

新北市政府警察局 102 年度施政計畫重點

一、強化優質警政，提升服務效能

- (一) 提升員警素質及強化服務態度精進作為。
- (二) 健全勤指功能督考及落實案件處理管控，受理 110 報案全程記錄，提升 110 報案員警到場速度，提高報案回復比率。
- (三) 改善警政服務環境，廣續辦理辦公廳舍整建，汰換老舊警用車輛。
- (四) 重視民眾感受，提升優質警政行銷策略，配合市府積極行銷市政，彰顯警察「鐵漢柔情」之正面形象，提升治安滿意度。

二、加強交通執法，打造安全交通環境

- (一) 掌握交通即時路況，快速到位交通執法排除交通障礙。
- (二) 建構完整即時交通路況資訊網，降低交通事故發生及用路人行車安全。
- (三) 加強取締惡性重大交通違規，防制危險駕車(防飆)行為，保障人民生命、財產安全。

三、提升犯罪偵防能力

- (一) 快速打擊犯罪特警隊，統整線上警力，明確律定分層與指揮，有效壓制聚眾滋事暴力犯罪及重大突發事件。
- (二) 積極打擊住宅竊盜犯罪，成立肅竊專責隊，廣續執行「清樓專案」，達到防範未然，嚇阻銷贓犯罪之目的。
- (三) 住宅防竊諮詢「防竊達人」，組成預防犯罪宣導團與里長、志工共同合作，教導民眾防竊觀念，降低犯罪發生。
- (四) 受理住宅竊盜案件到府服務，立即啟動偵查作為，達到迅速破案之目標。
- (五) 廣續成立及輔導重新運作守望相助隊，結合社區保全、志工協助維護治安工作。

四、建構科技防衛城

- (一) 治安治理決策資訊服務，建置治安治理資訊及犯罪資料管理系統。
- (二) 推動交通執法與服務 e 化系統：整合路況影像、多工資訊蒐集，有效掌握交通即時路況，快速到位交通執法，排除交通障礙。
- (三) 精進 110 指管系統整合，強化 110 受理民眾報案指管系統效能，擴充報案系統受理臺，滿足市民對 110 服務需求，以提升品質及滿意度。
- (四) 建置 e 化天眼，持續建置數位式影像遠端路口監錄系統，打造科技防衛城，導入 E 化與 M 化視訊指管系統，結合 GIS、GPS、M-Police、GPRS 無線通訊技術及 CCTV 即時影像動態管理系統，提升勤務效能及刑案破獲率。
- (五) 精進刑案偵查暨鑑識專業能力，因應科技犯罪挑戰，建置數位鑑識設備，落實數位證物保全，提升犯罪定罪率。

五、打造安全社區

推動社區治安營造，打造「優質治安社區」，輔導本市 118 個里(社區)參與社區治安營造補助計畫，成立「治安社區」，並從中擇優 6 個通過新北市「優質治安社區」認證，辦理社區警政治安「e 話」電子報，每月發刊 2 次，針對本市補助之 118 個「治安社區」建立社區安全諮詢服務系統。

六、加強員警學、術科訓練及心理諮商輔導

- (一) 鍛鍊員警體技、體能，強化執勤應變能力。
- (二) 利用學科課程灌輸同仁法紀觀念。
- (三) 建立員警心理輔導三級防處工作。

七、促進國際及兩岸警察交流，建立跨城市打擊犯罪合作機制

- (一) 推動與重要國家駐華使領館及代表處代表、安全官等高階官員互動，建立情資交流平臺。
- (二) 參與兩岸舉辦之警政工作研討會及訓練講習，加強與陸、港、澳三地警察之經驗交流、人員訓練與犯罪情報共享，建立共識以有效打擊跨境犯罪。
- (三) 邀請國外與對岸警察局防制重大犯罪、反恐及危機處理專家教官，汲取國際警政新知及技能，提升打擊犯罪能力。

八、強化少年法律常識與輔導。

九、加強青少年及婦幼安全保護。