停看聽
勿信話術保性命





教育部
反霸凌專線
1953

霸凌



一時不慎
毒害一生

毒




肆、夥伴關係

觀光旅遊局

➤ 111年度旅館業從業人員教育訓練：

將於111年12月27日新北市政府稅捐稽徵處10樓訓練教室，針對本市轄管223家合法旅館業者，辦理從業人員防制人口販運及通報義務等議題之研習課程。

111年新北市旅館業從業人員研習及座談會議程

- 一、主辦單位：新北市政府觀光旅遊局
- 二、協辦單位：新北市旅館商業同業公會
- 三、費用：免費
- 四、日期：111年12月27日(星期二)
- 五、地點：新北市政府稅捐稽徵處10樓訓練教室(新北市板橋區中山路一段143號)
- 六、課程內容：

時間	行程	主持人/窗口
09:30-10:00	報到	
10:00-12:00	旅館業疫後趨勢及創新	台灣旅行社國民旅遊發展協會 朱永達理事長
12:00-13:30	課間休息、午餐時間	
13:30-14:00	旅館智慧節能設施規劃	新北市政府環境保護局
14:00-14:30	親密關係暴力之敏感度及專業知能	新北市政府家庭暴力暨性侵害防治中心
14:30-15:00	節能補助宣導	新北市政府經濟發展局
14:30-15:00	性騷擾防制及性別友善設施	新北市政府社會局
15:00-15:30	人口販運議題研討	新北市政府警察局
15:30-16:00	自殺與失智症防治及處理措施	新北市政府衛生局
16:00-16:30	旅館相關法令宣導及交流座談	新北市政府觀光旅遊局

抄本

檔 號：
保存年限：

新北市政府觀光旅遊局 函

地址：220242新北市板橋區中山路1段161號26樓
 東側
 承辦人：呂文華
 電話：(02)29893456 分機4187
 傳真：(02)29844638
 電子信箱：an5998@ms.ntpc.gov.tw

受文者：

發文日期：中華民國111年12月6日
 發文字號：新北觀字第11112348868號
 類別：普通件
 密等及解密條件或解密期限：
 附件：如說明

主旨：有關本局辦理「111年新北市旅館業從業人員研習及座談會」一案，應請貴局提供相關課程宣導，請查照惠復。

說明：

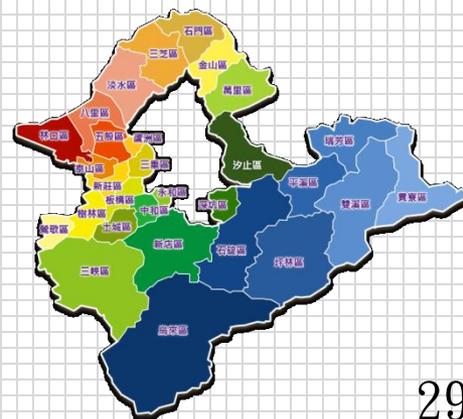
- 一、本局謹訂於111年12月27日(星期二)上午10時至下午4時30分假新北市政府稅捐稽徵處10樓訓練室(新北市板橋區中山路143號)，為提升從業人員專業知能，擬辦理課程如附件。
- 二、請貴局於111年12月14日(星期三)前協助提供相關課程資料及講師資訊或文宣，俾利活動辦理。

正本：新北市政府衛生局、新北市政府環境保護局、新北市政府經濟發展局、新北市政府警察局、新北市政府社會局、新北市政府家庭暴力暨性侵害防治中心
 副本：

本案依分層負責規定授權業務主管執行



伍、策進作為



伍、策進作為

勞工局

移工高風險職場關懷行動計畫：

本局為保障移工工作權益，主動透過電話追蹤輔導申訴在職場遭受性騷擾、性侵害、人身傷害及被指派許可外工作之移工後續在台工作狀況。**111年11月底止主動關懷移工共2,022人次**，避免該職場原申訴移工及新聘移工同樣遭受不當對待。

A類(每月)：

遭受雇主、被看護人、相關家庭成員、代行雇主職權之人員性侵害、性騷擾、人身傷害之外勞或人口販運受害者。

B類(每2個月)：

指派從事許可外工作、行蹤不明通報爭議。

C類(每3個月)：

有勞資爭議經本局協調、調解及超收仲介費。

D類(每3個月)

經主管機關認定有潛藏風險之職場，並依主管機關指定關懷週期。



伍、策進作為

衛生局

➤ 「新北電競王，健康特攻隊」網頁遊戲

本府衛生局與教育局合作舉辦「新北電競王 健康星聯盟」競賽活動，採取線上電競積分賽制，將生活化的健康保健觀念融入題目中，兼具趣味及挑戰性，民眾可於遊戲過程中得到正確的衛生醫療保健知識，達到寓教於樂的效果，其中心理衛生相關知識加入防制人口販運議題。



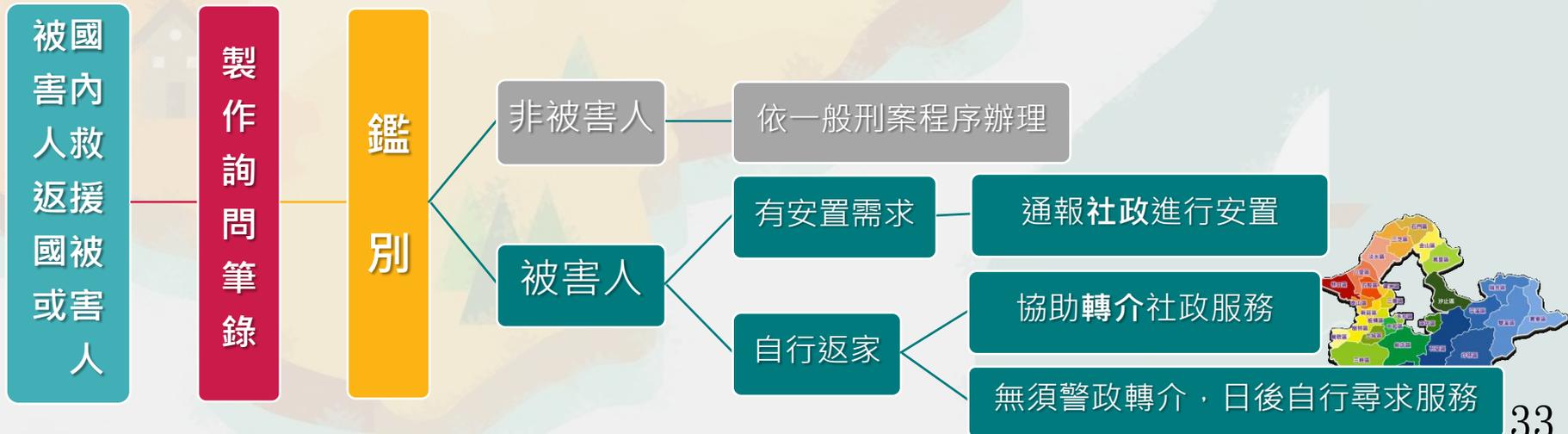
陸、返國保護專案暨國人遭囚虐洗錢保護專案

警察局

一、對象與目標

近期頻傳國人遭詐騙或拘禁等方式於海外或於國內遭人口販運、其他被害，甚至被逼迫從事犯罪情事，本局加強查緝是類案件，強調追溯犯罪集團核心成員以杜絕被害，並聯繫網絡單位，提供被害人各項保護服務權益。

二、辦理方式



陸、返國保護專案暨國人遭囚虐洗錢保護專案

警察局

三、查緝成果 (統計至111年12月14日)

報案列管中

93人

- 已返台59人
- 持續連繫設法救援中



已破獲

17件

- 查獲犯嫌44人
- 救援被害人41人
- 成功攔阻6人



偵查中

13件

另有：
無法成案18件、
尚需調閱資料33件、
當事人表示未受害9件



陸、返國保護專案暨國人遭囚虐洗錢保護專案

警察局

四、被害人保護情形

返國保護專案

鑑別	被害人	安置	轉介
16 人	14 人	0 人 均自行 安全返家	1 人 新北市 社會局

自海外（柬埔寨等）返國國人

國人遭囚虐 洗錢保護專案

鑑別	被害人	安置	轉介
58 人	0 人	0 人 均自行 安全返家	16 人 新北市 桃園市... 台中市... 等社會局

淡水·桃園台版柬埔寨案



柒、內政部112年防制人口販運成果考核工作規劃

警察局

一、考核方式大幅變更

內政部鑑於該部考核實施計畫及評分表自102年起實施多年均未作變動，部分內容已不合時宜，於召開研商會議綜合與會委員及各機關代表意見後訂定112年考核實施計畫，大幅度變更計畫內容

二、111年工作成果考核因疫情影響停辦

鑑於國內持續受到嚴重特殊傳染性肺炎之疫情影響，為使各縣市政府專注於各項防疫工作，111年度防制人口販運工作成果考核暫停辦理。

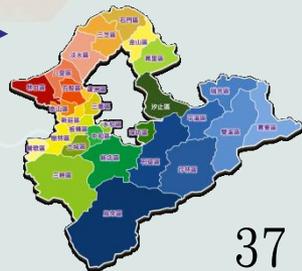
三、112年工作成果考核預計於113年辦理

113年3月
完成自評

113年4-5月
書面考核

113年6月
公布初審成績

113年8月
公布考核結果



柒、內政部112年防制人口販運成果考核工作規劃

警察局

考核方式變更

實地考核



書面考核

四大面向

預防

保護

追訴

夥伴關係

三大指標

背景指標

轄區背景分析

協調聯繫會議

教育訓練

宣導防制

被害人為持工作簽證者及國人之安置保護

共通性指標

經鑑別前被害人之醫療協助服務及聯繫機制

被害人及執行防制人口販運業務人員之安全維護機制

司法警察查緝作為

夥伴關係

特殊性指標

對於前次考核建議之改進措施

年度專題

聯繫會議成果

柒、內政部112年防制人口販運成果考核工作規劃

警察局

分工建議事項

	評分項目	權責單位
背景指標	轄區背景分析	警察局、勞工局、社會局、教育局及漁管處
	協調聯繫會議	警察局
共通性指標	教育訓練	各單位 (主動辦理或派員參加)
	宣導防制	各單位
	被害人為持工作簽證者及國人之安置保護	勞工局、社會局
	被害人及執行防制人口販運業務人員之安全維護機制	警察局
	司法警察查緝作為夥伴關係	警察局 各單位
特殊性指標	對於前次考核建議之改進措施	各單位
	人口販運案件查緝成效	警察局
	年度專題	各單位