

新北市警政統計通報

(106年第11號)

新北市政府警察局統計室

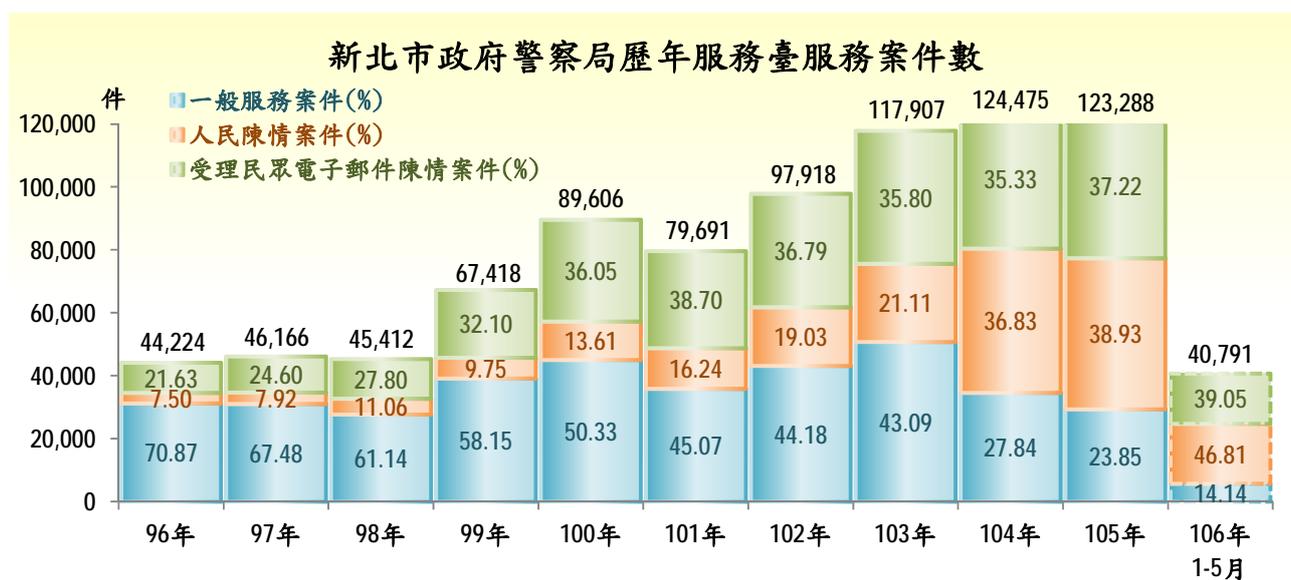
106年6月15日

106年1-5月新北市政府警察局為民服務成果概況

◎106年1-5月「110受理報案服務」每萬人受理1,101.11件，較上年同期減少50.31件(-4.37%)。

◎105年人民陳情案件占「服務臺受理報案服務」76.15%，為歷年之最；106年1-5月亦較上年同期增加10.03%。

◎106年1-5月「民眾舉家外出加強住宅巡邏服務」每萬人申請2.26件，執行巡邏7,111班次，較上年同期每萬人減少1.26件(-35.80%)，執行巡邏亦減少6,731班次(-48.63%)。



警察單位日常協助民眾解決問題的項目包括：協尋查尋人口、加強住宅巡邏服務、受理公司行號團體民眾護鈔、服務臺服務、廣播服務、急難救助、排難解困、提供夜歸婦孺代叫計程車、舉辦警民座談等，本局一貫秉持「民眾的小事，就是警察的大事」的精神，致力為市民打造優質、安全的幸福生活環境。本局各項服務成果概述如下：

一、受理民眾報案服務

(一) 本期(106年1-5月)每萬人受理1,101.11件，較上年同期(105年1-5月)減少50.31件(-4.37%)。

(接下頁)

(二) 另觀察歷年新北市警察機關「服務臺受理報案服務」件數，自 103 年起，每年受理報案數均在 11 萬件以上，約為 96 年 4 萬餘件的 2.7 至 2.8 倍，顯示 110 報案專線已深獲民眾熟悉與信賴。就受理內容區分，近 10 年人民陳情案件部分(含親自到場與電子郵件報案)逐年增加，101 年人民陳情案件超過一般服務案類，105 年人民陳情案件占「服務臺受理報案服務」76.15%，為歷年之最；106 年 1-5 月亦較上年同期增加 10.03%。

二、民眾舉家外出加強住宅巡邏服務：係指受理民眾舉家外出旅遊、訪友或僅留老弱婦孺在家者，設置臨時巡邏箱，規劃勤務執行、預防竊盜案發生。本期每萬人申請 2.26 件，執行巡邏 7,111 班次，較上年同期每萬人減少 1.26 件(-35.80%)，執行巡邏亦減少 6,731 班次(-48.63%)。

三、受理公司、行號、團體、民眾護鈔：不論公司或個人提領鉅款有護鈔之需求時，均可向警察單位申請協助提款護鈔服務。本期每萬人申請 2.45 件，較上年同期減少 0.41 件(-14.34%)。

四、急難救助、排難解困：包括雪中送炭(發放急難救助金)，清查、通報、關懷濟助獨居老人、貧苦無依民眾，紓解急難等。本期每萬人執行 6.56 件，較上年同期減少 2.10 件(-24.25%)。

五、為回應民眾於手機軟體反應之需求，本局行動保母 App「iPolice」於第 3 版新增影像舉報、訊息推播等功能，民眾可透過智慧型手機拍照上傳，主動舉發周遭環境各種交通違規情事，提升居家環境與道路使用的安全及品質，民眾舉發之案件本局都將進行列管，並將案件辦理進度以主動推播訊息方式通知民眾，方便民眾掌握辦理進度。

新北市政府警察局為民服務成果

單位：件、班次、%

項 目 別	104年	105年	106年	1-5月
				與上年同期比較(%)
110受理報案服務				
平均每萬人報案件數	2,716.50	2,715.71	1,101.11	- 50.31 (- 4.37%)
民眾舉家外出加強住宅巡邏服務				
平均每萬人申請件數	37.60	4.02	2.26	- 1.26 (- 35.80%)
執行巡邏班次	28,074	18,217	7,111	-6,731 (- 48.63%)
受理公司、行號、團體、民眾護鈔				
平均每萬人申請件數	7.89	5.06	2.45	- 0.41 (- 14.34%)
急難救助、排難解困				
平均每萬人執行件數	22.41	18.62	6.56	- 2.10 (- 24.25%)
辦理民意抽訪				
平均每萬人辦理件數	262.69	247.20	115.13	11.45 (+ 11.04%)

資料來源：新北市政府警察局公共關係室(以上各圖、表同)