

# 新北市政府警察局101年度施政計畫重點

## 一、強化優質警政，提升服務效能

- (一) 交通執法與服務 E 化。
- (二) 充實警政設備，改善員警工作環境。
- (三) 加強騎警隊勤務功能及效益，協助市府推展觀光及維護治安，提升警察形象。
- (四) 結合優質警力、社區守望相助隊、民間保全公司、志工等組成治安防護網。
- (五) 成立「投訴委員會」，在警察組織中成立獨立的投訴委員會，廣納民間各類專業人士民眾參與審查的機制。
- (六) 提升員警素質及強化服務態度精進作為。
- (七) 提升民眾對治安滿意度，有效提升民眾對治安滿意度至 69% 以上。

## 二、健全勤指功能督考及落實案件處理管控

- (一) 受理 110 報案全程記錄、提高報案回覆比率。
- (二) 提升 110 報案員警到場速度、一般刑案報案回復比率維持警政署規定至 20% 以上。
- (三) 報案系統軟、硬體設備提升功能。

## 三、運用熱點警政策略，強化勤務效能，提升見警頻率。

## 四、提升犯罪偵防能力及推動社區治安營造

- (一) 加強打擊犯罪，有效維護治安，刑案偵防績效達 80.5%。
- (二) 鼓勵民間企業挹注治安工作，為治安工作挹注資源人力。
- (三) 強化科技運用，賡續建置數位式影像遠端路口監錄系統，強化刑事鑑識能量，建置治安治理資訊及犯罪資料管理系統。
- (四) 推動社區治安營造，打造「優質治安社區」，輔導本市 116 個里（社區）參與社區治安營造補助計畫，成立「治安社區」。

## 五、加強交通執法，打造安全交通環境

- (一) 訂定 101 年之交通安全管理目標，降低車禍死亡人數 2%（與 100 年死亡人數比較）。
- (二) 加強取締惡性交通違規，提升交通執法品質與效率：舉發惡性交通違規項目占總舉發件數達 51% 以上為目標。

## 六、加強青少年及婦幼安全保護。

## 七、強化少年法律常識與輔導。

## 八、促進國際及兩岸警察交流，建立跨城市打擊犯罪合作機制。

# 新北市政府警察局 101 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫內容及效益	計畫目標	101 年度預算經費(仟元)	執行期間
1	建構科技防衛城計畫—建置數位式影像遠端監錄系統工程	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input checked="" type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： 建置數位式影像遠端監錄系統工程。 二、計畫效益： (一)擴大防衛空間，彌補警力不足。 (二)嚇阻犯罪發生，增進民眾安全。 (三)強化犯罪蒐證，提升破案效能。 (四)整合相關系統，加強為民服務。	預計 102 年底完成建置數位式影像遠端監錄系統鏡頭 2 萬 7,000 具，本年完成建置數位式影像遠端監錄系統鏡頭 7,350 具。	207,255	100 年 1 月 ~102 年 12 月
2	改善服務環境新興計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)汐止分局廳舍暨汐止所、交通分隊興建案：興建地下 2 層、地上 8 層、總樓地板面積 3,275 坪警察廳舍。 (二)三峽分局吉埔及交通分隊興建案：興建地下 1 層、地上 4 層、總樓地板面積 450 坪之警察廳舍。 (三)蘆洲分局蘆洲所興建案：興建地下 2 層、地上 7 層、總樓地板面積 1,438 坪之警察廳舍。 (四)三重分局重陽派出所廳舍興建案：興建地下 1 層、地上 3 層、總樓地板面積 600 坪之警察廳舍。 二、計畫效益： (一)改善員警服務環境，提升工作士氣。 (二)配合地區治安狀況，及未來增加治安警力之需求，興建現代化辦公大樓，以符合治安之需要。	(一)汐止分局廳舍暨汐止所、交通分隊：101 年辦理，103 年完工。 (二)三峽分局吉埔及交通分隊：101 年辦理，102 年完工。 (三)蘆洲分局蘆洲所：101 年辦理，103 年完工。 (四)三重分局重陽派出所：101 年辦理，103 年完工。	24,000	101 年 1 月 ~103 年 12 月
3	改善服務環境延續計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)本局三重分局大同所興建案。 (二)本局海山分局江翠所興建案。 (三)本局瑞芳分局廳舍共構興建案。 二、計畫效益： (一)改善員警服務環境，提升工作士氣。 (二)配合地區治安狀況，及未來增加治安警力之需求，興建現代化辦公大樓，以符合治安之需要。	(一)三重分局大同所興建案：興建地下 2 層、地上 9 層、總樓地板面積 1,430 坪之警察廳舍，100 年施工，102 年工程竣工。 (二)海山分局江翠所興建案：興建地下 1 層、地上 3 層、總樓地板面積 720 坪之警察廳舍。 (三)瑞芳分局廳舍共構興建案：興建地下 1 層、地上 6 層之廳舍((分局使用 5 樓全部及 4 樓 1/2)。	107,039	98 年 1 月 ~102 年 12 月
4	汰換應勤裝備計畫	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： 規劃汰換使用 8 年以上之巡邏及偵防汽車、使用 8 年以上之中型警備車及使用 9 年以上之巡邏機車。 二、計畫效益： 適時汰換警用汽、機車，有效保障員警執勤安全，並提升機動能力，達成維護社會治安之使命。	(一)100 年：汰換汽車 128 輛、機車 500 輛(巡邏車 85 輛、偵防車 34 輛、大型警備車 2 輛、中型警備車 7 輛、巡邏機車 500 輛)。 (二)101 年：汰換汽車 120 輛、機車 600 輛(巡邏車 80 輛、偵防車(3,000c.c.)29 輛、中型警備車 11 輛、巡邏機車 500 輛、偵防機車 100 輛)。 (三)102 年：汰換汽車 119 輛、	109,370	100 年 1 月 ~103 年 12 月

## 新北市政府警察局 101 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫內容及效益	計畫目標	101 年度預算經費(仟元)	執行期間
				機車 600 輛(巡邏車 85 輛、偵防車(2,000c.c.)1 輛、偵防車(3,000c.c.)29 輛、勤務車 4 輛、巡邏機車 500 輛、偵防機車 100 輛)。 (四)103 年：汰換汽車 120 輛、機車 600 輛(巡邏車 85 輛、偵防車(2,000c.c.)2 輛、偵防車(3,000c.c.)29 輛、勤務車 4 輛、巡邏機車 500 輛、偵防機車 100 輛)。		
5	建構科技防衛城—新北市政府警察局治安治理決策資訊服務計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)為強化警政資訊效能，提升科技犯罪偵防能量，整合本局各單位警用資訊，運用最新資訊技術。 (二)以落實市長警政白皮書「科技建警、偵防並重」之要求。 二、計畫效益： (一)運用資訊科技，整合各項偵防情資，有效提供決策資料，輔助治安首長達成治安治理目標。 (二)提升科技偵防能量，建構視覺化分析軟體工具與電子地圖，作為犯罪偵防及警察勤務規劃之依據。	(一)總目標：建置資料倉儲平臺、GIS 犯罪資料地理資訊系統、視覺化犯罪分析軟體、治安治理決策資訊系統，共計建構 4 套系統。 (二)101 年度計畫目標： 1.成立即時打擊犯罪資訊中心。 2.建置資料倉儲平臺。 3.建置 GIS 犯罪資料地理資訊系統。 4.建置視覺化犯罪分析軟體。 (三)102 年度計畫目標：建構治安治理決策資訊系統。 (四)103 年度計畫目標：導入資料分析如資料探勘(Data Mining)技術與雲端運算技術。	20,000	101 年 1 月 ~103 年 12 月
6	推動社區治安營造計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)運用網路通訊科技，強化社區安全合作網絡與機制。 (二)結合社區保全、志工及守望相助隊等民間資源參與治安維護工作，打造「優質治安社區」。 二、計畫效益： (一)建立社區安全網絡，運用網路通訊科技，發行社區警政治安電子報及治安簡訊，提升民眾社區安全意識，擴大社區民眾關心及參與社區治安工作。 (二)打造「治安社區」，秉持勤區、社區、學區三區一體之理念，結合保全、志工、守望相助隊，鼓勵民眾與企業、社團等民間資源參與治安維護工作，輔導治安社區通過「優質治安社區」認證，並由市長親自頒授並落實社區安全網絡。	(一)籌辦社區警政治安「e 話」電子報，每月發刊 2 次，提供全國民眾上網訂閱，101 年度 30 萬人次，102 年度 50 萬人次，103 年度 100 萬人次，擴大警民溝通管道，鼓勵社區民眾參與社區治安維護工作。 (二)每年輔導本市 116 個里(社區)參與社區治安營造補助計畫，成立「治安社區」，並從中擇優 6 個治安社區通過新北市「優質治安社區」認證，由市長親自公開表揚，激勵投入推動，並透過複式滾動落實社區安全網絡，預期每年降低社區竊盜	6,543	101 年 1 月 ~103 年 12 月

# 新北市政府警察局 101 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫內容及效益	計畫目標	101 年度預算經費(仟元)	執行期間
				案件發生數 5%。		
7	建構社會治安治理夥伴計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input checked="" type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)建立網路溝通平臺活化治安生命力。 (二)結合「刑事犯罪資料網站查詢系統」所記錄之犯罪人口基本資料，建置治安人口影像搜尋系統。 (三)規劃成立「新北市治安顧問團」並定期開會商討轄內治安問題。 (四)成立民眾陳情及治安諮詢機構(比照企業客服中心機構)，促使民眾及民間機構能更熱心積極投入地方警政工作。 (五)於新北市組織自治條例內新增治安會報相關事項及與會人員，訂定打擊黑幫掃蕩治安亂源計畫。 二、計畫效益： (一)建構警察局與市府機構之夥伴關係：以問題導向，藉由公部門間之聯繫，作為決策系統，以解決民眾治安問題，加強與治安有關業務單位之聯繫，協調解決各單位間相互配合問題，並交換治安工作經驗與研究心得，以發揮淨化治安功能。 (二)創造並維持警民間互相支持關係：以顧客導向、建立治安諮詢機制，聆聽民眾需求及問題，結合社會民間團體力量，並以服務作為基礎，逐步累積警民互信機制，建立警民一家之「生命共同體」，讓人民化被動的關心治安，成為主動的參與治安，以合作共謀治安及清除犯罪與預防犯罪。	(一)召開警政治安工作及治安會報各 12 場。 (二)取締電子遊藝場業無照 196 件、有照 2 件。 (三)查緝毒品犯罪 8,131 人，各式槍枝 150 枝。 (四)查獲色情場所 344 件，對轄內列管治安顧慮人口 7,052 人按月實施定期查訪。 (五)取締地下錢莊 640 件，瓦解幫派組織 30 個。 (六)針對轄內 124 家都市更新案、每季實施清查。	780	101 年 1 月 ~101 年 12 月
8	鼓勵民間企業挹注治安工作執行計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)激勵企業社會責任為治安工作挹注資源人力。 (二)鼓勵企業將員工在所居住社區進行治安協勤列入終身學習給假或予以獎勵。 (三)獎勵企業認養公共空間、校園或社區，改善或建制防衛空間，並負責後續維修。 (四)協調企業菁英自發推動全民治安教育，結合企業、民間團體、社區鄰里資源與力量，協同警察共同預防與打擊犯罪。 (五)依轄區特性訂定挹注治安工作細部執行計畫及辦理大型犯罪預防宣導活動。 二、計畫效益： (一)不同對象規劃策略性宣導，轄區分 4 種族群、目標值達本轄 80% 人口數。 (二)辦理專案宣導：招標委託公關公司規劃、結合轄內有線電視專訪及宣導。	(一)結合 16 家公司行號實施犯罪預防宣導文宣。 (二)協調 4 家企業推動全民治安教育，協助預犯罪預防宣導及治安維護。 (三)辦理犯罪預防宣導活動。 (四)提供最新犯罪手法及防制作為，於網站供民眾瀏覽 50 萬人次。 (五)就熱門及新興詐騙犯罪手法製作專報 12 件(新聞刊登)資料，於平面及電子媒體實施犯罪預防宣導。	由業務費項下支應	101 年 1 月 ~101 年 12 月
9	建構科技防衛城—精進刑案現場勘察暨物證鑑驗計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工	一、計畫內容： (一)提升鑑識人員素質。 (二)充實鑑識設備。 (三)整合運用鑑識資料庫。 二、計畫效益： (一)新進鑑識人員應完成本局內部基礎教育課程並通過測	藉由鑑識人員素質提升、鑑識設備充實及鑑識資料庫整合運用等，提高犯罪定罪率，有效隔離嫌犯於人群中活動： (一)鑑識人員除需參加警察局內部鑑識訓練課程外，年度	15,060	101 年 1 月 ~101 年 12 月

# 新北市政府警察局 101 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫內容及效益	計畫目標	101 年度預算經費(仟元)	執行期間
		<input checked="" type="checkbox"/> 程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	試後始得從事現場勘察工作，正式鑑識人員亦應不斷接受警察局局本部及外部相關鑑識領域教育訓練，持續吸收鑑識新知，以提升鑑識人員素質。 (二)隨著最新現場勘察及物證鑑定技術的發展，逐年充實相關鑑識設備，以提高現場物證有效採證率及物證鑑驗效能。 (三)持續建置各類鑑識資料庫，藉由資料庫間整合、運用，確認嫌犯或擴大連結未知嫌犯之真實身分。	參加外部專業訓練課程預計達 38 人次以上。 (二)採購現場不明物質即時分析相關鑑識器材，以強化現場勘察及物證鑑驗效能。 (三)藉由鑑識資料庫整合、運用，擴大連結未知嫌犯之真實身分，預定年度鑑識比中嫌犯並辦理移送者達 927 件以上。		
10	建構科技防衛城—交通執法與服務 E 化系統計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)多工路況資訊蒐集：結合 110 報案系統、路口監錄系統、警察廣播電臺即時路況報導及交通局交控中心即時路況交通資訊系統。 (二)路況 E 化通報管制：案件受理管制迅速通報交通瓶頸、掌握交通即時路況，即時到位交通執法排除交通障礙。 (三)路況 E 化資訊運用：利用資訊系統、簡訊通報傳送提供重要路況、塞車路段訊息，改道措施。 (四)提升員警交通事故處理品質：逐年派員參加交通事故講習訓練，提升專責人員證照率，並強化蒐證技巧，建立執法公信。 (五)提升科技執法設備：逐年汰換並採購測速數位照相設備，期能降低交通事故發生及用路人行車安全。 二、計畫效益： (一)案件資訊即時數位化及傳達正確性。 (二)交通路況快速到位有效交通執法，縮短壅塞路段車輛等候時間。 (三)即時路況資訊運用，媒體傳達，以提升本市交通服務疏處效能。 (四)預計提升交通事故專責人員證照持有率達到 100%。 (五)採購測速數位照相設備並建構科技 E 化設備，期能提升執法效能。	(一)掌握交通即時路況，快速到位交通執法排除交通障礙，縮短壅塞路段車輛等候時間。 (二)提供重要路況、塞車路段，利用資訊系統顯示路況訊息、簡訊通報改道措施。 (三)逐年採購測速數位照相設備，以易肇事地點優先設置，期能逐年降低交通事故發生件數，以維護用路人行車安全。 (四)現有事故專責處理人員證照持有率為 85%，逐年辦理專責人員分級處理講習，於 103 年提升至 100%。 (五)每年召訓分駐、派出所基層員警加強教育講習，期能提升基層員警處理交通事故之專業及品質。	29,100	100 年 1 月 ~103 年 12 月
11	強化社區安全維護計畫—落實婦幼安全工作	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)降低家庭暴力、性侵害、性騷擾及兒少性交易等犯罪發生。 (二)營造婦幼友善安全無虞的生活空間。 二、計畫效益： (一)推展家庭暴力防治計畫。 (二)推動性侵害、性騷擾防治計畫暨兒童及少年性交易防制計畫。 (三)強化兒童保護暨婦幼安全宣導計畫。 (四)藉由婦幼安全宣導，提供相關法令知識，使民眾清楚知道自身的權益。 (五)受理家庭暴力、兒少性交易及性侵害案件，並立即偵處，期能讓婦幼擁有安全無虞的生活空間。	(一)建構婦幼安全網絡。 (二)辦理 29 區婦幼安全社區基層人員專業訓練 500 人。 (三)101 年增加辦理婦幼安全宣導 50 場。 (四)101 年增加辦理婦女防身術教學 18 場。 (五)高風險家庭通報 500 件。 (六)受理性侵害案件進入減述流程案件增加 10%。 (七)性侵害案件及兒少性交易案件破獲率(近三年平均值)提升 2%。	1,500	101 年 1 月 ~101 年 12 月
12	治安防護	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見	一、計畫內容：	(一)辦理守望相助隊督導評	10,540	101 年

# 新北市政府警察局 101 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫內容及效益	計畫目標	101 年度預算經費(仟元)	執行期間
	網推動計畫	<input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	(一)成立里守望相助隊：以里辦公處為主體，結合鄰長及地方熱心人士，組成守望相助隊，協助維護社區治安。 (二)勤務執行：每日 20 至翌日 02 時，依地區治安狀況，規劃巡守勤務，並向當地警察分局報備。 (三)訓練執行：由警察局規劃各分局執行，每年分上、下半年辦理守望相助隊員任務訓練，提升執勤技能。 (四)加強保全人員之通報義務，形成治安防護網(保全業)。 (五)成立警察志工隊，配合佐警於社區預防犯罪宣導，喚醒民眾重視社區聯防(志工)。 二、計畫效益： (一)預防犯罪，降低犯罪率。 (二)協助防火、家暴兒虐案件通報。 (三)協助政令宣導。	核，激勵工作士氣。 (二)辦理任務訓練，提升執勤技能。 (三)購置應勤裝備，確保值勤安全。 (四)抽檢轄內保全公司，使其依保全業法規規定執行保全業務(保全業)。 (五)辦理轄內保全公司「加強安全維護工作座談會」(保全業)。 (六)辦理志工在職教育訓練，提升志工防範犯罪宣導之能力(志工)。		1 月 ~101 年 12 月
13	強化少年法律常識與輔導	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)成立「少年安全宣導團」。 (二)辦理法律輔導教室講授少年犯罪問題。 (三)聘請民間劇團透過戲劇方式宣導反毒品、反霸凌及網路交友。 (四)舉辦社區親職講座。 二、計畫效益： (一)提升少年法律常識。 (二)使少年遠離毒品危害。 (三)增進家庭親職功能，降低少年犯罪。	「青少年法律輔導教室」60 場、「少年服務活動」8 場、「法律劇場」23 場、「寒假活動」2 場、「高關懷團體」8~10 場、「親職成長團體」8 場	900	101 年 1 月 ~101 年 12 月
14	投訴委員會實施計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)跳脫以往由警察內部受理市民投訴的處理機制，在警察組織中成立獨立的投訴委員會，廣納民間各類專業人士參與審查機制。 (二)並藉由本局外部參與審查的機制，處理民眾投訴案件，不僅可以紓解民怨，更可深入發現問題所在。 (三)成立「市民投訴委員會」不僅符合現代民主國家多元、開放、全民參與之精神，更可在市政府審議委員會層級，更增加一層民主機制之設置。 二、計畫效益： (一)提升民眾對警察機關之信賴與支持。 (二)市民支持。 (三)可以防止吃案、選擇性辦案或濫權調查之情事發生。 (四)超然的審議投訴案件。	(一)提升民眾對警察機關之信賴與支持。 (二)落實人權保障。 (三)保護員警權益。	180	101 年 1 月 ~101 年 12 月
15	促進國際及兩岸警察交流，建立跨城市打擊犯罪合作機制	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)與國外及對岸警察局進行互訪，針對雙方警政工作進行經驗交流，並尋求建立姐妹局或實質夥伴關係機會，共同打擊跨國(境)犯罪，並合作解決滯留海外之我國通緝犯問題。 (二)邀請國外警察局犯罪預防、反恐及危機處理專家(如特種部隊)及教官蒞局指導，強化本局員警打擊犯罪能力及吸取國際警政新知。	(一)回訪美國洛杉磯郡警察局洽談締結姐妹局合作計畫及簽訂備忘錄，以及參加「海峽兩岸暨香港、澳門警學研討會」，與陸、港、澳地區警政高層溝通互動，就法律、制度、理論及執行面進行討論，作為本局規劃	999	101 年 1 月 ~101 年 12 月

## 新北市政府警察局 101 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫內容及效益	計畫目標	101 年度預算經費(仟元)	執行期間
		性計畫	(三)積極與各重點國家駐臺代表處高階主管及派駐海外之警察聯絡官互動，建立即時聯繫之情資交流平臺。 二、計畫效益 (一)深化兩岸警察合作，降低犯罪後犯嫌逃往對岸機會，瓦解遊走兩岸之詐騙集團，提升民眾對警察執法信心。 (二)增進本局及本市國際能見度，並藉由國際專家訓練提升本局員警偵辦跨國犯罪案件及情報偵蒐能力。	新世代警務工作參考。 (二)定期拜會重點國家駐華代表處，以及邀請渠等海外警察聯絡官至本局參訪，預計每 3 月 1 次，全年度 4 次目標。 (三)邀請海外打擊犯罪及反恐專家至本局講習訓練 1 次以上。		
16	員警工作狀況調查實施計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： 委託學者專家就本局所屬各階層員警，針對警察廳舍、工作環境、升遷、福利內容等，辦理問卷調查，了解員警之壓力與需求，有效管理並逐步改善，以提高工作士氣。 二、計畫效益： (一)改善警察廳舍及工作環境，建立優質的服務環境，以提升員警服務場域的硬體設施品質。 (二)定期進行警察工作狀況調查，以了解其工作環境、工作壓力、工作關係及對於升遷、長官、同儕的看法與訓練進修需求。 (三)因應都會型城市治安狀況，增補警力，儘速進用預算員額差額人員，並按直轄市設置標準充實警力。	辦理問卷調查 1,000 份以上。	500	101 年 1 月 ~101 年 12 月
17	清除道路障礙工作計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、主要內容： (一)主計畫為新北市政府交通局「趙小胖壓馬路計畫」，還給行人優質通行空間。 (二)對於人行道、騎樓以固定(定著)式障礙物或移動式障礙物，加強查報、取締、清除。 二、計畫效益： (一)即時清除道路障礙，維持交通順暢。 (二)維護騎樓暢通，提供優質行走空間。	(一)配合趙小胖壓馬路計畫，執行固定(定著)式或移動式道路障礙清除，屬本局權責部分，改善率達 95% 以上。 (二)配合交通局機車退出騎樓計畫，加強宣導取締及拖吊，執行機車違規停車率下降至 3% 以下，道路障礙清除達 95% 以上。	(相關業務項目下支應)	101 年 1 月 ~101 年 12 月
18	提升員警素質及強化服務態度精進作為	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)各分局每半年辦理「服務態度示範觀摩演練」。 (二)本局每半年定期辦理「員警意見溝通座談會」及「改善員警服務態度檢討會」。 (三)本局及所屬各分局每月辦理員警服務態度查測。 (四)本局每 3 個月辦理「受理民眾報案服務態度績優人員選拔」。 (五)本局每年定期辦理員警受理報案 e 化平臺輸入速度檢測及抽測。 (六)本局每年定期辦理員警電腦中文輸入能力檢測及抽測。 (七)刑事案件發生後逾 10 日未破者，依本局「慰問未破刑案被害人或其家屬作業規定」辦理慰問及告知偵辦進度。 二、計畫效益： (一)提升民眾對治安之滿意度及建立為民服務之良好印	(一)各分局每半年辦理「服務態度示範觀摩演練」。 (二)本局每半年定期辦理「員警意見溝通座談會」及「改善員警服務態度檢討會」。 (三)本局及所屬各分局每月辦理員警服務態度查測。 (四)本局每 3 個月辦理「受理民眾報案服務態度績優人員選拔」。 (五)本局每年定期辦理員警受理報案 e 化平臺輸入速度檢測及抽測。 (六)本局每年定期辦理員警電腦中文輸入能力檢測及抽	於相關科、室、大隊(督察、資訊、刑事警察大隊)業務費項下勻支	101 年 1 月 ~101 年 12 月

# 新北市政府警察局 101 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫內容及效益	計畫目標	101 年度預算經費(仟元)	執行期間
			象。 (二)增進警民關係，獲取民眾信賴，共同維護治安。 (三)提升員警科技系統的操作能力，充分發揮科技輔助警政工作的效能。 (四)提升員警專業能力及激勵警察士氣，進而形塑優良的警察團隊。	測。 (七)刑事案件發生後逾 10 日未破者，依本局「慰問未破刑案被害人或其家屬作業規定」辦理慰問及告知偵辦進度。		
19	提高見警頻率，強化勤務效能實施計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)訂定勤務規劃(編配)注意事項及具體作法，有效運用警力，增加編配攻勢勤務，以強化勤務效能。 (二)訂定勤務規劃(編配)審查計畫，逐層審查規劃(編配)是否合乎治安、交通需求，有效解決問題，避免閒置浪費警力。 (三)改進勤務佈署與警力運用之方式，以能有效解決犯罪問題之勤務方式，避免時間與警力資源之浪費。 (四)攻勢勤務時數較基本勤務時數增加 10%。 二、計畫效益： (一)運用熱點策略，改進勤務佈署與警力運用。 (二)在不增加員警服勤時數之狀況下，改變勤務的編配方式，增加攻勢勤務時數，提高見警頻率，增進民眾安全感與信心，同時也增加犯罪者的犯罪風險，壓縮犯罪的機會。	以本局基本攻勢勤務時數為基準，要求各單位增加編排攻勢勤務時數，以提高 10% 以上為目標。	由業務費項下支應	101 年 1 月 ~101 年 12 月
20	簡化警察業務實施計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： 調查本局各業務單位有關警察主、協辦業務項目及工作數量。並辦理各級單位之訪談、座談等，邀請學者專家列席指導，將其他行政機關所歸屬之警察權，歸入各行政業管機關負責執法，回歸警察治安與交安的任務。 二、計畫效益： (一)逐一檢討現行警察工作項目，於成本效益分析後考量業務合併、刪減、外包或簡化。 (二)在依法行政之規範下，研議減化警察業務流程，提升行政效率。 (三)就管轄恆定原則，各行政機關應本於權責執行法定職權，讓警察回歸治安及交安的專業核心任務，建立安全幸福的社會。	於 100 年 8 月 5 日簽請核准辦理情形在案，另於 8 月 11 日函請本局各單位調查簡化業務情形。預定於 8 月 31 日止完成調查簡化業務後召開簡化業務檢討，視業務簡化情形，於必要時邀請學者專家舉行座談會檢討。。	由業務費項下支應	101 年 1 月 ~101 年 12 月
21	健全勤指功能督考及落實案件處理管控—勤務指管作為計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input checked="" type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)受理 110 報案全程記錄。 (二)提高報案回復比率。 二、計畫效益： (一)提升 110 報案員警到場速度。 (二)一般刑案報案回復比率維持警政署規定至 20% 以上。 (三)報案系統軟、硬體設備提升功能。	(一)提升員警反應能力，縮短民眾報案等待時間，年度預定達成目標值為 561 秒(9 分 21 秒)。 (二)當日受理報案後 24 小時內執行抽訪回復完畢為原則，年度預定提升受理民眾報案滿意度目標值為 69%。 (三)加強勤務警力動態資訊掌握迅速派遣處理。	2,849	101 年 1 月 ~101 年 12 月
22	有效提升	<input checked="" type="checkbox"/> 市長政見	一、計畫內容：	(一)與媒體辦理座談 11 場。	2,500	101 年



## 新北市政府警察局 101 年度施政計畫

項次	計畫名稱	計畫來源	計畫內容及效益	計畫目標	101 年度預算經費(仟元)	執行期間
	警察強勢執法宣導策略計畫	<input type="checkbox"/> 市長承諾 <input type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	(一)遇有街頭暴力或重大治安事故，警察機關適時展現強力執法決心，透過媒體宣導支持警察強勢執法作為。 (二)透過辦理活動、媒體行銷方式(包含各類民眾接觸頻率較高之各項媒體)傳播警察強勢執法形象，以深化市府對犯罪零容忍的執法態度，去除民眾僥倖心理。 二、計畫效益： (一)讓民眾感受到警方維護治安的努力，提升民眾對警察維護治安能力的信任度。 (二)提升民眾對治安滿意度，101 年 69%以上，102 年 70%以上，103 年 71%以上，104 年 72%以上。	(二)與警友會推廣防範犯罪宣導 18 場。 (三)本局忠勤事蹟、忠義事蹟及忠勇事蹟 768 件以上。 (四)自辦或協辦宣導活動；利用網路、平面、電子、電影及廣播等民眾接觸頻率較高之媒體行銷，或配合市府各機關進行政策宣導，預計 50 次，呈現本局年度出動快打特警、檢肅幫派與取締查處暴力犯罪成效。		1 月 ~101 年 12 月
23	騎警隊培訓執勤計畫	<input type="checkbox"/> 市長政見 <input type="checkbox"/> 市長承諾 <input checked="" type="checkbox"/> 施政理念 <input type="checkbox"/> 中央重大政策 <input type="checkbox"/> 延續性工程或計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 經常例行性計畫	一、計畫內容： (一)專案活動： 1.配合市府舉辦之各類市政行銷活動。 2.配合本局舉辦之各類犯罪預防宣導活動演出。 3.配合其他公益活動演出。 (二)勤務執行： 1.假日勤務：固定每週六、日及國定假日 9 至 11 時及 15 至 17 時，於本市淡水漁人碼頭、八里左岸公園、鶯歌陶盜老街及板橋新板特區等 4 處景點執勤。 2.非假日勤務：本局認為騎警隊除觀光效益外，更應發揮維護治安、改善交通、為民服務等三大工作主軸，因此自 100 年 8 月 15 日開始，固定每週一至週五之 15 至 17 時正式於「新板特區」執勤，同時透過騎警隊清新、亮麗形象，打造城市之美，讓市民不用出國，亦能體會彷彿置身歐美異國風情之情境，亦符合朱市長積極推動「美麗城市」之施政理念。 二、計畫效益： 1.每年參與市政府、警察機關及公益團體等各類活動演出平均達 20 場次，成軍 8 年以來，已參與超過 160 場次以上演出，其中 100 年度配合市府及本局各類市政行銷及犯罪預防宣導活動演出共計 13 場次，成功吸引人氣，製造活動高潮，達成行銷市政及警政之目的，同時透過警察親和力之展現，進而拉近警民關係。 2.100 年 8 月至 12 月份假日及非假日勤務執行成效計有：發放犯罪預防宣導文宣 1,500 份、查詢可疑人車 950 人(車)、受理民眾諮詢 515 件、護送需要協助民眾 12 人、協助交通事故處理 1 件及協助尋獲迷失兒童 1 人，績效卓著。除此之外，也因為騎警隊之執勤，提高景點之見警率，無形中預防犯罪之發生，降低犯罪發生率。	(一)達成執勤零意外之目標。 (二)爭取活動演出場次 20 場以上。	15,000	101 年 1 月 ~101 年 12 月