

# 新北市詐欺犯罪被害概況

## 一、前言

近來詐欺犯罪傳統式犯罪手法經政府廣泛宣導，民眾受騙機會降低，但是世風日下，人心不古，詐騙手法變化萬千，近年來詐欺集團利用時事配合新興科技跨國犯案，並全面調整詐騙經營模式，不斷翻新詐騙手法（如：ATM 解除分期付款詐欺案件、LINE 帳號詐騙之詐欺手法、新型簡訊詐騙等），為維護良好安全的生活環境，保障人民生命財產的安全，本文謹就近 5 年新北市詐欺案件進行統計分析，從詐欺犯罪方法、被害者之性別、年齡、職業別及教育程度大致描繪被害者的特質，希望警察機關及各相關單位能針對特別容易受騙的高危險群民眾加強宣導，擬訂因應政策，預防被害，共創美好家園。



## 二、詐欺案類發生概況

### (一)、102 年發生數、被害人及損失金額均為近 5 年最低

102 年詐欺發生件數 3,642 件、被害人數 4,359 人及估計損失金額

6 億 9,718 萬元<sup>1</sup>，分別較 98 年減少

4,311 件(-54.21%)、

4,266 人(-49.46%)及

9 億 6,880 萬元

(-58.15%)，均為近 5 年

來最低；估計追回金額

占損失金額比例由

98 年 0.15% 上升至

1.11%，雖增加 0.96 個

百分點，比例仍偏低。

圖 1 近 5 年詐欺犯罪概況



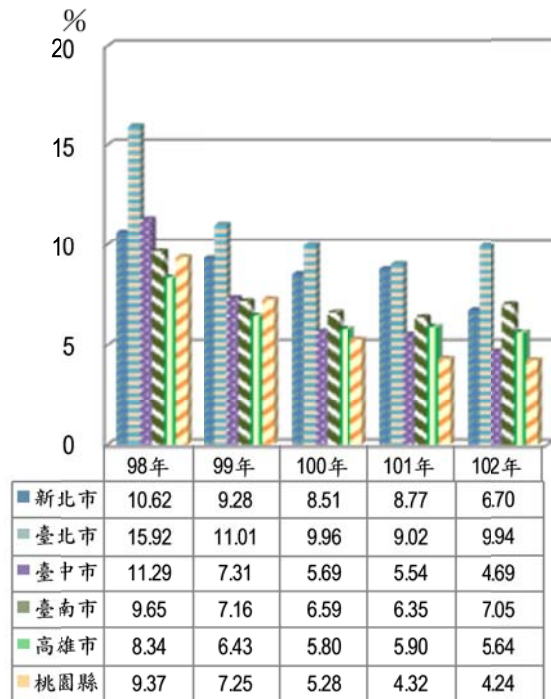
<sup>1</sup> 本文所引用統計數據均取自 103 年 6 月 3 日刑事警察局刑案紀錄處理系統。

## (二)、102 年詐欺案件占全般刑案比例居六都第 3 高

詐欺案件係與治安最直接關係之案類之一，近 5 年本市詐欺犯罪發生數占全般刑案比例大致呈現下降趨勢，102 年比例為 6.70%，較 98 年 10.62% 下降 3.92 個百分點。

若與六都相較，本市詐欺案件占全般刑案比例多居第 2 或第 3 高，值得有關單位多加注意防範。

圖 2 詐欺案件占全般刑案比例

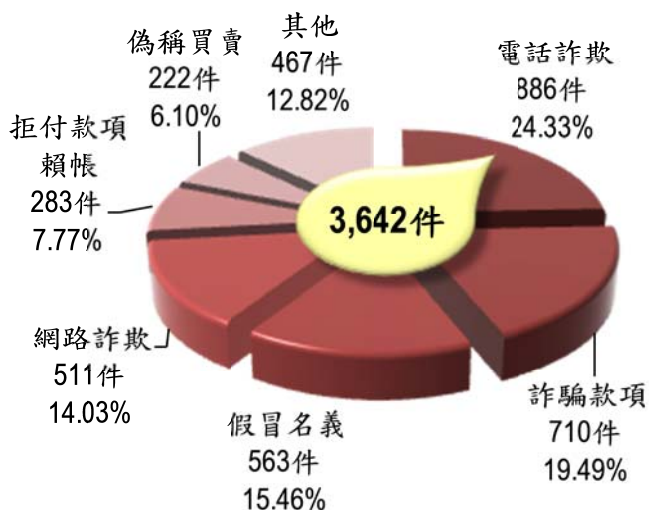


## (三)、102 年以「電話詐欺」(占 24.33%)及「詐騙款項」(占 19.49%)發生數最多；「手機簡訊詐欺」及「詐騙帳號密碼」增幅最大

### 1.近 5 年主要詐欺犯罪方法變遷

觀察近 5 年詐欺犯罪方法發生數，98 年至 100 年均以「電話詐欺」及「網路詐欺」

圖 3 102 年詐欺主要犯罪方法發生數



占最大宗，合計約占 5 成 7 至 6 成 6 左右，101 年則以「電話詐欺」及「假冒名義」占 4 成 9 最多，而 102 年以「電話詐欺」886 件 (占 24.33%) 占最大宗，其次為「詐騙款項」710 件 (占 19.49%)，其他依序為「假冒名義」563 件 (占

15.46%)，「網路詐欺」511 件(占 14.03%)及「拒付款項賴帳」283 件(占 7.77%)，5 項犯罪方法合計占詐欺犯罪發生數 81.08%，值得相關單位加強宣導及防制作為。

## 2.102 年較 98 年增幅最多之犯罪方法－「手機簡訊詐欺」及「詐騙帳號密碼」

「手機簡訊詐欺」及「詐騙帳號密碼」2 類方法，102 年分別較 98 年增加 68 件(+6,800.00%)及 33 件(+366.67%)，增幅最大，尤需特別注意。

表 1 近 5 年新北市詐欺主要犯罪方法

單位：件，%

犯罪方法別	98年	99年	100年	101年	102年	較98年增減(%)
合計	7,953	6,312	5,658	5,493	3,642	-54.21
電話詐欺	2,559	2,063	2,112	1,674	886	-65.38
詐騙款項	602	603	635	736	710	17.94
假冒名義	545	543	553	1,042	563	3.30
網路詐欺	2,012	2,143	1,405	873	511	-74.60
拒付款項賴帳	228	274	273	284	283	24.12
偽稱買賣	1,356	318	295	470	222	-83.63
手機簡訊詐欺	1	3	5	11	69	6,800.00
投資詐欺	85	48	46	66	68	-20.00
票據(空頭)	52	45	36	28	43	-17.31
詐騙帳號密碼	9	9	21	42	42	366.67
其他	504	263	277	267	245	-51.39

究其原因，因最近 LINE 公司積極與內政部警政署合作，修補帳號登入的漏洞，針對不同裝置登入加入身分驗證機制(換機密碼與 Pin Code)，使駭客不易透過冒用好友帳號濫發惡意簡訊，然其卻將矛頭轉向傳統簡訊，詐騙集團利用通訊軟體系統防護措施不足、智慧型手機作業軟體安全漏洞及電信業者小額付款機制欠妥善等情況下實施詐騙。當民眾接到朋友傳來的 LINE 訊息或簡訊，以「您的快遞簽收通知單，請點網址。」、「這是那晚你沒來的照片(附連結網址)」或是「0809xxxxxx用手機打給我一下，新辦的，幫個忙試試看能打通嗎？」(其實此 0809 開

頭的門號是某拍賣網站的申請帳號認證電話，只要一撥通就等於確認申請帳號)」等為由，誘騙被害人點選連結後植入木馬程式，竊取其個資與手機通訊錄資料，駭客可自遠端執行小額付費扣款詐騙，或是將該門號當成假賣家行騙。

### 3.造成民眾財產損失金額最高—假冒公務機構詐欺

假冒公務機構詐欺是詐欺集團以假冒公署名義，以「個資遭冒用涉嫌洗錢」、「中華電信欠繳話費」等詐術取信被害人，再以「監管帳戶」名義要求被害人匯款或當面交付。此類案件雖發生件數非占全般詐欺案件之首位，卻造成民眾財產損失金額最高，102 年假冒公務機構詐欺發生 185 件，估計損失金額 2 億 44 萬元，分別占全般詐欺之 5.08% 及 28.75%，較上(101) 年增加 52 件(+39.10%)及 4,822 萬元(+31.68%)。

表 2 新北市假冒公務機構詐欺概況

單位：件,萬元

年度別	合 計				假冒警察(辦案)		假冒官員(公務員)	
	發 生 數	占全般詐欺 件數%	估 計 損 失 值		發生數	估計 損失值	發生數	估計 損失值
			占詐欺估計 損失金額%					
98年	165	2.07	24,885	14.94	40	3,799	125	21,086
99年	202	3.20	18,470	13.40	29	2,108	173	16,362
100年	98	1.73	8,007	8.88	11	1,166	87	6,841
101年	133	2.42	15,222	16.69	11	1,859	122	13,363
102年	185	5.08	20,044	28.75	15	1,206	170	18,838

### 4.利用新興科技不斷推陳出新的犯罪手法—網路詐欺

網路世界豐富、快速又便捷，不少網路族群利用各式網站進行交友、購物(拍賣)、遊戲或操作金融帳戶等，但亦造成詐騙歹徒經此管道，以公告、郵件或冒充客服人員等方式藉機行騙網路使用人，如：騙取匯款，釣取個人資料或是蒐集個資後再行詐騙或轉賣之用等。

102 年網路詐欺案件發生 511 件，較 98 年減少 1,501 件(-74.60%)，近 5 年來均以「雅虎奇摩網站」發生比例最高，惟

隨著犯罪手法翻新以及新興網站崛起，其所占比例已由98年52.58%降至102年21.53%，其次為「露天拍賣網站」，近5年所占比例均約2成左右，「線上遊戲」居第3，其所占比例自98年1.64%起至102年15.85%，呈遞增現象，值得注意。

表3 新北市近5年網路詐欺  
-依場所別分

單位：件

場所別	98年	99年	100年	101年	102年
<b>總計</b>	<b>2,012</b>	<b>2,143</b>	<b>1,405</b>	<b>873</b>	<b>511</b>
雅虎奇摩網站	1,058	881	396	274	110
露天拍賣網站	369	665	328	195	110
線上遊戲	33	178	189	135	81
bbs(PTT)	1	4	-	7	31
臉書(Facebook)	-	3	7	25	22
MSN網站	91	256	357	68	13
愛情公寓	-	2	13	10	8
Gmail	3	1	1	-	7
UThome聊天室	22	17	14	7	7
8591寶物交易網	1	5	6	13	5
網路家庭網站	17	21	13	5	4
Skype	2	11	1	-	1
奇集集(Kijiji)	-	3	3	10	1
其他	415	96	77	124	111

### 三、詐欺被害人特質概述

(一)、詐欺被害人年齡以20歲至未滿40歲者最多，98年至100年女性多於男性，101年至102年則以男性較多

102年詐欺被害計4,359人，較上年減少2,080人(-32.30%)，其中男性2,408人(占55.24%)，女性1,951人(占44.76%)，男性比例較女性高出10.48個百分點，居近5年男女比例差之冠。

表4 新北市詐欺被害人數統計—按性別及年齡分

單位：人

年齡別	98年			99年			100年			101年			102年		
	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女
<b>總計</b>	<b>8,625</b>	<b>4,181</b>	<b>4,444</b>	<b>6,862</b>	<b>3,231</b>	<b>3,631</b>	<b>6,360</b>	<b>3,119</b>	<b>3,241</b>	<b>6,439</b>	<b>3,297</b>	<b>3,142</b>	<b>4,359</b>	<b>2,408</b>	<b>1,951</b>
12歲未滿	23	15	8	21	8	13	15	7	8	18	9	9	7	3	4
12-18歲未滿	168	84	84	175	64	111	258	98	160	288	143	145	126	58	68
18-20歲未滿	433	176	257	380	154	226	438	184	254	412	182	230	215	121	94
20-24歲未滿	1,352	606	746	1,155	470	685	1,181	548	633	1,465	678	787	570	331	239
24-30歲未滿	2,215	1,092	1,123	1,619	802	817	1,451	747	704	1,315	717	598	773	470	303
30-40歲未滿	2,270	1,164	1,106	1,657	842	815	1,286	662	624	1,281	729	552	1,034	598	436
40-50歲未滿	1,080	540	540	841	435	406	823	442	381	726	391	335	616	336	280
50-60歲未滿	651	289	362	560	266	294	513	249	264	523	257	266	546	278	268
60-65歲未滿	142	62	80	153	53	100	131	60	71	172	84	88	191	83	108
65-70歲未滿	106	43	63	113	41	72	107	37	70	95	41	54	115	50	65
70歲以上	182	107	75	188	96	92	152	80	72	135	60	75	150	68	82
不詳	3	3	-	-	-	-	5	5	-	9	6	3	16	12	4
<b>24歲未滿</b>	<b>1,976</b>	<b>881</b>	<b>1,095</b>	<b>1,731</b>	<b>696</b>	<b>1,035</b>	<b>1,892</b>	<b>837</b>	<b>1,055</b>	<b>2,183</b>	<b>1,012</b>	<b>1,171</b>	<b>918</b>	<b>513</b>	<b>405</b>
<b>24-50歲未滿</b>	<b>5,565</b>	<b>2,796</b>	<b>2,769</b>	<b>4,117</b>	<b>2,079</b>	<b>2,038</b>	<b>3,560</b>	<b>1,851</b>	<b>1,709</b>	<b>3,322</b>	<b>1,837</b>	<b>1,485</b>	<b>2,423</b>	<b>1,404</b>	<b>1,019</b>
<b>50歲以上(含不詳)</b>	<b>1,084</b>	<b>504</b>	<b>580</b>	<b>1,014</b>	<b>456</b>	<b>558</b>	<b>908</b>	<b>431</b>	<b>477</b>	<b>934</b>	<b>448</b>	<b>486</b>	<b>1,018</b>	<b>491</b>	<b>527</b>



觀察近5年詐欺被害人年齡,98年至101年均以20至未滿40歲者為較高的族群,102年則以24至未滿50歲者較多,年齡層稍有拉高現象,其中30至未滿40歲者計1,034人,占全般詐欺被害人數23.72%,明顯高於其他年齡層;另就102年與101年比較發現,未滿50歲之各年齡層均呈減少現象,而50歲以上者則均呈增加現象,顯然對於高年齡層在關於詐騙的預防與宣導需多加努力。

就性別與年齡層交叉分析,未滿24歲(102年除外)及50歲以上之女性被害人數高於男性,24至未滿50歲者則男性被害人較多,其中98年、99年及102年均以30至未滿40歲之男性被害人居冠,是容易被騙的高危險族群,值得注意。

## (二)、歷年詐欺被害人職業以「服務工作者」最多,其次為「無職」或「學生」

依詐欺被害人職業別觀察,歷年均以「服務工作者」最多,約占3成左右,其次為「無職」或「學生」,占1成2至2成左右;另102年各職業別均較上年減少,僅從事「體力工」職業之被害人數較上年增加6人(+2.17%),且已連續增加2年,其較100年增加41人(+17.01%),顯示該族群較缺乏預防詐騙之智能,值得注意。

「事務工作者(事務員、佐理員)」、「售貨員」、「家管」及「失業者」均自99年起呈逐年遞減現象。

表5 新北市詐欺被害人數統計—按性別及職業別分

單位：人

職業別	98年			99年			100年			101年			102年		
	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女
<b>總計</b>	<b>8,625</b>	<b>4,181</b>	<b>4,444</b>	<b>6,862</b>	<b>3,231</b>	<b>3,631</b>	<b>6,360</b>	<b>3,119</b>	<b>3,241</b>	<b>6,439</b>	<b>3,297</b>	<b>3,142</b>	<b>4,359</b>	<b>2,408</b>	<b>1,951</b>
民意代表、行政主管、企業主管及經理人員	221	141	80	171	121	50	89	62	27	96	69	27	84	61	23
專業人員	603	275	328	438	169	269	327	132	195	363	163	200	235	119	116
技術員及助理專業人員	540	238	302	356	155	201	302	138	164	337	162	175	223	114	109
事務工作者(事務員、佐理員)	133	28	105	77	23	54	59	21	38	58	19	39	32	14	18
服務工作者	2,801	1,273	1,528	2,194	998	1,196	2,031	1,021	1,010	2,032	1,039	993	1,449	813	636
售貨員	212	115	97	174	81	93	161	79	82	136	87	49	77	56	21
農林漁牧工作者	11	10	1	19	11	8	15	13	2	17	14	3	13	11	2
保安工作者	129	121	8	81	71	10	98	84	14	133	118	15	76	68	8
技術工、營建工	752	535	217	585	424	161	465	345	120	395	284	111	290	215	75
運輸工作者(駕駛、船員等)	51	51	-	64	62	2	62	59	3	81	79	2	72	71	1
機械設備操作工及組裝工	78	57	21	50	32	18	23	12	11	35	29	6	22	19	3
體力工	220	150	70	179	146	33	241	178	63	276	199	77	282	198	84
學生	1,180	568	612	981	420	561	1,265	551	714	1,238	553	685	547	302	245
無職	1,307	417	890	1,134	357	777	974	295	679	1,015	365	650	767	234	533
其他(含不詳)	387	202	185	359	161	198	248	129	119	227	117	110	190	113	77

「無職」者近 5 年均高居詐騙被害第 2 或第 3 位，其中以「家管」居多，102 年從事「家管」者詐騙被害人數為 223 人(占 29.07%)，其次為「無固定工作」者 160 人(占 20.86%)。

表 6 新北市詐欺被害無職者

		單位：人				
項 目 別	98年	99年	100年	101年	102年	
合 計	1,307	1,134	974	1,015	767	
家管	495	414	312	245	223	
失業者	139	99	88	62	41	
靠利息房租生活	3	-	2	1	7	
退休無業	54	48	48	46	51	
無固定工作	161	158	165	122	160	
其他無業	455	415	359	539	285	

102 年「學生」族群詐騙被害 547 人，雖已較上年減少 691 人(-55.82%)，減幅為各職業別之冠，惟被害人數仍居第 3 高(占 12.55%)，依 98 年至 102 年統計，學生被害案類以「電話詐欺」及「網路詐欺」為大宗，占 6 成 7 左右，家長、教育單位及警察機關應正視學生使用手機及上網安全問題，加強宣導相關之犯罪手法，以降低其被害機會。

表 7 新北市詐欺被害人數統計—按性別及職業別

		民國98年至102年累計							
		單位：人							
職 業 別	合計	手機簡訊 詐欺	刮刮樂 詐欺	電話詐欺	網路詐欺	刊登廣告 報章	書信詐欺	假冒名義	其他詐欺
<b>總計</b>	<b>32,645</b>	<b>102</b>	<b>5</b>	<b>10,253</b>	<b>7,130</b>	<b>184</b>	<b>7</b>	<b>3,661</b>	<b>11,303</b>
民意代表、行政主管、企業主管及經理人員	661	2	-	102	66	5	-	51	435
專業人員	1,966	6	-	623	520	6	1	195	615
技術員及助理專業人員	1,758	7	-	377	517	3	-	165	689
事務工作者(事務員、佐理員)	359	-	-	97	113	1	-	32	116
服務工作者	10,507	39	4	2,963	2,391	58	-	1,177	3,875
售貨員	760	2	-	130	101	3	-	75	449
農林漁牧工作者	75	-	-	28	7	-	-	17	23
保安工作者	517	-	-	179	107	4	-	47	180
技術工、營建工	2,487	6	1	779	684	13	1	293	710
運輸工作者(駕駛、船員等)	330	2	-	39	20	-	1	18	250
機械設備操作工及組裝工	208	2	-	89	28	5	-	24	60
體力工	1,198	7	-	370	204	4	-	117	496
學生	5,211	16	-	2,168	1,347	22	-	515	1,143
無職	5,197	10	-	1,871	733	47	4	757	1,775
其他(含不詳)	1,411	3	-	438	292	13	-	178	487

### (三)、被害人教育程度以「高中(職)」居冠，「大專」學歷居次

依詐欺被害人教育程度與性別交叉分析，101 年及 102 年均以「高中(職)」男性居冠，分別計 1,521 人(占 23.62%)及 1,118 人(占

25.65%)，另 102 年較上年僅「小學以下」教育程度者增加 35 人(+13.94%)，且不論男女均增加，顯示低學歷者較缺乏反詐騙能力，易被詐騙得逞。

就近 5 年資料觀察，99 年至 102 年均以高中(職)學歷被害人數最多，其次為大專學歷者，另高中(職)以上(含)學歷者之女性被害人自 99 年起均呈逐年遞減現象，而研究所(含以上)學歷者則自 99 年起不論男女均呈逐年遞減現象。

表 8 新北市詐欺被害人數統計—按性別及教育程度分

單位：人

教育程度別	98年			99年			100年			101年			102年		
	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女
總計	8,625	4,181	4,444	6,862	3,231	3,631	6,360	3,119	3,241	6,439	3,297	3,142	4,359	2,408	1,951
小學以下	320	117	203	381	129	252	309	108	201	251	85	166	286	111	175
國(初)中	600	303	297	503	253	250	524	271	253	532	280	252	438	219	219
高中(職)	3,597	1,750	1,847	2,936	1,431	1,505	2,648	1,361	1,287	2,791	1,521	1,270	2,000	1,118	882
大專	3,631	1,718	1,913	2,714	1,244	1,470	2,600	1,204	1,396	2,603	1,249	1,354	1,475	848	627
研究所(含以上)	433	271	162	309	169	140	269	166	103	249	152	97	136	98	38
不詳	44	22	22	19	5	14	10	9	1	13	10	3	24	14	10

說明：小學以下含不識字、自修、小學在學、肄業及畢業者；國(初)中、高中(職)及大專均包含其在學、肄業及畢業者

## 四、結論與建議

### (一)結論

1. 詐欺案件 102 年發生 3,642 件、4,359 人被害及估計損失金額 6 億 9,718 萬元，均為近 5 年最低，惟損失金額追回比例僅占估計損失金額之 1.11%，比例仍偏低。
2. 就六都比較，本市詐欺案件占全般刑案比例多居第 2 或第 3 高，值得有關單位多加注意防範。
3. 詐欺案件 102 年以「電話詐欺」發生數最多，與「詐騙款項」、「假冒名義」、「網路詐欺」及「拒付款項賴帳」等 5 項犯罪方法合計占詐欺發生數 8 成以上；與 98 年比較，增幅最大之犯罪方法為「手機簡訊詐欺」及「詐騙帳號密碼」。



4. 「假冒公務機構詐欺」102 年發生件數及估計損失金額，分別占全般詐欺之 5.08% 及 28.75%，較上年增加 39.10% 及 31.68%，造成民眾莫大的財產損失。
5. 網路詐欺案件近 5 年均以「雅虎奇摩網站」發生比例最高，其次為「露天拍賣網站」，「線上遊戲」雖居第 3 位，但其所占比例自 98 年 1.64% 起至 102 年 15.85%，呈遞增現象，值得注意。
6. 詐欺被害人數 102 年較上年減少 32.30%，且 50 歲以上者呈增加現象；近 5 年來以 20 歲至未滿 40 歲者居多；98 年、99 年及 102 年以 30 歲至未滿 40 歲之男性被害人居冠。
7. 詐欺被害人職業歷年均以「服務工作者」最多，其次為「無職」或「學生」，其中「無職」以「家管」居多，約占 3~4 成左右，「學生」102 年較上年減幅為各職業別之冠，惟被害人數仍居第 3 高(占 12.55%，以「電話詐欺」及「網路詐欺」為大宗)，另「體力工」被害人已連續增加 2 年，值得注意。
8. 教育程度以「高中(職)」居冠，「大專」學歷居次，102 年較上年僅「小學以下」教育程度者增加(+13.94%)，而研究所(含以上)學歷者則自 99 年起不論男女均呈逐年遞減現象。

## (二)建議

1. 綜上，易成為詐騙被害對象之族群，各業管單位應加強實施預防詐騙之宣導工作，善加利用媒體提醒民眾各項常見詐騙手法及癥候，並提供「165」及「110」等查證管道，唯有讓民眾具備反詐騙智能，方能根本遏止詐騙案件之發生。
2. 針對假冒公務機構詐欺案件，除加強查緝並積極逮捕詐騙車手外，各偵防單位間應充分交換情資，積極協查，以達到橫向追查、縱向挖根之偵查效能，有效瓦解犯罪集團結構；若涉及跨境犯罪或專業科技偵查問題，可協請刑事警察局支援偵辦。

3. 定期培訓具專業網路概念之員警，使其成為偵防網路詐欺案件之生力軍。
4. 各派出所應與轄區內各金融機構及超商加強聯繫，遇有異常狀況，請行(店)員儘速通報員警到場瞭解或關懷詢問，以預防詐騙情形。
5. 詐欺集團組織結構完整，除盜取個資、電信機房、領款車手外，「騙取人頭帳戶組」及「洗錢組」亦扮演重要角色，「騙取人頭帳戶組」以報紙刊登貸款、應徵員工等廣告，騙取民眾之金融帳戶存摺、提款卡及密碼，再轉交詐騙集團作為領取贓款及洗錢之用，針對騙取人頭帳戶詐欺型態，應注意重視，加強追查，以遏制詐欺犯罪猖獗。