

新北市警政統計通報

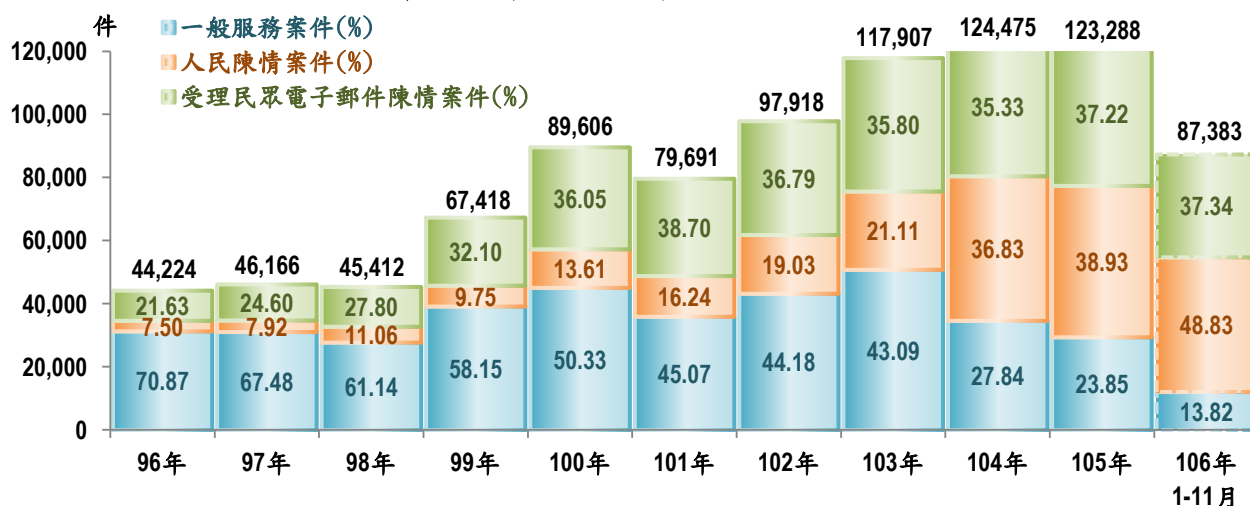
(106年第23號)

新北市政府警察局統計室
106年12月15日

106年1-11月新北市政府警察局為民服務成果概況

- ◎106年1-11月「110受理報案服務」每萬人受理2,431.91件，較上年同期減少52.19件(-2.10%)。
- ◎105年人民陳情案件占「服務臺受理報案服務」76.15%，為歷年之最；106年1-11月亦較上年同期增加10.48個百分點。
- ◎106年1-11月「民眾舉家外出加強住宅巡邏服務」每萬人申請2.45件，執行巡邏8,451班次，較上年同期每萬人減少1.52件(-38.29%)，執行巡邏亦減少9,223班次(-52.18%)。

新北市政府警察局歷年服務臺服務案件數



警察單位日常協助民眾解決問題的項目包括：協尋查尋人口、加強住宅巡邏服務、受理公司行號團體民眾護鈔、服務臺服務、廣播服務、急難救助、排難解困、提供夜歸婦孺代叫計程車、舉辦警民座談等，本局一貫秉持「民眾的小事，就是警察的大事」的精神，致力為市民打造優質、安全的幸福生活環境。本局各項服務成果概述如下：

一、受理民眾報案服務

- (一) 本期(106年1-11月)每萬人受理2,431.91件，較上年同期(105年1-11月)減少52.19件(-2.10%)。
- (二) 另觀察歷年新北市警察機關「服務臺受理報案服務」件數，自103年起，每年受理報案數均在11萬件以上，約為96年4萬餘件的2.7至2.8倍，

(接下頁)

顯示 110 報案專線已深獲民眾熟悉與信賴。就受理內容區分，近 10 年人民陳情案件部分(含親自到場與電子郵件報案)逐年增加，101 年人民陳情案件超過一般服務案類，105 年人民陳情案件占「服務臺受理報案服務」76.15%，為歷年之最；106 年 1-11 月亦較上年同期增加 10.48 個百分點。

二、民眾舉家外出加強住宅巡邏服務：係指受理民眾舉家外出旅遊、訪友或僅留老弱婦孺在家者，設置臨時巡邏箱，規劃勤務執行、預防竊盜案發生。本期每萬人申請 2.45 件，執行巡邏 8,451 班次，較上年同期每萬人減少 1.52 件(-38.29%)，執行巡邏亦減少 9,223 班次(-52.18%)。

三、受理公司、行號、團體、民眾護鈔：不論公司或個人提領鉅款有護鈔之需求時，均可向警察單位申請協助提款護鈔服務。本期每萬人申請 3.28 件，較上年同期減少 1.43 件(-30.36%)。

四、急難救助、排難解困：包括雪中送炭(發放急難救助金)，清查、通報、關懷濟助獨居老人、貧苦無依民眾，紓解急難等。本期每萬人執行 14.12 件，較上年同期減少 3.27 件(-18.80%)。

五、iPolice 是新北市政府警察局提供新北市民眾即時與便民的警政服務，所推出的智慧型手機應用程式 APP，讓市民能夠隨時取得所需資訊與即時獲得相關服務。除此之外，近來亦透過智慧科技協助，與凌群電腦合作研發「智慧警政機器人」，運用 AI 人工智慧技術，日後預計將配合「新板村派出所」做為犯罪預防宣導用途，並將警力發揮效益最大化，提升見警率，以達到治安管理智慧化及勤務運作科技化的最大效益。

新北市政府警察局為民服務成果

單位：件、班次、%

項 目 別	104年	105年	106年	1-11月
				與上年同期比較(%)
110受理報案服務				
平均每萬人報案件數	2,716.50	2,715.71	2,431.91	- 52.19 (- 2.10%)
民眾舉家外出加強住宅巡邏服務				
平均每萬人申請件數	37.60	4.02	2.45	- 1.52 (- 38.29%)
執行巡邏班次	28,074	18,217	8,451	-9,223 (- 52.18%)
受理公司、行號、團體、民眾護鈔				
平均每萬人申請件數	7.89	5.06	3.28	- 1.43 (- 30.36%)
急難救助、排難解困				
平均每萬人執行件數	22.41	18.62	14.12	- 3.27 (- 18.80%)
辦理民意抽訪				
平均每萬人辦理件數	262.69	247.20	228.32	2.93 (+ 1.30%)

資料來源：新北市政府警察局公共關係室(以上各圖、表同)